



Mapas de accesibilidad a servicios, restaurantes y tiendas
Desde abril de 2025



En Disneyland® Paris nos esforzamos constantemente por mejorar vuestra experiencia para que vuestra visita sea aún más mágica. La entrada del Parque Walt Disney Studios® va a ser reformada. Las obras de renovación se desarrollarán en varias fases. Para más información al respecto, pregunta a un Cast Member.

ANNA
Todos los Cast Members (todos los empleados que lleven una identificación Disney) estarán encantados de responder a tus preguntas.

LEYENDA DE LOS PICTOGRAMAS

Ventanilla especial para personas con discapacidad en la entrada del parque y Studio Services, Oficina de información de los Parques Disney® y puntos de información sobre accesibilidad (tarjeta de acceso).	Tienda
Primeros auxilios. Instalaciones para cambiar a niños de más de 3 años y a adultos. Posibilidad de guardar medicamentos que tengan que estar refrigerados.	Restaurante
Desfibrilador automático externo.	Consigna de equipajes (de pago)
Espacio para fumadores. Se han acondicionado espacios específicos para fumadores. Se ruega no fumar fuera de estos espacios.	Disponibilidad de un lugar tranquilo
Aseos accesibles para personas en situación de discapacidad.	Puntos de recarga para móviles: consulta allí mismo las condiciones (de pago).
Salas para bebés. Lugar de recogida de niños perdidos.	Terraza
Alquiler de sillas para niños y de sillas de ruedas.	Disney PhotoPass™+

IMPORTANTE

Tarjeta prioritaria: si tienes reconocida alguna discapacidad, presenta el justificante en una de nuestras oficinas de recepción o ventanillas especiales o en la conserjería o la recepción de tu Hotel Disney® y recoge tu tarjeta prioritaria. Con ella tendrás acceso prioritario, aunque no inmediato, a las colas de espera de nuestras atracciones, espectáculos, tiendas y restaurantes. En Disneylandparis.com puedes consultar la lista de justificantes oficiales aceptados en Disneyland Paris.

Invitamos a las futuras mamás a que se pasen por nuestras oficinas de información y recojan (previa presentación de un certificado médico que acredite su embarazo) una pulsera de acceso prioritario para acortar el tiempo de espera en las colas de nuestras atracciones, tiendas y restaurantes.

Los perros guía y de asistencia son bienvenidos en todos los espacios de Disneyland Paris, también en nuestras tiendas y restaurantes. Rogamos que hagan sus necesidades en las zonas verdes y recoger los excrementos para que la zona quede en perfecto estado.

Reserva mesa en nuestros restaurantes con la aplicación Disneyland Paris o llamando al 01 60 30 40 50.

Los mostradores de recepción y las cajas de los restaurantes y tiendas cuentan con bucles de inducción magnética.

Shopping Service (servicio de entrega de las compras): por realizar compras de más de 50 € en las tiendas de Disneyland® Paris antes de las 15:00, te llevamos tus compras para que las recojas en la tienda de tu Hotel Disney o en Disney Village (pregunta en las tiendas Disney).

En los Parques Disney está prohibido fumar. Esta prohibición también se aplica a los cigarrillos electrónicos. Hay espacios para fumadores identificados con este símbolo . Se ruega no fumar fuera de estos espacios.

Nuestros parques y algunos de nuestros restaurantes están equipados con Virtuoz. Una tablet con mapas táctiles y audio para ayudar a las personas con discapacidad visual e invidentes a orientarse y moverse por su entorno. Servicio gratuito, disponible bajo petición en Studio Services.

Nuestras atracciones y restaurantes ofrecen información con descripción de audio, como los menús, gracias a la aplicación gratuita AudioSpot. La audiodescripción comenzará automáticamente en cuanto te acerques. Déjate guiar.

Descarga la aplicación AudioSpot

FRONT LOT

TIENDAS

- 1 Sillas de ruedas y sillas para niños
- 2 Studio Photo
- 3 Walt Disney Studios Store

WORLD PREMIERE PLAZA

RESTAURANTES

- A The Hollywood Garden restaurant

Servicio en barra. Sigue los pasos de las estrellas y ven a disfrutar de una comida deliciosa en una terraza con árboles iluminados en un ambiente relajado e informal.

TIENDAS

- 4 Tienda Mickey's of Hollywood
- 5 Tower Hotel Gifts

WORLDS OF PIXAR

RESTAURANTES

- B Bistrot Chez Rémy

Cocina francesa tradicional. Adopta la estatura de Rémy y date un homenaje en este bistró parisino inspirado en el clásico de Disney/Pixar.

TIENDAS

- 6 Chez Marianne (Recuerdos de París)

MARVEL AVENGERS CAMPUS

RESTAURANTES

- C Marvel Pym Kitchen
- D Stark Factory: Pizzas y pasta
- E Super Diner

Buffet libre. Cocina experimental, desmesurada y en miniatura. Servicio en la barra. Porciones de pizza, pasta fresca y ensaladas. Servicio en la mesa. Sandwich Reuben de pastrami o vegano.

TIENDAS

- 7 Mission Equipment
- 8 Portal shop