



Disneyland
PARIS

Guia de Acessibilidade

Tens uma necessidade específica ou uma deficiência?

Este guia apresenta-te os serviços e instalações adaptados para que possas beneficiar plenamente e com total segurança da tua visita à Disneyland® Paris.



FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Índice



©Disney



Informações práticas

ONDE PODES OBTER INFORMAÇÕES

p. 3

À TUA DISPOSIÇÃO

p. 4-5



Ficar num Hotel Disney®

MATERIAL ESPECÍFICO

p. 6-7

Quartos

Piscina



Bem-vindo à Disneyland® Paris

TRANSPORTE

p. 8

SERVIÇOS

p. 8-19

Parque de estacionamento
para visitantes

Bilheteira

Aluguer de carrinhos de bebé
e de cadeiras de rodas

Casas-de-banho
Primeiros socorros
e necessidades específicas

Vestiário

Restaurantes

Lojas

Caderneta Azul

Banco de imagens para visitantes
com dificuldades de comunicação

Animais de assistência

A Audiodescrição

Mapa tátil e vocal Virtuoz

Cartões de Acesso

Documentos solicitados

Lista de Doenças de Longa
Duração (DLD)

Mulheres grávidas

Atrações

Recomendações de Acompanhamento

Condições de evacuação

Epilepsia e fotossensibilidade

Encontros com Personagens Disney
e Espetáculos



Atrações, Encontros com Personagens Disney e Espetáculos

PROCEDIMENTOS DE ACESSO

p. 20-28



Anexos

EVACUAÇÃO DAS ATRAÇÕES p. 30-40

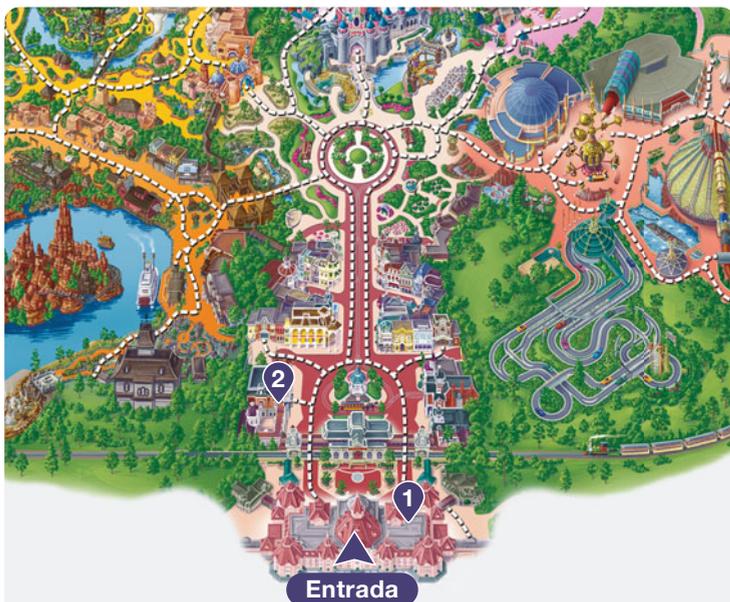
Parque Disneyland®

Parque Walt Disney Studios®



ONDE PODES OBTER INFORMAÇÕES

Parque Disneyland®:



- 1** Balcão adaptado e prioritário*
- 2** City Hall
- Percurso fácil

Parque Walt Disney Studios®:



- 1** Balcão adaptado e prioritário*
- 2** Studio Services
- 3** Balcão do Disneyland Pass*
- Percurso fácil

*Os seguintes balcões de informação estão acessíveis aos visitantes sem bilhete de entrada nos Parques Disney®

À TUA DISPOSIÇÃO

A quem devo dirigir-me nos Parques Disney®?

Os funcionários da Disneyland® Paris são os interlocutores que podem informar-te. São designados por: **Cast Members**.



Podem ser facilmente identificados por meio do identificador que usam. Todos os nossos Cast Members usam fatos, mas estes são diferentes de um universo para o outro.

Nos Parques Disney, também podes falar com os **Cast Members** que usam um casaco com o logótipo da informação .

À tua disposição nos pontos de informação:

- ♥ O Guia de Acessibilidade
- ♥ A Caderneta Azul (para os visitantes que têm transtornos do espectro do autismo ou uma deficiência cognitiva, bem como para os seus acompanhantes)
- ♥ Os Mapas de Acessibilidade
- ♥ Os Cartões de Acesso, para facilitar o acesso às atrações, espetáculos, lojas, restaurantes e Encontros com Personagens Disney
- ♥ A pulseira de mulher grávida
- ♥ O Mapa dos 2 Parques Disney
- ♥ Um serviço de reserva para os nossos diversos restaurantes
- ♥ O Programa de atividades, que inclui os horários dos espetáculos, os desfiles e os Encontros com Personagens Disney disponível na Aplicação Móvel da Disneyland Paris
- ♥ As pulseiras de identificação
- ♥ Uma etiqueta para carrinho de bebé adaptado
- ♥ Os mapas táteis e sonoros Virtuoz

As nossas equipas estão à tua disposição para responder a todas as tuas perguntas. Irão aconselhar-te da melhor maneira sobre as atrações acessíveis consoante a tua autonomia e/ou as tuas necessidades específicas.

Recomendamos que tomes total conhecimento das condições de acesso e de evacuação das atrações, para melhor as conheceres, sendo que algumas delas podem ser assustadoras (consultar os Mapas de Acessibilidade).



À TUA DISPOSIÇÃO

A Aplicação Móvel da Disneyland® Paris

Informa-te em tempo real com a Aplicação da Disneyland® Paris.

Descarrega a nossa aplicação oficial gratuita* para iPhone e Android, explora o mapa interativo dos Parques Disney® e encontra facilmente informações sobre as nossas atrações, restaurantes, lojas, espetáculos e desfiles, incluindo horários e tempos de espera para as atrações.

Convidamos-te a consultar a nossa página DisneylandParis.com para mais informações.

Mapas de Acessibilidade



Para preparar da melhor forma a tua visita, convidamos-te a consultar os Mapas de Acessibilidade onde figuram as diversas informações sobre as nossas atrações, restaurantes e lojas. Poderás encontrar aí os acessos prioritários às atrações, as modalidades de embarque e de desembarque, bem como as condições de evacuação.

Podes descarregar os Mapas de Acessibilidade na página DisneylandParis.com, na rubrica “Prepara a tua visita - A acessibilidade na Disneyland® Paris”, ou levantar uma versão em papel à chegada nas bilheteiras dedicadas, à entrada dos Parques Disney, em City Hall ou Studio Services, e na receção ou no balcão do porteiro do teu Hotel Disney.

Percurso fácil

Nos nossos Mapas de Acessibilidade, um percurso fácil e seguro é assinalado a pontilhado, para facilitar as deslocações nos nossos Parques Disney.

*Algumas funcionalidades da aplicação requerem dados de localização e uma ligação Wi-Fi ou à Internet móvel.



Todos os nossos hotéis são acessíveis para pessoas com deficiência ou necessidades específicas.

Recomendamos que assinales as tuas necessidades específicas quando fizeres a reserva ou na receção do teu Hotel Disney®.



MATERIAL ESPECÍFICO*

Alguns hotéis dispõem de material específico para te permitir desfrutar plenamente da tua estadia.



Quartos

- ♥ Kit para visitantes surdos e com deficiência auditiva, disponível a pedido no momento da reserva ou na Receção do teu Hotel Disney
- ♥ Telefone com botões grandes para visitantes com deficiência visual, disponível a pedido quando fizeres a tua reserva ou na Receção do teu Hotel Disney
- ♥ Assento adaptado para o banho que permite uma higiene sem assistência (para as pessoas com mobilidade reduzida, a pedido)
- ♥ Chuveiros adaptados para as pessoas com mobilidade reduzida em certos Hotéis Disney
- ♥ Vários quartos adaptados para as necessidades dos visitantes em cadeira de rodas
- ♥ Kit de boas-vindas para os cães-guia e de assistência

*Consoante a disponibilidade.





Telefone com botões de grande dimensão



Kits para visitantes surdos ou com deficiência auditiva

Piscinas

- ♥ Dispositivos de entrada na água disponíveis para facilitar o acesso às nossas piscinas para pessoas com mobilidade reduzida (sujeitos a disponibilidade)
- ♥ Cabinas adaptadas para trocar de roupa
- ♥ Caixas para transportar cães-guia e de assistência
- ♥ Cadeira de rodas adaptada a zonas húmidas



DICA! Podes agora obter os teus Cartões de Acesso ou a pulseira para mulheres grávidas mediante a apresentação de um documento justificativo, na portaria e na Receção do teu Hotel Disney®. (Detalhes nas páginas 20 a 24)



TRANSPORTE

- ♥ O serviço de "shuttles" gratuitos da Disneyland® Paris serve os Parques Disney® e os Hotéis Disney® (à exceção do Disney Davy Crockett Ranch).

Estes "shuttles" são acessíveis a pessoas com cadeira de rodas. Estão reservados lugares para visitantes com deficiência. Tem em atenção que não são aceites "scooters" elétricas.

- ♥ Mediante pedido, estão disponíveis miniautocarros adaptados exclusivamente para visitantes em cadeira de rodas não transferíveis. O pedido deve ser feito na Recepção do teu Hotel Disney, City Hall, Studio Services ou no balcão do Disney Express no 1.º andar da estação de TGV/RER de Marne-la-Vallée/Chessy. As reservas não podem ser efetuadas antes da tua chegada. Sujeito a um tempo de espera variável.

- ♥ De comboio: **Poupa tempo com o Disney Express (serviço pago)**
Recolhe o número do teu quarto, a chave e o Cartão de Acesso prioritário ou de facilitação. Também podes deixar a tua bagagem no balcão do Disney Express quando chegares à estação de Marne-la-Vallée/Chessy. Acede diretamente aos Parques Disney® sem fazeres o check-in no teu Hotel Disney.

A Disneyland® Paris propõe uma grande variedade de serviços para ajudar os visitantes com deficiência ou necessidades específicas a desfrutar de cada momento mágico da sua estadia.



SERVIÇOS

P Parque de Estacionamento para Visitantes

Tens à tua disposição lugares de estacionamento, que estão disponíveis mediante a apresentação do teu Cartão de Mobilidade e Inclusão (referência de estacionamento) ou do Cartão de Estacionamento Europeu. Assinala a tua presença quando chegares junto à entrada. Este espaço tem uma capacidade limitada. Também estão disponíveis lugares reservados numa zona dedicada às autocaravanas.

Em todo o local, os lugares de estacionamento adaptados estão indicados por este símbolo .

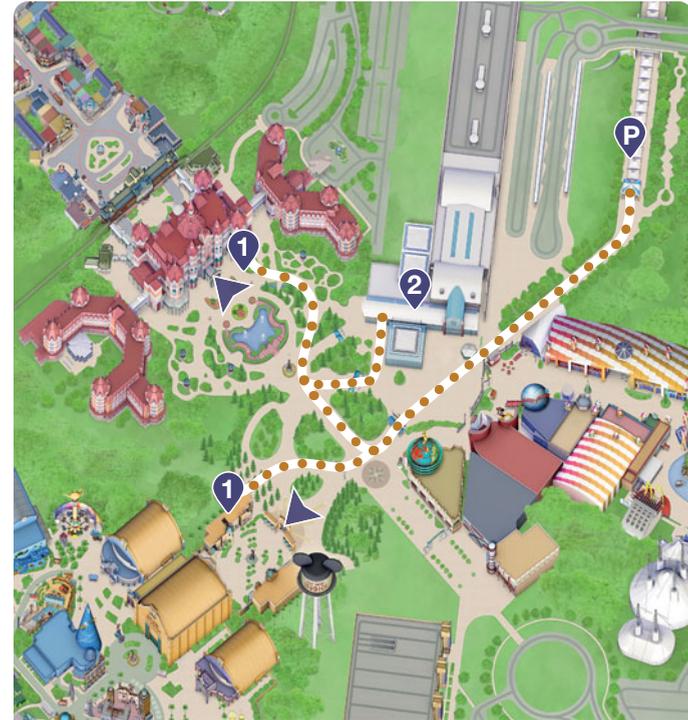


Bilheteira

Existem alguns balcões adaptados e prioritários à entrada dos nossos Parques Disney®.

Os visitantes com deficiência podem beneficiar de um bilhete de entrada a preço reduzido para si próprios e para um acompanhante, mediante a apresentação de um documento oficial que ateste uma deficiência permanente.

Verifica a validade dos teus documentos de deficiência na página [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).



- 1** Balcões adaptados e prioritários*
- P** Parque de estacionamento ▲ Entrada
- 2** Estações ●●● Percurso fácil

*Estes balcões de informação são acessíveis aos visitantes sem bilhete de entrada nos Parques Disney®.



Bem-vindo à Disneyland® Paris

Aluguer de carrinhos de bebé e cadeiras de rodas

Há cadeiras de rodas manuais, bem como carrinhos de bebé, para alugar à entrada dos Parques Disney®, na loja "**Stroller and Wheelchair Rentals**".

Serviço sujeito a disponibilidade, sem possibilidade de reserva.

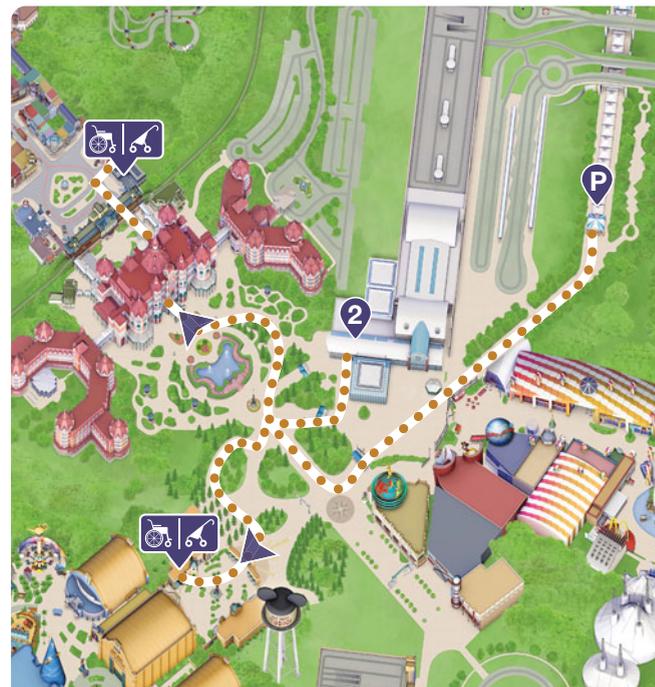
Aplicam-se despesas de aluguer e é necessário o pagamento de uma caução.

Estão disponíveis mediante pedido etiquetas para identificar o teu carrinho de bebé adaptado, no espaço "Stroller and Wheelchair Rentals", em City Hall, Studio Services, nos balcões de bilhetes prioritários à entrada dos Parques Disney, bem como nas Receções e portarias dos Hotéis Disney, em City Hall e Studio Services. Tem em atenção que os Parques e Hotéis Disney não têm pontos de carregamento para "scooters" elétricas. Recomendamos-te que alugues uma cadeira de rodas.

Casas-de-banho

Todas as nossas casas-de-banho são acessíveis a pessoas com mobilidade reduzida. As nossas casas-de-banho também estão equipadas com luzes intermitentes em caso de evacuação.

Se for necessário que um adulto ou uma criança (com mais de 3 anos) com deficiência se troque, convidamos-te a dirigir-te ao centro de Primeiros Socorros situado nos nossos Parques Disney (detalhes na página 11).



Stroller and Wheelchair Rentals



Entrada



Percurso fácil



Parque de estacionamento



Estações



Primeiros socorros e necessidades específicas

Um Centro de Primeiros Socorros está à tua disposição em cada um dos Parques Disney®. O pessoal está qualificado e equipado para te providenciar os cuidados necessários **apenas em caso de emergência**.

Os nossos Centros de Primeiros Socorros estão abertos 7 dias por semana, nos seguintes horários:

- ♥ **Parque Disneyland®:** Desde a abertura do Parque Disney. Hora de fecho uma hora após a hora de fecho do Parque Disney.
- ♥ **Parque Walt Disney Studios®:** horários de abertura e de fecho idênticos aos do Parque Disney.

Caso precises de conservar medicamentos no frio, podes levá-los para estes centros.

Vestiário

No Parque Disneyland, no Centro de Primeiros Socorros (First Aid) de Main Street, U.S.A.®, existe um vestiário para quem dele necessitar. Este vestiário proporciona um ambiente confortável e privado às pessoas com deficiência e aos seus acompanhantes. Está nomeadamente equipado com:

- ♥ Um elevador para pessoas
- ♥ Uma cama ajustável
- ♥ Instalações sanitárias conformes às normas para Pessoas com Mobilidade Reduzida



 Centro de Primeiros Socorros  Vestiário

 Entrada  Percurso fácil

 Parque de estacionamento  Estações



Restaurantes

- ♥ Todos os restaurantes com serviço de mesa são acessíveis a pessoas com cadeira de rodas.
- ♥ Mais detalhes sobre os regimes alimentares específicos na nossa página DisneylandParis.com.
- ♥ Em determinados restaurantes com serviço ao balcão e/ou de buffet, as áreas de espera e os balcões não são totalmente acessíveis a utilizadores de cadeira de rodas. Fala com um dos nossos Cast Members.
- ♥ Todos os restaurantes são acessíveis a cães-guia e de assistência.



DICA! Todos os nossos restaurantes estão equipados com menus em audiodescrição . Descarrega a aplicação Audiospot disponível para Android e IOS. (mais informações na página 18)





Restaurantes

Para teres a certeza de que tens reserva no restaurante com serviço de mesa da tua escolha, recomendamos vivamente que reserves com antecedência! Podes fazer a reserva até 2 meses antes da tua data de chegada ligando para o nosso serviço de reserva de refeições para o número **01 60 30 40 50** (aplicam-se os preços das chamadas internacionais, sendo que o custo pode variar em função da operadora).

Também podes fazer reservas à chegada, na Recepção do teu Hotel Disney®, em City Hall e em Studio Services. Não te esqueças de referir as tuas necessidades específicas durante a reserva.



DICA! Este símbolo  indica-te quais as caixas dos nossos **restaurantes e lojas** que têm circuitos magnéticos





Bem-vindo à Disneyland® Paris

Lojas

- ♥ Todas as lojas da Disneyland® Paris são acessíveis a pessoas com cadeira de rodas.
- ♥ Algumas das nossas lojas dispõem de cabinas de prova acessíveis (para mais informações, fala com os nossos Cast Members).
- ♥ Estão disponíveis caixas adaptadas com circuitos magnéticos e auscultadores para pessoas surdas e com deficiência auditiva.
- ♥ Todas as nossas lojas são acessíveis a cães-guia e de assistência.
- ♥ Não hesites em pedir ajuda a um Cast Member caso não consigas chegar a um dos nossos artigos.

Serviço de Compras: *Uma experiência de compras única.*

Torna as tuas compras mais fáceis com o Serviço de Compras gratuito para compras a partir de 50 € na loja.

Faz as tuas compras antes das 15:00 e deixa-as na loja. Levanta-as na própria loja antes de ires embora, a partir das 18:00, ou pede para tas levem gratuitamente para o teu Hotel Disney®.





Caderneta Azul:

A **caderneta azul** destina-se a pessoas com perturbações do espectro do autismo ou com deficiências cognitivas, bem como aos seus acompanhantes. Foi produzido em colaboração com especialistas em Perturbações do Espectro do Autismo. Irá ajudar-te a preparar a tua visita e a desfrutar da tua estadia na Disneyland® Paris nas melhores condições possíveis. Em particular, fornece informações sobre a natureza sensorial das nossas atrações e restaurantes.

Descarrega gratuitamente a Caderneta Azul na página da Disneyland Paris.

Também está disponível:

- ♥ Nos balcões adaptados e prioritários situados à entrada dos nossos parques,
- ♥ Na Receção ou portaria do teu Hotel Disney,
- ♥ Em Studio Services,
- ♥ Em City Hall



Banco de imagens para visitantes com dificuldades de comunicação:

Em colaboração com especialistas, a Disneyland Paris criou um banco de imagens para os visitantes com problemas de comunicação. Este banco de imagens pode ser utilizado sob a forma de um horário visual, de um quadro de escolha ou como parte da pasta de comunicação alternativa dos nossos visitantes.

Descarrega-os gratuitamente, antes da tua visita, na página da DisneylandParis.com.



Bem-vindo à Disneyland® Paris



Animais de assistência

Os cães-guia e os animais de assistência são bem-vindos à Disneyland® Paris.

Os clientes acompanhados por um cão-guia ou animal de assistência devem manter o controlo do seu animal em todos os momentos e mantê-lo preso por uma trela ou arnés nos Parques Disney® e Hotéis Disney. Os nossos Cast Members não estão autorizados a ocupar-se do teu cão-guia ou animal de assistência.

Os visitantes devem possuir documentos de viagem em dia no caso dos seus cães-guia ou animal de assistência (cédula de vacinação, certificado nacional de educação do animal), para apresentá-los à chegada ao Hotel Disney ou à entrada dos nossos Parques Disney.

Aceitamos que os cães-guia e os animais de assistência utilizem os espaços verdes. Para o conforto dos outros visitantes, pedimos, se possível, que o proprietário deixe o espaço limpo ao terminar.

O nosso destino não propõe a venda de comida para os cães-guia e animais de assistência. Por conseguinte, recomendamos que esses visitantes tragam os alimentos, bem como uma taça para que possam beber água.





Devido à natureza de determinadas atrações, os cães-guia e os animais de assistência não estão autorizados a subir para determinados veículos. Para mais informações, consulta os **Mapas de Acessibilidade**.

Nota que os Cast Members não estão autorizados a ocupar-se do teu cão-guia ou animal de assistência. Caso pretendas participar numa atração em que o cão-guia ou o animal de assistência não possa participar, este deverá ficar sob a responsabilidade de um dos membros do teu grupo.



DICA! Quando os cães-guia ou de assistência não podem entrar numa atração, algumas delas dispõem **de uma zona de espera dedicada**. Assim, poderás entrar no veículo da atração com os teus acompanhantes enquanto o teu **cão-guia ou de assistência descansa num local seguro, ficando depois à tua disposição assim que saíres** (sujeito a disponibilidade). Consulta os Mapas de Acessibilidade ou fala com os nossos Cast Members.



Caso prefiras visitar os nossos Parques Disney® sem o teu cão-guia ou animal de assistência, podes visitar **gratuitamente** o Ponto de Receção de Animais durante o dia (mediante apresentação do certificado de identificação nacional e do boletim de vacinas atualizado), situado no Parque de Estacionamento para Visitantes.

Nota que o nosso Ponto de Receção de Animais tem uma capacidade limitada e que não dispomos de serviço de reservas. Podemos recusar o acesso do teu animal caso atinjamos a nossa capacidade máxima. Recomendamos que adotes outras medidas antes da tua visita.



🗣️ A audiodescrição

A Disneyland® Paris utiliza agora a aplicação móvel AudioSpot, disponível na App Store e no Google Play, para fornecer informações áudio aos visitantes com deficiência visual e cegos. Este serviço está disponível:

- ♥ Nos restaurantes, com informações sobre o ambiente, o tipo de cozinha e o menu do restaurante.
- ♥ Nas atrações, com informações detalhadas sobre a atração, e dentro de algumas delas para poderes viver a experiência em imersão total.
- ♥ Em certas salas de espetáculos, para beneficiar de uma descrição sincronizada dos nossos espetáculos (mais informações sobre os nossos espetáculos na página 25 em inglês e francês).
- ♥ Nos Hotéis Disney (Serviços, restaurantes e bares)

Descobre os locais que dispõem de audiodescrição nos Mapas de Acessibilidade. Este sistema inclui atualmente informações sobre o ambiente imediato lidas em síntese de voz e traduzidas automaticamente para 13 outros idiomas - francês, inglês, espanhol, italiano, alemão, chinês, japonês, neerlandês, português, russo, catalão, árabe e dinamarquês - dependendo do idioma definido no smartphone do visitante.

Usa auriculares, auscultadores ou auscultadores de condução óssea para desfrutar do conteúdo da aplicação e deixa-te guiar!



DICA! Descarrega a aplicação gratuita Audiospot 🗣️





Mapa tátil e vocal Virtuoz

A Disneyland® Paris oferece o Virtuoz, um tablet que permite aos visitantes com deficiência visual e cegos compreenderem o que os rodeia e deslocarem-se através de mapas táteis e sonoros.

O serviço é gratuito e não é necessário efetuar qualquer reserva. Basta dirigires-te a City Hall no Parque Disneyland® e a Studio Services no Parque Walt Disney Studios®.

Estão disponíveis mapas de cada uma das áreas dos 2 Parques Disney®, bem como pormenores sobre os restaurantes com serviço de buffet e de mesa:

O Virtuoz também está disponível em alguns dos nossos Hotéis Disney:

- ♥ Disney Hotel New York - The Art of Marvel
- ♥ Disney Hotel Cheyenne
- ♥ Disney Newport Bay Club

Este dispositivo está disponível em 8 idiomas: francês, inglês, italiano, espanhol, alemão, neerlandês, português e dinamarquês. Traz os teus auriculares.





Atrações, Encontros com Personagens Disney e Espetáculos

🔑 PROCEDIMENTOS DE ACESSO

Quando chegares aos Parques Disney®, dirige-te aos balcões dedicados à entrada dos nossos parques, à Receção ou à portaria do teu Hotel Disney para pedires o teu Cartão Prioritário ou Cartão de Acesso.

Com a ajuda dos nossos Cast Members, deverás preencher um questionário de autonomia e será tirada uma fotografia para imprimir o teu Cartão de Acesso.

Este questionário permite definir o teu nível de autonomia e adaptar os meios humanos e materiais para que possas ser evacuado com total segurança. Isto é materializado por meio de um "patch" colorido fixado no teu Cartão Prioritário.



DICA! Também podes solicitar um Cartão Prioritário antes da tua viagem, online na nossa página da Internet DisneylandParis.com.

🎫 Cartões de Acesso



Cartão Prioritário

Para visitantes com deficiência (para pessoas com reconhecimento oficial de deficiência) acompanhados por um máximo de 4 pessoas nas atrações, nos Encontros com Personagens e nos teatros, e um máximo de 2 adultos acompanhantes nos Espetáculos ao ar livre e nos Desfiles.

O Cartão Prioritário permite o acesso prioritário, mas não imediato, às atrações, aos teatros, aos espetáculos ao ar livre e aos Encontros com Personagens Disney, bem como às caixas dos nossos restaurantes e lojas (as modalidades de acesso estão sujeitas a alterações em função da ocupação dos nossos Parques Disney, por isso pergunta a um dos nossos Cast Members).



Cartões de Acesso



Cartão de Facilidade

Para os visitantes com uma Doença de Longa Duração reconhecida, acompanhados por um máximo de 4 pessoas apenas para as atrações.

O Cartão de Facilidade permite um acesso mais fácil, mas não prioritário, às atrações (as modalidades de acesso estão sujeitas a alterações em função da ocupação dos nossos Parques Disney®, por isso pergunta a um dos nossos Cast Members).



Foi criado um sistema de reservas para ti e para os teus acompanhantes; apresenta o teu Cartão de Facilidade e a tua agenda de marcações à entrada da atração. Irás receber um horário de marcação. Apenas poderás fazer uma segunda marcação quando a primeira tiver sido utilizada e assim sucessivamente. Poderás desfrutar dos Parques Disney enquanto esperas pela hora da tua marcação.



IMPORTANTE! Atenção, estes cartões **não te conferem um direito de acesso imediato** às atrações, teatros, espetáculos ao ar livre nem aos Encontros com Personagens Disney.



Documentos solicitados



IMPORTANTE! Para solicitares um Cartão Prioritário ou de Facilidade, terás de apresentar um comprovativo de identidade.

Cartão Prioritário

Para os visitantes com deficiência (para os quais existe um reconhecimento oficial da deficiência).

✓ **Documentos originais oficiais em francês** em processo de validação.

♥ Cartão de Mobilidade e Inclusão

♥ Cartão de Invalidez

♥ Cartão Prioritário

♥ Cartão de Estacionamento Europeu

♥ Cartão de Dificuldade em Manter-se de Pé

♥ Cartão de Invalidez de Guerra

Para os outros países francófonos, consulta a nossa página [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).

Cartão de Facilidade

Para os visitantes que tenham uma das 30 Doenças de Longa Duração reconhecidas em França.

✓ **Atestado médico:**

♥ original, em francês ou inglês

♥ assinado por um médico (doutor em medicina)

♥ datado de menos de 3 meses por um médico, declarando que sofres de uma DLD incluída na lista das 30 DLD sem indicar a DLD em questão.



IMPORTANTE! Caso o titular do Cartão de Acesso não participe numa atração, os acompanhantes deverão aguardar na fila de espera principal. As crianças com menos de 3 anos contam como acompanhantes.



Lista de Doenças de Longa Duração (DLD)

Cartão de Facilidade

- Acidente vascular cerebral invalidante;
- Arteriopatias crónicas com manifestações isquémicas;
- Bilharziose complicada;
- Diabetes de tipo 1 e diabetes de tipo 2 do adulto ou da criança;
- Doença coronária: enfarte do miocárdio;
- Doença de Alzheimer e outras demências;
- Doença de Parkinson;
- Doenças crónicas ativas do fígado (hepatite B ou C) e cirroses;
- Doenças metabólicas hereditárias que requerem um tratamento prolongado especializado;
- Doenças psiquiátricas de longa duração;
- Défice imunitário primitivo grave que requer um tratamento prolongado, infeção pelo Vírus da Imunodeficiência Humana (VIH);
- Esclerose em placas;
- Escoliose estrutural idiopática evolutiva;
- Espondilite grave;
- Fibrose quística;
- Formas graves de doenças neurológicas e musculares (entre as quais miopatia), epilepsia grave;
- Hemofilias e doenças constitucionais da hemostase graves;
- Hemoglobinopatias, hemólises, crónicas constitucionais e adquiridas graves;
- Insuficiência cardíaca grave, cardiopatias valvulares graves, distúrbios do ritmo graves, cardiopatias congénitas graves;
- Insuficiência respiratória crónica grave;
- Insuficiências medulares e outras citopenias crónicas;
- Nefropatia crónica grave e síndrome nefrótico primitivo (insuficiência renal);
- Paraplegia;
- Poliartrite reumatoide progressiva;
- Rectocolite hemorrágica e doença de Crohn evolutivas;
- Sequelas de transplantação de órgão;
- Tuberculose ativa, lepra;
- Tumores malignos, doenças malignas do tecido linfático ou hematopoético e todas as formas de cancro;
- Vasculites, lúpus eritematoso sistémico, esclerodermia sistémica.



Atrações, Encontros com Personagens Disney e Espetáculos

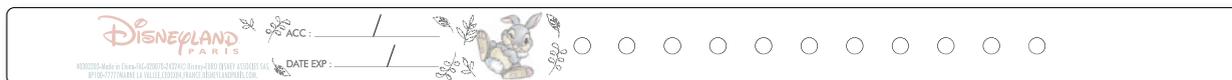


IMPORTANTE! Estes Cartões de Acesso são emitidos com base na exatidão das informações que nos forneceres. A Disneyland® Paris não pode ser responsabilizada pelas informações inexatas fornecidas durante a emissão dos Cartões de Acesso. Uma vez que estes cartões são estritamente pessoais, será solicitado um documento de identificação. Os cartões são propriedade da Disneyland Paris e podem ser retirados em caso de fraude. Caso não participes numa atração, os teus acompanhantes deverão ocupar um lugar na fila de espera principal. A tua admissibilidade para receber um destes cartões não é garantida. Informa-te sobre as modalidades de acesso e de evacuação das atrações consultando os Mapas de Acessibilidade.

Não poderemos emitir Cartões de Acesso sem termos consultado previamente os documentos justificativos adequados. É obrigatória a apresentação de documentos originais.



Mulheres Grávidas



Pulseira de acesso prioritário para as mulheres grávidas:

Para as futuras mães, acompanhadas por um máximo de 4 pessoas nas atrações e teatros, e por um máximo de 2 adultos acompanhantes nos espetáculos e desfiles ao ar livre.

Documentos necessários para obter a Pulseira de grávida:

- ♥ Comprovativo de identidade
- ♥ Comprovativos de gravidez com menos de 3 meses, em francês ou inglês.

A pulseira para Mulheres Grávidas permite um acesso prioritário, mas não imediato, às atrações, aos espetáculos e aos Encontros com Personagens Disney, bem como às caixas dos nossos restaurantes e lojas (as modalidades de acesso estão sujeitas a alterações segundo a ocupação nos nossos Parques Disney®; assinala a tua presença junto de um dos nossos Cast Members).

Consulta os Mapas de Acessibilidade para obteres mais informações sobre o acesso de mulheres grávidas às atrações.



★ Atrações

Para garantir a tua segurança nas nossas atrações, são aplicadas modalidades e restrições de acesso. A Disneyland® Paris recomenda vivamente que consultes os Mapas de Acessibilidade para preparares a tua visita da melhor forma.

- ♥ Os Cast Members podem recusar o teu acesso à atração em aplicação das restrições* definidas ou caso a configuração do assento ou a tua morfologia não permitam que fiques em total segurança no veículo da atração.
- ♥ As atrações estão sujeitas a disponibilidade.
- ♥ As restrições de acesso baseiam-se apenas em critérios de saúde ou de segurança.

* As modalidades e as restrições de acesso às atrações são definidas pela Disneyland Paris tendo em consideração as particularidades de cada atração, bem como as condições de acesso, o tipo de veículo e as nossas obrigações regulamentares para garantir a segurança de cada um dos nossos visitantes.

Cada visitante deve tomar conhecimento dos avisos, das instruções apresentadas nos acessos dedicados às atrações e nas modalidades de evacuação nos **Mapas de Acessibilidade** (as modalidades de evacuação podem ser consultadas no anexo da página 30). Mapas disponíveis em City Hall, nas bilheteiras dedicadas, em Studio Services, nas Portarias e nas Receções dos Hotéis Disney® e nas bilheteiras dedicadas à entrada dos Parques Disney ou podem ser descarregados da nossa página da Internet.



DICA! Em cada entrada dedicada das nossas atrações, está disponível um Código QR para poderes descarregar os Mapas de Acessibilidade nos painéis Magic All.



★ Atrações, Encontros com Personagens Disney e Espetáculos

★ Atrações

Podem ser-te propostos equipamentos específicos, consoante as atrações:

- ♥ Plataforma de transferência: para facilitar o teu embarque.
- ♥ Veículos adaptados: para os quais podes embarcar com cadeira de rodas.



IMPORTANTE! Algumas atrações requerem a transferência da cadeira de rodas para o assento do veículo, isoladamente ou com a ajuda de um acompanhante num tempo limitado. Encontram-se identificadas por este símbolo **T** nos nossos Mapas de Acessibilidade.



★ Recomendações de acompanhamento

À luz da tua autonomia e das tuas necessidades específicas, recomendamos que venhas acompanhado, o que poderá ser útil em determinadas circunstâncias para:

- ♥ Seguir as instruções de embarque e de desembarque indicadas pelo Cast Member da atração
- ♥ Acompanhar a pessoa com deficiência na atração
- ♥ Ajudar na transferência, no embarque e no desembarque
- ♥ Ajudar nas situações de evacuação (consultar o Mapa de Acessibilidade)
- ♥ Ser capaz de transmitir tranquilidade
- ♥ Transmitir mensagens e instruções de segurança escritas ou orais emitidas pela Disneyland® Paris
- ♥ Acompanhar a pessoa com deficiência na escolha das atrações que pretende efetuar



IMPORTANTE! Por motivos de segurança, em determinadas atrações o número de pessoas com deficiência que podem embarcar em simultâneo é limitado, o que implica um tempo de espera.



★ Condições de evacuação

Nos Mapas de Acessibilidade, foi criada uma avaliação da dificuldade de evacuação das atrações para te permitir compreendê-las melhor. A sua consulta é indispensável para poderes avaliar a tua capacidade de evacuação em caso de necessidade. Também podes consultar as modalidades de evacuação no anexo da página 30.



IMPORTANTE! Em determinadas atrações e por uma questão de segurança, deves gozar de boa saúde e não ter hipertensão, problemas relacionados com o coração, as costas, o pescoço, enjoos de movimento ou qualquer outro problema de saúde ou deficiência suscetível de ser agravada por esta aventura. As futuras mães não devem participar em determinadas aventuras.

A configuração dos lugares e dos dispositivos de segurança das atrações podem impedir a participação de visitantes com determinadas morfologias. A capacidade de manter o corpo na posição vertical deve ser suficiente para se manter numa posição correta em qualquer veículo das atrações.

Consultar o pictograma ▲ nos **Mapas de Acessibilidade**.

De notar que a maior parte das atrações, espetáculos e eventos é desaconselhada a crianças com menos de 1 ano.

Segue as instruções dos funcionários da Disneyland® Paris e respeita o Regulamento Interno (disponível à entrada dos Parques Disney e na nossa página da Internet).

☀ Epilepsia e fotossensibilidade

Certas atrações e espetáculos podem ser desconfortáveis para pessoas com tendência para ataques epiléticos. Não hesites em informar-te nos balcões dedicados situados à entrada dos Parques Disney, em City Hall no Parque Disneyland® e também em Studio Services no Parque Walt Disney Studios®.

Para as pessoas que sofrem de fotossensibilidade, recomendamos que te aconselhes com o teu médico antes de qualquer visita à Disneyland® Paris.

Os efeitos luminosos e visuais são em grande número nos nossos espaços e são assinalados nos Mapas de Acessibilidade através deste pictograma .

♥ Luzes estroboscópicas

♥ Fotografias com flash

♥ Luzes pulsadas

♥ Iluminações exteriores de edifícios
(como os efeitos estroboscópicos
integrados nos anúncios exteriores)

♥ Iluminações cénicas

♥ Diversos efeitos utilizados nas atrações
e nos espetáculos (clarões ou explosões)



Atrações, Encontros com Personagens Disney e Espetáculos



Encontros com Personagens Disney e Espetáculos

Teatros:

Também estão disponíveis locais dedicados para pessoas com deficiência e respetivos acompanhantes. O número de locais para pessoas em cadeira de rodas e respetivos acompanhantes é limitado.



Algumas das nossas salas estão equipadas com circuitos de indução magnética.



Alguns dos nossos teatros oferecem espetáculos em língua gestual ou com um ator de língua gestual francesa. Consultar a aplicação móvel.



Graças à aplicação Audiospot, beneficia de espetáculos em audiodescrição. Consulta os Mapas de Acessibilidade para mais informações (podes ficar a saber mais sobre a audiodescrição na página 18)



Espetáculos e desfiles:

Estão disponíveis áreas reservadas a pessoas que possuam um **Cartão Prioritário** e a **mulheres grávidas**.

Acesso limitado, número de acompanhantes limitado, fala com um Cast Member caso pretendas aceder a estas zonas.

Encontros com Personagens Disney:

Todos os nossos pontos de fotografias estão acessíveis. Atenção, capacidade limitada.

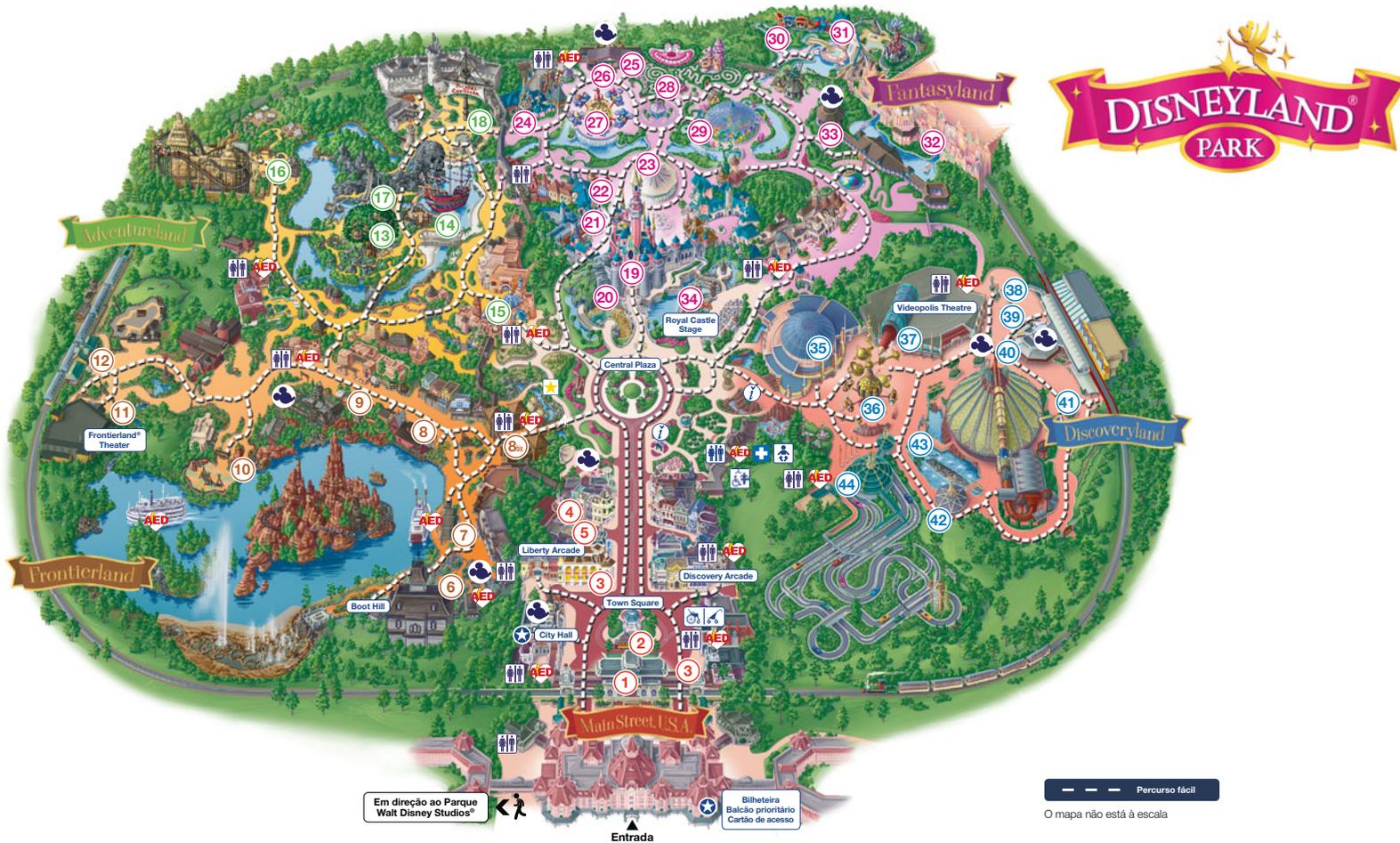
Para tornar a tua experiência mais agradável, estão disponíveis, mediante pedido, vagas de reserva para titulares de um **Cartão Prioritário e mulheres grávidas**. Fala com um Cast Member.

O acesso aos Encontros com Personagens Disney pode mudar sem aviso prévio.



DICA! Descarrega a nossa aplicação oficial gratuita para iPhone e Android para ficares a conhecer os locais e horários dos Encontro com Personagens Disney.





Em direção ao Parque Walt Disney Studios®

Entrada

Bilheteira
Balcão prioritário
Cartão de acesso

— — — Percurso fácil

O mapa não está à escala

 Balcão dedicado a pessoas com deficiência à entrada dos parques
Balcão de informações dos Parques Disney®
Ponto de informação de acessibilidade (Cartão de Acesso)

 Painel informativo
Tempo de espera para as atrações

 Primeiros Socorros e necessidades específicas (First Aid)

 Atrações de Main Street, U.S.A.®

 Atrações de Frontierland®

 Atrações de Adventureland®

 Atrações de Fantasyland®

 Atrações de Discoveryland

 Desfibrilhador Automatizado Externo

 Casas-de-banho acessíveis a pessoas com deficiência

 Espaço para Bebés
Ponto de Encontro para Crianças Perdidas

 Vestiário

 Ponto de Encontro com Personagens Disney

 Aluguer de carrinhos de bebé e de cadeiras de rodas

 Acesso ao espetáculo noturno para os portadores de um cartão prioritário

Evacuação das atrações

Main Street U.S.A.®	Dificuldade de evacuação do veículo	Degraus, Escadas	Escadas	Plataforma, barcos	Distância a percorrer	Obscuridade	Passagens estreitas	
1. Disneyland Railroad - Main Street Station	2	2			3	3	3	3
2. Horse-Drawn Streetcars	1	1			1	1	1	1
3. Main Street Vehicles	1	1			1	1	1	1
4. Statue of Liberty Tableau	1	1			1	3	1	1
5. Dapper Dan's Hair Cuts	1	1			1	1	1	1

Frontierland®	Dificuldade de evacuação do veículo	Degraus, Escadas	Escadas	Plataforma, barcos	Distância a percorrer	Obscuridade	Passagens estreitas	
6. Phantom Manor	1	2			2	2	2	2
7. Thunder Mesa Riverboat Landing	3	1	2	3	1	1	1	3
8. Rustler Roundup Shootin' Gallery	1	1			1	1	1	1
8bis. Legends of the Wild West	1	1			1	1	1	1
9. Big Thunder Mountain	3	3			3	3	2	3

1 Condições de evacuação fáceis, sem dificuldade de sair do veículo. Poucos degraus, pouca distância a percorrer, em locais abertos e claros.

2 Condições de evacuação que incluem percursos escuros e estreitos, escadas, para ir para a entrada da atração. O desembarque do veículo pode ser efetuado por qualquer local do percurso da atração.

3 Condições de evacuação que podem ser difíceis. Dificuldades em sair do veículo (através da plataforma, do barco, da escada...). Grandes distâncias a percorrer, presença de degraus, em locais escuros e estreitos.

 Evacuação das atrações

Frontierland®	Dificuldade de evacuação do veículo	Degraus, Escadas	Escadas	Plataforma, barcos	Distância a percorrer	Obscuridade	Passagens estreitas	
10. Frontierland Playground	1	1			1	1	1	1
11. Frontierland® Theater - O Rei Leão e os Ritmos da Terra	1	1			1	1	1	1
12. Disneyland Railroad - Frontierland Depot	2	2			3	3	3	3

Adventureland®	Dificuldade de evacuação do veículo	Degraus, Escadas	Escadas	Plataforma, barcos	Distância a percorrer	Obscuridade	Passagens estreitas	
13. A Cabana dos Robinson	1	1			1	1	1	1
14. Pirates' Beach	1	1			1	1	1	1
15. A Passagem Encantada do Aladino	1	1			1	1	1	1
16. Indiana Jones™ et le Temple du Péril	3	2			2	3	2	3
17. Adventure Isle	1	2			1	2	1	1
18. Pirates of the Caribbean	3	2		3	3	2	2	3


Evacuação das atrações

Fantasyland®	Dificuldade de evacuação do veículo	Degraus, Escadas	Escadas	Plataforma, barcos	Distância a percorrer	Obscuridade	Passagens estreitas	
19. O Castelo da Bela Adormecida	1	1			1	1	1	1
20. La Tanière du Dragon (na gruta)	1	1			1	3	1	1
21. Blanche-Neige et les Sept Nains®	1	1			1	1	1	1
22. Les Voyages de Pinocchio	1	1			1	1	1	1
23. O Carrossel de Lancelot	1	1			1	1	1	1
24. Peter Pan's Flight	3	3	3	3	2	1	2	3
25. Disneyland Railroad - Fantasyland Station	2	2			3	3	3	3
26. Meet Mickey Mouse	1	1			1	1	1	1
27. Dumbo the Flying Elephant	1	1			1	1	1	1
28. Alice's Curious Labyrinth	1	1			1	1	1	1
29. Mad Hatter's Tea Cups	1	1			1	1	1	1
30. Casey Jr. - le Petit Train du Cirque	3	1	3		2	1	2	3
31. O País dos Contos de Fadas	3	2		3	3	1	2	3
32. "it's a small world"	1	1			3	1	1	2
33. Princess Pavilion	1	1			1	1	1	1
34. Royal Castle Stage	1	1			1	1	1	1

 Evacuação das atrações

Discoveryland	Dificuldade de evacuação do veículo	Degraus, Escadas	Escadas	Plataforma, barcos	Distância a percorrer	Obscuridade	Passagens estreitas	
35. Buzz Lightyear Laser Blast	1	1			2	1	1	1
36. Orbitron® (Máquinas Voadoras)	1	1			1	1	1	1
37. Vidéopolis® Theatre	1	1			1	1	1	1
38. Disneyland Railroad - Discoveryland Station	2	2			3	3	3	3
39. Star Tours: A Aventura Continua	1	1			1	1	1	1
40. Starport	1	1			1	1	1	1
41. Mickey's PhilharMagic	1	1			1	1	1	1
42. Les Mystères du Nautilus	1	1			1	1	1	1
43. Star Wars™ Hyperspace Mountain	3	3		3	3	1	3	3
44. Autopia®	1	1			3	1	1	1

1 Condições de evacuação fáceis, sem dificuldade de sair do veículo. Poucos degraus, pouca distância a percorrer, em locais abertos e claros.

2 Condições de evacuação que incluem percursos escuros e estreitos, escadas, para ir para a entrada da atração. O desembarque do veículo pode ser efetuado por qualquer local do percurso da atração.

3 Condições de evacuação que podem ser difíceis. Dificuldades em sair do veículo (através da plataforma, do barco, da escada...). Grandes distâncias a percorrer, presença de degraus, em locais escuros e estreitos.



Esforçamo-nos por melhorar continuamente a tua experiência na Disneyland® Paris para tornar a tua visita ainda mais mágica. A entrada do Parque Walt Disney Studios® será remodelada durante várias fases de obras. Fala com um Cast Member para obteres mais informações.

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Percurso fácil

O mapa não está à escala

 Balcão dedicado a pessoas com deficiência à entrada dos parques
Balcão de informações dos Parques Disney®.
Ponto de informação de acessibilidade (Cartão de Acesso)

 Painel informativo
Tempo de espera para as atrações

 Primeiros Socorros e necessidades específicas (First Aid)

 Atrações de World Premiere Plaza

 Atrações de Worlds of Pixar

 Atrações de Toy Story Playland

 Atrações de MARVEL Avengers Campus

 Desfibrilhador Automatizado Externo

 Casas-de-banho acessíveis a pessoas com deficiência

 Espaço para Bebés
Ponto de Encontro para Crianças Perdidas

 Ponto de Encontro com Personagens Disney

 Aluguer de carrinhos de bebé e de cadeiras de rodas


Evacuação das atrações

World Premiere Plaza	Dificuldade de evacuação do veículo	Degraus, Escadas	Escadas	Plataforma, barcos	Distância a percorrer	Obscuridade	Passagens estreitas	
1. World Premiere	1	1			1	2	1	1
2. Animation Celebration - Frozen: A Musical Invitation	1	1			1	2	1	1
3. Animagique® Theater - Mickey and the Magician	1	1			1	2	1	1
4. Les Tapis Volants - Flying Carpets Over Agrabah®	1	1			1	1	1	1
5. Studio Theater - TOGETHER	1	1			1	2	1	1
6. Stitch Live!	1	1			1	2	1	1
7. Studio D	1	1			1	2	1	1
8. The Twilight Zone Tower of Terror™	1	3			3	1	1	2
9. Theater of the Stars - Alice and The Queen of Hearts Back to Wonderland	1	1			1	1	1	1

 **Evacuação das atrações**

Worlds of Pixar	Dificuldade de evacuação do veículo	Degraus, Escadas	Escadas	Plataforma, barcos	Distância a percorrer	Obscuridade	Passagens estreitas	
10. Cars Quatre Roues Rallye	1	1			1	1	1	1
11. Crush's Coaster®	3	3			2	2	2	3
12. Ratatouille: L'Aventure Totalement Toquée de Rémy	1	1			2	1	1	1
13. Cars ROAD TRIP	1	1			3	1	1	2

1 Condições de evacuação fáceis, sem dificuldade em sair do veículo. Poucos degraus, pouca distância a percorrer, em locais abertos e claros.

2 Condições de evacuação que incluem percursos escuros e estreitos, escadas, para aceder à entrada da atração. O desembarque do veículo pode ser efetuado em qualquer local do percurso da atração.

3 Condições de evacuação que podem ser difíceis. Dificuldades em sair do veículo (através da plataforma, do barco, da escada...). Grandes distâncias a percorrer, presença de degraus, em locais escuros e estreitos.

 Evacuação das atrações

Toy Story Playland	Dificuldade de evacuação do veículo	Degraus, Escadas	Escadas	Plataforma, barcos	Distância a percorrer	Obscuridade	Passagens estreitas	
14. Toy Soldiers Parachute Drop	1	1	3		1	1	1	2
15. Slinky Dog Zigzag Spin	1	1			1	1	1	1
16. RC Racer	2	2			1	1	1	1

MARVEL Avengers campus	Dificuldade de evacuação do veículo	Degraus, Escadas	Escadas	Plataforma, barcos	Distância a percorrer	Obscuridade	Passagens estreitas	
17. Avengers Assemble: Flight Force	2	3			3	2	2	3
18. Spider-Man W.E.B Adventure	1	1			2	1	2	1
19. Hero Training Center	1	1			1	1	1	1

1 Condições de evacuação fáceis, sem dificuldade em sair do veículo. Poucos degraus, pouca distância a percorrer, em locais abertos e claros.

2 Condições de evacuação que incluem percursos escuros e estreitos, escadas, para aceder à entrada da atração. O desembarque do veículo pode ser efetuado em qualquer local do percurso da atração.

3 Condições de evacuação que podem ser difíceis. Dificuldades em sair do veículo (através da plataforma, do barco, da escada...). Grandes distâncias a percorrer, presença de degraus, em locais escuros e estreitos.



ONDE PODES OBTER INFORMAÇÕES?



Por **telefone:**

França: 09 69 32 09 60

(Chamada sem custos adicionais)

Reserva para grupos: +33 (0)1 60 30 30 00

Suíça francófona: 044 430 39 93

(Tarifa local em vigor, custo de acordo com a operadora)



Junto do teu **agente de viagens**



DisneylandParis.com rubrica "Prepara a tua visita -
A acessibilidade na Disneyland Paris"



Na **Portaria** ou na **Recepção** do teu Hotel Disney®

As informações apresentadas neste documento são válidas à data da sua publicação. Por conseguinte, não podemos garantir que as experiências ou serviços mencionados estejam disponíveis durante o período de validade deste documento. Algumas atrações, restaurantes, experiências, espetáculos, eventos ou serviços podem não estar disponíveis ou podem ser alterados sem aviso prévio. Toy Story Playland é inspirado no filme da Disney/Pixar Toy Story. • Cars Quatre Roues Rallye e Cars ROAD TRIP são inspirados no filme da Disney/Pixar Cars: Quatre Roues. • Crush's Coaster® é inspirado no filme da Disney/Pixar À Procura de Nemo. • Slinky® Dog © Just Play LLC. Todos os direitos reservados. • The Twilight Zone Tower of Terror™ é inspirado em The Twilight Zone®, marca detida pela CBS, Inc. e é utilizado em conformidade com a licença concedida pela par CBS, Inc. Todos os direitos reservados. • Hot Wheels® é uma marca registada da Mattel, Inc. Utilização da marca Hot Wheels® e da Pista autorizada ©2009 Mattel, Inc. Todos os direitos reservados. ©Disney/Pixar © 2024 MARVEL. © & TM 2024 Lucasfilm Ltd. Euro Disney Associés S.A.S. - Siren 397 471 822 - RCS MEAUX - Capital Social 2.875.978.999,40 € - Sede social: 1 rond-point d'Isigny, 77700 Chessy; Licenças L-D-2019-335, L-R-2022-678, 681, 684, 686, 689, 695, 696, 700, 702, 707, 712, 725, 730, 731 e 4484, L-D-2022-3405, 3420, 3421, 3422 e 3454.

