



Toegankelijkheidsgids

Heb je een speciale behoefte of een beperking?

Deze gids geeft je een overzicht van de beschikbare services en aangepaste voorzieningen om je veilig te laten genieten van je bezoek aan Disneyland® Paris.



REPUBLIQUE FRANÇAISE



Inhoud



©Disney



Praktische informatie

**WAAR KAN IK
INFORMATIE KRIJGEN?** p. 3

OM JE TE HELPEN p. 4-5



Verblijven in een Disney® Hotel

SPECIFIEKE VOORZIENINGEN p. 6-7

Kamers
Zwembad



Welkom in Disneyland® Paris

VERVOER p. 8

SERVICES p. 8-19

Parkeren
Ticketverkoop
Wandelwagen- en rolstoelverhuur
Toiletten

EHBO en specifieke behoeften

Kleedkamer

Restaurants

Boetieks

De Blauwe Gids

Beeldbank voor bezoekers met
een communicatiebeperking

Hulpdieren

Audiodescripties

Tactiele en vocale plattegrond
op Virtuoz-tablet



Attracties, ontmoetingen met Disney Figuren en shows

TOEGANKELIJKHEID p. 20-28

Speciale toegangskaarten
Vereiste documenten

Lijst van in Frankrijk erkende
chronische aandoeningen (ALD)

Zwangere vrouwen

Attracties

Adviezen voor de begeleiding

Evacuatieomstandigheden

Epilepsie en lichtgevoeligheid

Ontmoetingen met Disney Figuren
en shows



Bijlagen

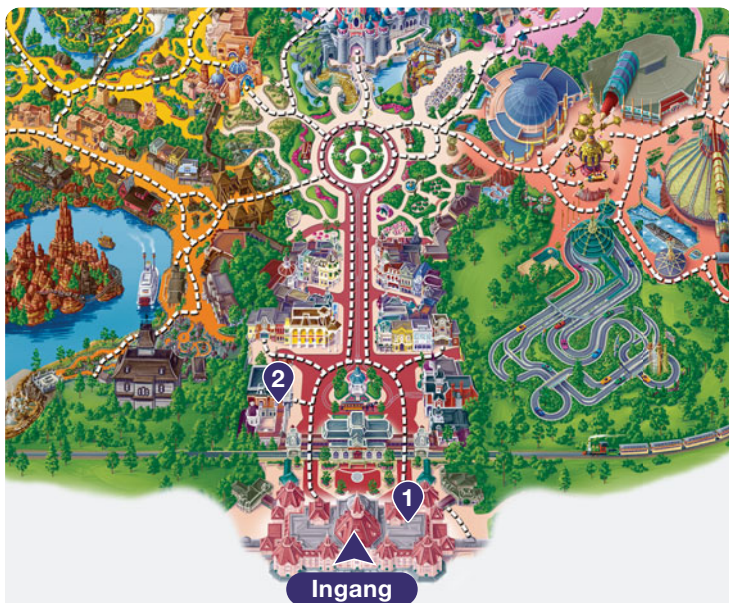
**EVACUATIE UIT
DE ATTRACTIES** p. 30-40

Disneyland® Park
Walt Disney Studios® Park



WAAR KAN IK INFORMATIE KRIJGEN?

Disneyland® Park:



1 Aangepast loket met voorrang*

2 City Hall

--- Gemakkelijke route

Walt Disney Studios® Park:



1 Aangepast loket met voorrang*

2 Studio Services

3 Disneyland Pass bureau*

--- Gemakkelijke route

*Deze informatiepunten zijn beschikbaar voor bezoekers zonder toegangsticket voor de Disney® Parken



Praktische informatie



OM JE TE HELPEN



Wie kan mij informeren in de Disney® Parken?

De medewerkers van Disneyland® Paris kunnen je informatie geven. We noemen ze **Cast Members**.



Ze zijn gemakkelijk te herkennen aan hun badges. Alle Cast Members dragen kostuums, maar ze kunnen per universum verschillen.

In de Disney® Parken kun je ook Cast Members aanspreken die een jasje dragen met het informatiologo



Bij de informatiepunten zijn de volgende voorzieningen en services beschikbaar:

- ♥ De Toegankelijkheidsgids
- ♥ De Blauwe Gids (informatiegids voor gasten met autismespectrumstoornissen of een cognitieve beperking en hun begeleiders)
- ♥ De Toegankelijkheidsplattegronden
- ♥ De speciale toegangskaarten om gemakkelijker toegang te krijgen tot attracties, shows, boetieks, restaurants en ontmoetingen met Disney Figuren
- ♥ De Priority Bracelet (armband) voor aanstaande moeders
- ♥ De plattegronden van de 2 Disney® Parken
- ♥ Een reserveringsservice voor onze restaurants
- ♥ Het programma van alle activiteiten, met onder meer de tijden van de shows, parades en ontmoetingen met Disney Figuren, beschikbaar in de Disneyland Paris app
- ♥ Een identificatiepolsbandje
- ♥ Een label voor een aangepaste wandelwagen
- ♥ Tactiele en vocale plattegronden op Virtuoz-tablet

Onze Cast Members staan voor je klaar om al je vragen te beantwoorden. Zij kunnen je adviseren over de toegankelijkheid van de attracties voor je mate van afhankelijkheid of specifieke behoeften.

Wij raden je aan de toegankelijkheid en evacuatiemogelijkheden van de attracties van tevoren goed te bekijken en te begrijpen, want sommige kunnen angstwekkend zijn (zie de Toegankelijkheidsplattegronden).



OM JE TE HELPEN



De mobiele applicatie van Disneyland® Paris

Je hebt alle praktische informatie in realtime binnen handbereik met de Disneyland® Paris app.

Download onze gratis* officiële app voor iPhone en Android, verken de interactieve plattegrond van de Disney® Parken en vind gemakkelijk informatie over onze attracties, restaurants, boetieks, shows en parades, inclusief wachttijden en aanvangstijden van onze attracties.

Voor meer informatie kun je ook onze website DisneylandParis.com te bezoeken.



Toegankelijkheidsplattegronden



Om je te helpen bij de voorbereiding van je bezoek, nodigen wij je uit de Toegankelijkheidsplattegronden te bekijken. Ze geven je veel informatie over onze attracties, restaurants en boetieks. Je vindt er de prioritaire toegangen tot de attracties, de in- en uitstapprocedures en de evacuatie-omstandigheden.

Je kunt de Toegankelijkheidsplattegronden downloaden op de website DisneylandParis.com, in het tabblad "Bereid je bezoek voor - Toegankelijkheid in Disneyland® Paris". Een papieren versie kun je ter plaatse krijgen bij de aangepaste loketten bij de ingang van de Disney Parken, in City Hall, in Studio Services, of bij de receptie of conciërgebalie van je Disney Hotel.

Gemakkelijke route

Op onze Toegankelijkheidsplattegronden is een gemakkelijke en veilige route aangegeven met stippellijnen om je trajecten in de Disney Parken zo plezierig mogelijk te maken.

*Voor sommige functies van de app zijn locatiegegevens en een wifi- of mobiele internetverbinding nodig.



Verblijf in een Disney® Hotel

Al onze hotels zijn toegankelijk voor gasten met een beperking of speciale behoeften. Wij raden je aan je specifieke behoeften aan te geven op het moment van de boeking, of bij de receptie van je Disney® Hotel.



SPECIFIEKE VOORZIENINGEN*

In sommige hotels zijn speciale hulpmiddelen beschikbaar om je optimaal van je verblijf te laten genieten.



Kamers

- ♥ Kit voor gasten met een gehoorbeperking, beschikbaar op aanvraag tijdens de reservering of bij aankomst bij de receptie van je Disney Hotel
- ♥ Telefoon met grote toetsen voor gasten met een visuele beperking, beschikbaar op aanvraag tijdens de reservering of bij aankomst bij de receptie van je Disney Hotel
- ♥ Badstoel voor gasten met een mobiliteitsbeperking, op aanvraag
- ♥ Aangepaste douches voor gasten met een mobiliteitsbeperking, in sommige Disney Hotels
- ♥ Diverse aangepaste kamers voor gasten in een rolstoel
- ♥ Welkomstpakket voor hulphonden

*Afhankelijk van de beschikbaarheid.





Telefoon met grote toetsen



Kits voor gasten met een gehoorbeperking

Zwembaden

- ♥ Zwembadliften zijn beschikbaar voor gasten met een mobiliteitsbeperking (afhankelijk van de beschikbaarheid)
- ♥ Aangepaste kleedhokjes
- ♥ Hondenkooien voor hulphonden
- ♥ Rolstoel aangepast aan natte ruimtes



TIP! Je kunt je Priority of Easy Access Card of je Priority Bracelet (armband) voor zwangere vrouwen ook verkrijgen bij de conciërgebalie en de receptie van je Disney® Hotel, op vertoon van de vereiste documenten. (Details op pag. 20 t/m 24)



VERVOER

- ♥ **Gratis Disneyland® Paris shuttlebussen rijden tussen de Disney® Parken en de Disney® Hotels (behalve Disney Davy Crockett Ranch).**

Deze shuttlebussen zijn toegankelijk voor rolstoelen. Er zijn speciale plaatsen bestemd voor gasten met een beperking. Houd er rekening mee dat elektrische scootmobielen niet worden geaccepteerd.

- ♥ **Op aanvraag zijn er ook aangepaste busjes beschikbaar, uitsluitend bestemd voor rolstoelgebruikers die niet van de shuttlebussen gebruik kunnen maken.** Je kunt dit aanvragen bij de receptie in je Disney Hotel, in City Hall, in Studio Services of bij de Disney Express balie op de 1e etage van het treinstation Marne-la-Vallée/Chessy. Het is niet mogelijk om een rolstoelbusje te reserveren voordat je aankomt. De wachttijden zijn variabel.

- ♥ **Met de trein: Bespaar tijd met de Disney Express service (tegen betaling)**
Haal bij je aankomst in het station Marne-la-Vallée/Chessy meteen je kamernummer, sleutel en Priority of Easy Acces Card op. Bij de Disney Express balie kun je ook je bagage afgeven. Zo kun je meteen door naar de Disney® Parken zonder eerst in te checken in je Disney Hotel.

Disneyland® Paris biedt veel services om ook gasten met een beperking of speciale behoeften optimaal te laten genieten van alle magisch momenten tijdens hun verblijf.



SERVICES



Parkeren

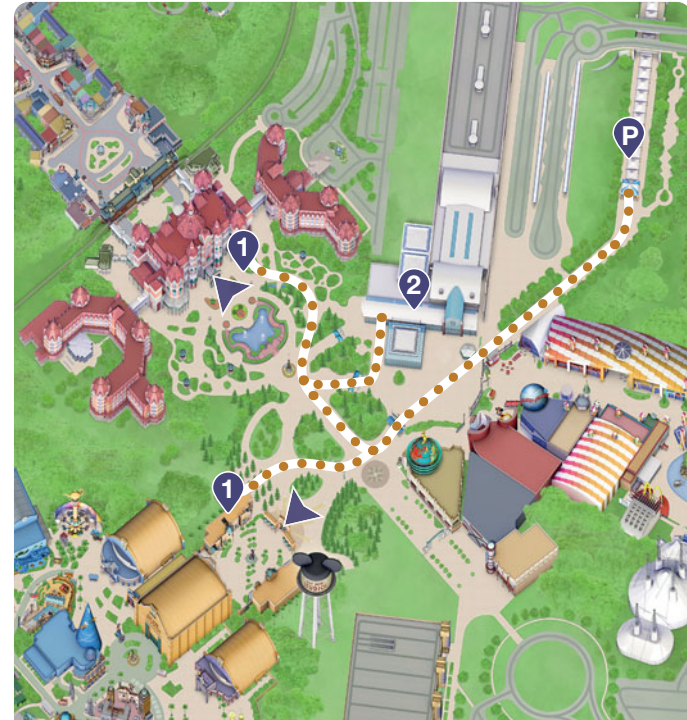
Bij het parkeerterrein voor bezoekers zijn aangepaste parkeerplaatsen toegankelijk op vertoon van een Franse of Europese gehandicaptenparkeerkaart. Je moet de kaart tonen bij de ingang van het parkeerterrein. Het beschikbare aantal aangepaste plaatsen is beperkt. Op het parkeerterrein voor campers zijn eveneens aangepaste plaatsen beschikbaar.

De aangepaste parkeerplaatsen worden overal aangeduid met het symbool



Ticketverkoop

Een aantal loketten bij de ingang van de Disney® Parken zijn aangepast en geven voorrang aan bezoekers met een beperking. Zij kunnen hier, op vertoon van een officieel bewijs van hun permanente beperking, met korting een toegangsticket krijgen voor henzelf en voor één begeleider. Bekijk welke documenten als bewijs worden geaccepteerd op de website DisneylandParis.com.



- ① Aangepaste loketten met voorrang*
- P Parkeren ▲ Ingang ② Station
- ... Gemakkelijke route

*Deze informatiepunten zijn beschikbaar voor bezoekers zonder toegangsticket voor de Disney® Parken



Welkom in Disneyland® Paris



Wandelwagen- en rolstoelverhuur

Handrolstoelen en wandelwagens zijn te huur bij de ingang van de Disney® Parken in de boetiek “**Stroller and Wheelchair Rentals**”.

Deze service is afhankelijk van de beschikbaarheid, reservering is niet mogelijk.

Er wordt een huurprijs en een waarborgsom gevraagd.

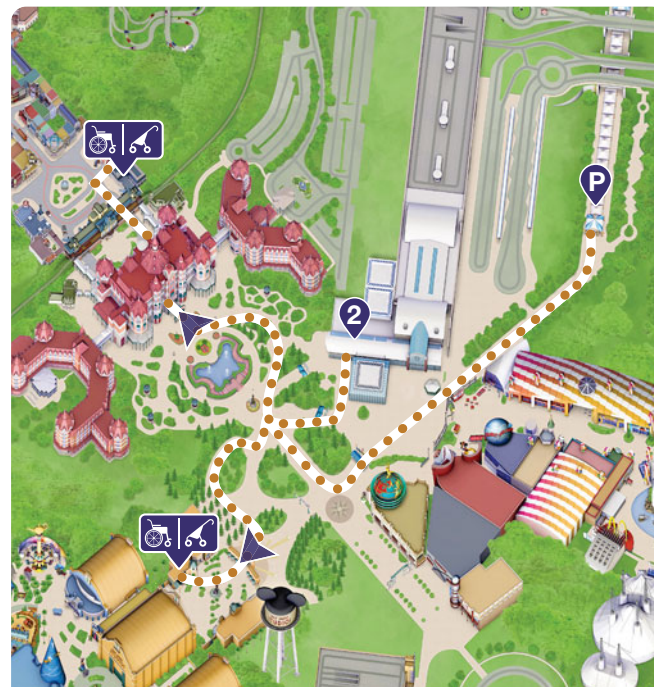
Om je aangepaste kinderwagen te identificeren, zijn er op verzoek speciale labels beschikbaar bij “Stroller and Wheelchair Rentals”, City Hall, Studio Services, de aangepaste loketten bij de ingang van de Disney Parken en bij de recepties en conciërgebalies in de Disney Hotels. Houd er rekening mee dat de Disney Parken en Hotels geen oplaadpunten hebben voor elektrische scootmobielen. We raden aan om een rolstoel te huren.



Toiletten

Al onze toiletgebouwen zijn toegankelijk voor gasten met een beperkte mobiliteit. Onze toiletten zijn ook voorzien van een knipperlicht dat gaat branden wanneer een evacuatie nodig is.

Wanneer je een volwassene of een kind (ouder dan 3 jaar) met een beperking wilt verschonen, ben je welkom in de eerstehulp post die in elk Disney Park aanwezig is (zie voor meer informatie pag. 11).



Rolstoel- en wandelwagenverhuur



Ingang



Gemakkelijke route



Parkeren



Station



EHBO en specifieke behoeften

In elk Disney® Park is een eerstehulp post aanwezig. De Cast Members in deze posten zijn opgeleid en uitgerust om **in noodgevallen** zo nodig zorg te verlenen.

De eerstehulp posten zijn 7 dagen per week geopend op de volgende tijden:

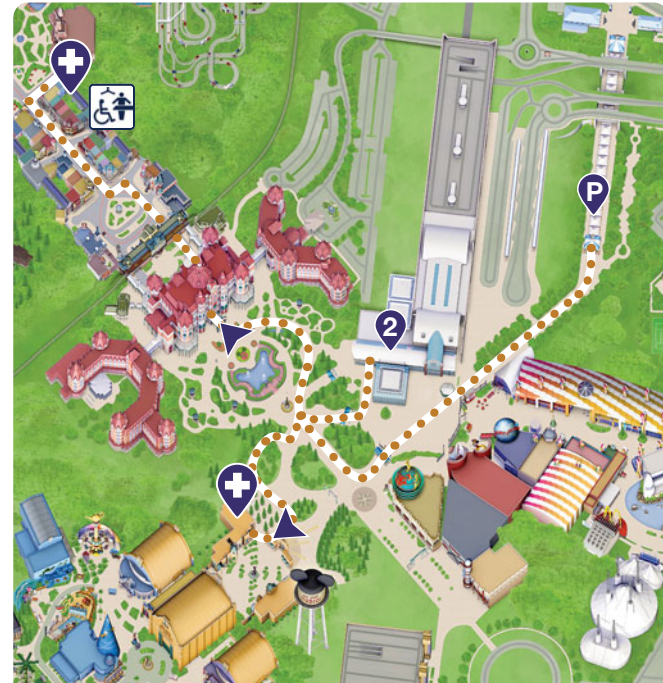
- ♥ **Disneyland® Park:** Vanaf de opening van het Park. Sluiting één uur na de sluiting van het Disney Park.
- ♥ **Walt Disney Studios® Park:** Opening en sluiting gelijk met het Disney Park.

Als je medicijnen koel moet houden, kun je ze bij deze posten in bewaring geven.

Kleedkamer

Een kleedkamer is beschikbaar in het Disneyland Park bij de eerstehulp post (First Aid) in Main Street, U.S.A.® voor iedereen die hieraan behoefte heeft. Deze kleedkamer biedt een comfortabele en besloten omgeving voor gasten met een beperking en hun begeleider(s). Hij is uitgerust met:

- ♥ Een patiëntenlift
- ♥ Een verstelbaar bed
- ♥ Toiletten die voldoen aan de normen voor personen met een beperkte mobiliteit.



-  Eerstehulp posten
-  Kleedkamer
-  Ingang
-  Gemakkelijke route
-  Parkeren
-  Station



Welkom in Disneyland® Paris

Restaurants

- ♥ Alle restaurants met bediening aan tafel zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers.
- ♥ Meer informatie over specifieke dieetwensen is beschikbaar op onze website DisneylandParis.com.
- ♥ In sommige counterservice- en/of buffetrestaurants zijn de wachtruimten en de toonbanken niet volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Je kunt daar aan een Cast Member meer informatie vragen.
- ♥ Al onze restaurants zijn toegankelijk voor hulphonden.



TIP! Al onze restaurants bieden audiodescriptiemenu's . Download de applicatie AudioSpot voor Android of IOS (meer informatie op pag. 18).





Restaurants

Om zeker te zijn van een tafel in het restaurant met tafelbediening van je voorkeur, raden we je aan om vooraf te reserveren. Je kunt vanaf 2 maanden voor je aankomstdatum al reserveren door te bellen naar onze restaurantreserveringslijn op **+33 1 60 30 40 50** (Engels en Frans gesproken, internationaal tarief).

Je kunt je restaurant ook reserveren bij aankomst, bij de receptie van je Disney® Hotel, bij City Hall en bij Studio Services. Vergeet niet om eventuele speciale behoeften aan te geven wanneer je reserveert.



TIP! Dit symbool  geeft de kassa's aan in onze **restaurants en boetieks** met een ringleiding voor slechthorenden





Welkom in Disneyland® Paris



Boetieks

- ♥ Alle Disneyland® Paris boetieks zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers.
- ♥ Sommige van onze boetieks hebben aangepaste paskamers voor rolstoelgebruikers (vraag meer informatie aan een Cast Member).
- ♥ Voor doven en slechthorenden zijn aangepaste kassa's voorzien van een ringleiding en telefoonhoorns.
- ♥ Al onze boetieks zijn toegankelijk voor hulphonden.
- ♥ Vraag gerust een Cast Member om hulp wanneer je een van onze artikelen niet kunt bereiken.

Shopping Service: shoppen zonder sjouwen.

Maak je shopping gemakkelijker met de Shopping Service, gratis vanaf € 50 aan aankopen in de boetieks.

Doe je inkopen voor 15 uur en laat ze eenvoudig achter in de boetiek. Voor je vertrek haal je ze vanaf 18 uur op in dezelfde boetiek, of je laat ze gratis afleveren in je Disney® Hotel.





De Blauwe Gids:

De Blauwe Gids is bestemd voor gasten met autismespectrumstoornissen of een cognitieve beperking en hun begeleiders. Hij is samengesteld in samenwerking met deskundigen op het gebied van autismespectrumstoornissen. De gids bevat informatie om je bezoek voor te bereiden en in de best mogelijke omstandigheden te genieten van je bezoek aan Disneyland® Paris. Hij geeft bijvoorbeeld informatie over de zintuiglijke impact van onze attracties en restaurants.

Download de Blauwe Gids gratis op de website van Disneyland Paris.

Hij is ook verkrijgbaar:

- ♥ Bij de aangepaste loketten met voorrang bij de ingang van de Parken.
- ♥ Bij de receptie of conciërgelie in je Disney Hotel,
- ♥ Bij Studio Services,
- ♥ Bij City Hall



Beeldbank voor bezoekers met een communicatiebeperking:

In samenwerking met deskundigen heeft Disneyland Paris een beeldbank gecreëerd voor bezoekers met communicatieproblemen. Deze beeldbank kan worden gebruikt als visueel tijdschema, keuzebord of als onderdeel van de map voor alternatieve communicatie voor bezoekers.

Download gratis afbeeldingen voor je bezoek op [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).



Welkom in Disneyland® Paris



Hulpdieren

Geleidehonden en andere hulpdieren zijn welkom in Disneyland® Paris.

Gasten die worden vergezeld door een geleidehond of ander hulpdier, moeten hun dier voortdurend onder controle en aangelijnd houden in de Disney® Parken en de Disney Hotels. Onze Cast Members zijn niet gemachtigd om voor je geleidehond of hulpdier te zorgen.

De gasten moeten in het bezit zijn van actuele reisdocumenten voor hun hulpdier (vaccinatieboekje, dierenpaspoort). Deze moeten worden getoond bij de aankomst in het Disney Hotel of bij de ingang van onze Disney Parken.

Geleidehonden en andere hulpdieren mogen gebruik maken van de groenvoorzieningen. Voor het comfort van de andere gasten, word je verzocht de voorzieningen zo mogelijk schoon achter te laten bij je vertrek.

Wij verkopen geen voer voor hulpdieren. We raden je aan zelf voer mee te nemen en een bak om je dier te laten drinken.





Vanwege de aard van bepaalde attracties, zijn in sommige voertuigen hulpdieren niet toegestaan. Zie voor meer informatie de **Toegankelijkheidsplattegronden**.

Houd er rekening mee dat onze Cast Members niet zijn gemachtigd om op je geleidehond of hulpdier te passen. Wanneer je een attractie wilt beleven waarin je hulpdier niet is toegestaan, moet je hem achterlaten bij een van de leden van je groep.



TIP! Bij sommige attracties waarin hulphonden niet kunnen worden meegenomen, is **een speciale wachtruimte voor hen beschikbaar**. Zo kun je samen met je begeleiders in het attractievoertuig stappen terwijl **je hulphond op een veilige plek uitrust tot je terugkomt van je rit** (afhankelijk van beschikbaarheid). Zie de Toegankelijkheidsplattegronden of vraag meer informatie aan een Cast Member.



Wanneer je liever van de Disney® Parken geniet zonder je hulpdier, kun je hem tijdens je bezoek **gratis** toevertrouwen aan ons Animal Care Center bij het bezoekersparkeerterrein (op vertoon van het identificatiebewijs en een bijgewerkt vaccinatieboekje).

Houd er rekening mee dat ons Animal Care Center een beperkte capaciteit heeft en niet kan worden gereserveerd. Wanneer onze maximale capaciteit is bereikt, kan je dier worden geweigerd. Daarom raden we je aan voor je bezoek ook een alternatieve oplossing te regelen.



Welkom in Disneyland® Paris

🎧 Audiodescripties

Disneyland® Paris gebruikt nu de applicatie AudioSpot, beschikbaar in de App Store en Google Play, om audiodescripties te geven aan slechtziende en blinde bezoekers. Deze service is beschikbaar in:

- ♥ De restaurants, met informatie over de sfeer, het type maaltijden en de menukaart.
- ♥ De attracties, met gedetailleerde informatie over de attractie en audio in bepaalde attracties voor een volledige immersieve ervaring.
- ♥ In bepaalde theaters, met synchrone beschrijvingen van onze shows (meer informatie over onze shows op pag. 25 in het Engels en Frans).
- ♥ De Disney Hotels (services, restaurants en bars)

Bekijk de lokaties met audiodescripties op de Toegankelijkheidsplattegronden. De service omvat momenteel informatie over de nabije omgeving die wordt uitgesproken door een spraaksynthese met automatische vertaling in 13 talen – Frans, Nederlands, Engels, Duits, Deens, Portugees, Spaans, Catalaans, Italiaans, Chinees, Japans, Russisch en Arabisch – afhankelijk van de taal die is ingesteld op de smartphone van de bezoeker.

Draag oortelefoontjes, een koptelefoon of een headset met begeleiding om de applicatie te beluisteren en er gebruik van te maken.



TIP! Download gratis
de app AudioSpot 🎧





Tactiele en vocale plattegrond op Virtuoz-tablet

Disneyland® Paris biedt Virtuoz aan, een tablet waarmee slechtzienden en blinden hun omgeving kunnen begrijpen en zich kunnen verplaatsen met behulp van tactiele en vocale plattegronden.

Deze service is gratis en je hoeft niet te reserveren. Je kunt de tablets vragen bij City Hall in het Disneyland® Park of bij Studio Services in het Walt Disney Studios® Park.

Ze bevatten plattegronden van elk land in de 2 Disney® Parken en geven details over de restaurants met een buffet en tafelbediening.

Virtuoz is ook beschikbaar in sommige van onze Disney hotels:

- ♥ Disney Hotel New York – The Art of Marvel
- ♥ Disney Hotel Cheyenne
- ♥ Disney Newport Bay Club

Deze service is beschikbaar in 8 talen: Frans, Nederlands, Engels, Italiaans, Spaans, Duits, Portugees en Deens.
Neem je oortelefoontjes mee.





Attracties, ontmoetingen met Disney Figuren en shows



TOEGANKELIJKHEID

Ga bij je aankomst naar de speciale loketten bij de ingang van de Disney® Parken, of naar de receptie of de conciërgebalie van je Disney Hotel, om je Priority Card of je Easy Access Card te vragen.

Onze Cast Members kunnen je helpen om een vragenlijstje over je autonomie in te vullen en ze nemen een foto van je om je Access Card te kunnen maken.

Met de vragenlijst wordt bepaald hoe autonoom je bent en welke menselijke en materiële middelen geschikt zijn om je zo nodig veilig te evacueren. Dit wordt aangegeven door een gekleurde sticker op je Priority Card.



TIP! Je kunt ook vóór je komst al een Priority Card online aanvragen op onze website [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).



Speciale toegangskaarten



Priority Card

Voor gasten met een beperking (met een officieel bewijs van hun handicap) en maximaal 4 begeleiders in de attracties en bij de ontmoetingen met Figuren en de theatershows en maximaal 2 begeleiders bij de buitenshows en parades.

De Priority Card geeft je met voorrang maar niet onmiddellijk toegang tot attracties, theatershows, buitenshows, ontmoetingen met Disney Figuren en kassa's in onze restaurants en boetieks (de wijze van toegang kan variëren afhankelijk van de drukte in de Disney Parken; vraag voor meer informatie een van onze Cast Members).



Speciale toegangskaarten



Easy Access Card

Voor gasten met een erkende chronische aandoening, met maximaal 4 begeleiders, alleen geldig voor de toegang tot attracties.

De Easy Access Card geeft gemakkelijker maar zonder voorrang toegang tot de attracties (de wijze van toegang kan variëren afhankelijk van de drukte in de Disney® Parken; vraag voor meer informatie een van onze Cast Members).



Je reserveert je toegang voor jezelf en je begeleiders door je Easy Access Card en je Reserveringsboekje te tonen bij de ingang van de attractie. Je krijgt dan een gereserveerd tijdslot voor de toegang tot de attractie. Zodra je eerste tijdslot is verstreken, kun je een tweede afspraak maken, enz.
In afwachting van de start van je volgende tijdslot, kun je genieten van de rest van de Disney Parken.



BELANGRIJK! Houd er rekening mee dat een Access Card je **geen onmiddellijke toegang** geeft tot attracties of tot ontmoetingen met Disney Figuren.

 Vereiste documenten

BELANGRIJK! Bij je aanvraag van een Priority of Easy Access Card wordt een identiteitsbewijs gevraagd.

Priority Card

Voor gasten met een beperking (met een officiële erkenning van hun handicap).

✓ **Gehandicapten Parkeerkaart**

- ♥ **Wajong**
- ♥ **AUTIPAS**
- ♥ **WAZ**

- ♥ **UWV**
- ♥ **WAO**
- ♥ **WIA, met de vermelding WGA of IVA**

Zie voor andere Nederlandstalige landen onze website [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).

Easy Access Card

Voor gasten met een van de 30 in Frankrijk erkende chronische aandoeningen.

✓ **Een medisch certificaat (geen doktersverklaring):**

- ♥ originele versie, geschreven in het Frans of in het Engels;
- ♥ ondertekend door een arts
- ♥ waarin wordt verklaard dat je lijdt aan een chronische ziekte of langdurige aandoening uit de lijst, zonder daarbij de specifieke ziekte of aandoening te benoemen.



BELANGRIJK! Wanneer de houder van de Access Card niet in de attractie gaat, moeten de begeleiders gebruikmaken van de normale wachtrij. Kinderen jonger dan 3 jaar tellen mee als begeleider.



Lijst van in Frankrijk erkende chronische aandoeningen (ALD)

Easy Access Card

- Actieve reumatoïde artritis;
- Actieve tuberculose, lepra;
- Beenmergfalen en andere chronische cytopenieën;
- Chronische actieve leverziekte en cirrose (hepatitis B of C) en cirrose;
- Chronische arteriële ziekte met ischemische manifestaties;
- Chronische psychiatrische aandoeningen;
- Coronaire hartziekte: myocardinfarct;
- Diabetes type 1 en type 2 van een volwassene of een kind;
- Erfelijke stofwisselingsziekten die langdurige gespecialiseerde behandeling vereisen;
- Ernstige chronische ademhalingsinsufficiëntie;
- Ernstige chronische constitutionele en verworven hemoglobinopathieën, hemolyse;
- Ernstige chronische nefropathie en primair nefrotisch syndroom (nierfalen);
- Ernstige hemofilie en constitutionele hemostasestoornissen;
- Ernstige primaire immunodeficiëntie die langdurige behandeling vereist, infectie met het humaan immunodeficiëntievirus (HIV);
- Ernstige spondyloartritis;
- Ernstige vormen van neurologische en spieraandoeningen (inclusief myopathie), ernstige epilepsie;
- Ernstig hartfalen, ernstige ritmestoornissen, ernstige hartklepaandoeningen, ernstige aangeboren hartaandoeningen;
- Gecomplieerde bilharzia;
- Gevolgen van een orgaantransplantatie;
- Hemorragische rectocolitis en actieve ziekte van Crohn;
- Invaliderende beroerte;
- Kwaadaardige tumor, kwaadaardige aandoening van lymfeweefsel of hematopoëtisch weefsel en alle vormen van kanker;
- Mucoviscidose;
- Multiple sclerose;
- Paraplegie;
- Progressieve idiopathische structurele scoliose;
- Vasculitis, systemische lupus erythematosus, systemische sclerodermie;
- Ziekte van Alzheimer en andere vormen van dementie;
- Ziekte van Parkinson.



Attracties, ontmoetingen met Disney Figuren en shows

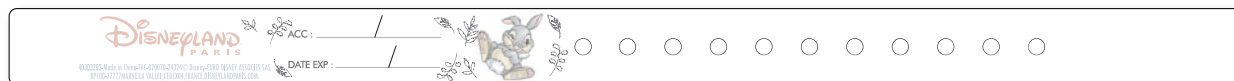


BELANGRIJK! De Priority en Easy Access Card worden verleend op basis van de gegevens die je ons verstrekt. Disneyland® Paris kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele onjuiste informatie die bij de afgifte van de kaarten wordt verstrekt. Omdat deze kaarten strikt op naam zijn, moet een identiteitsbewijs worden getoond. De kaarten blijven eigendom van Disneyland Paris en kunnen worden ingetrokken in geval van fraude. Wanneer de houder van de kaart niet in de attractie gaat, moeten de begeleiders gebruikmaken van de normale wachtrij. We kunnen niet garanderen dat je in aanmerking komt voor een van deze kaarten. Bekijk de Toegankelijkheidsplattegronden voor informatie over de toegankelijkheid en de evacuatiewegen van de attracties.

We kunnen geen Priority of Easy Access Card verstrekken zonder vooraf de vereiste bewijsstukken te hebben bekeken. De originele documenten moeten worden overgelegd.



Zwangere vrouwen



Priority Bracelet (armband) voor aanstaande moeders:

Voor aanstaande moeders, vergezeld door maximaal 4 gasten in de attracties en theaters en maximaal 2 gasten bij de buitenshows en parades.

Vereiste documenten voor een Priority Bracelet (armband) voor aanstaande moeders:

- ♥ Identiteitsbewijs
- ♥ Bewijs van zwangerschap, minder dan 3 maanden geleden afgegeven, in het Frans of Engels.

De Priority Bracelet voor aanstaande moeders geeft voorrang, maar niet onmiddellijke toegang tot attracties, shows en ontmoetingen met Disney Figuren, evenals tot de kassa's van onze restaurants en boetieks (de wijze van toegang kan variëren afhankelijk van de drukte in de Disney® Parken; vraag voor meer informatie een van onze Cast Members).

Zie de Toegankelijkheidsplattegronden voor meer informatie over de toegankelijkheid van de attracties voor aanstaande moeders.



★ Attracties

Om je veiligheid in onze attracties te verzekeren, gelden er voorwaarden en beperkingen voor de toegang. Disneyland® Paris raadt je vooral aan de Toegankelijkheidsplattegronden te bekijken om je bezoek zo goed mogelijk voor te bereiden.

- ♥ Cast Members kunnen je de toegang tot een attractie weigeren op grond van de vastgestelde toegangsbeperkingen* of als de configuratie van de zitplaats en veiligheidsvoorzieningen of je lichamelijke kenmerken het niet mogelijk maken om veilig in het attractievoertuig te blijven.
- ♥ De attracties zijn afhankelijk van de beschikbaarheid.
- ♥ Toegangsbeperkingen zijn uitsluitend gebaseerd op gezondheids- of veiligheidscriteria.

*De voorwaarden en beperkingen voor de toegang tot de attracties worden door Disneyland Paris vastgesteld met inachtneming van de bijzonderheden van elke attractie en houden rekening met de toegangswijze, het type voertuig en onze reglementaire verplichtingen om de veiligheid van alle gasten te verzekeren.

Elke bezoeker moet kennis nemen van de waarschuwingen, de instructies bij de toegangen tot de attracties en de evacuatie-omstandigheden vermeld in de **Toegankelijkheidsplattegronden** (de evacuatiwijze wordt aangegeven in de bijlagen vanaf blz. 30). Deze plattegronden zijn verkrijgbaar bij de aangepaste loketten in City Hall en Studio Services, bij de conciërgesbalies en recepties in de Disney® Hotels en bij de aangepaste ticketloketten bij de ingang van de Disney Parken. Je kunt ze ook downloaden van onze website.



TIP! Bij elke speciale ingang van onze attracties is een QR-code beschikbaar op de Magic All borden om de Toegankelijkheidsplattegronden te downloaden.





Attracties, ontmoetingen met Disney Figuren en shows



Attracties

Afhankelijk van de attractie kunnen specifieke voorzieningen beschikbaar zijn:

- ♥ Transferplank; om het overstappen naar en van de zitplaats te vergemakkelijken.
- ♥ Aangepaste voertuigen; waarin je met een rolstoel plaats kunt nemen.



BELANGRIJK! Bij sommige attracties moet je de transfer van je rolstoel naar de zitplaats in het voertuig binnen een bepaalde tijd uitvoeren, alleen of met de hulp van een begeleider. Ze zijn te herkennen aan het symbool **T** op onze Toegankelijkheidsplattegronden.



Adviezen voor de begeleiding

Afhankelijk van je autonomie en je specifieke behoeften, adviseren wij je om met een begeleider te komen.

De begeleider kan nuttig zijn in bepaalde omstandigheden:

- ♥ Volgen van de in- en uitstapinstructies die de Cast Members van de attractie geven
- ♥ De gast met een beperking begeleiden in de attracties
- ♥ Helpen bij een transfer, bij het in- en uitstappen
- ♥ Helpen bij een evacuatie (zie de Toegankelijkheidsplattegrond)
- ♥ Zo nodig geruiststellen
- ♥ De schriftelijk of mondeling verstrekte veiligheidsinstructies van Disneyland® Paris doorgeven
- ♥ De gast met een beperking helpen bij de keuze van de attracties die hij of zij wil beleven



BELANGRIJK! Om veiligheidsredenen wordt in sommige attracties een beperkt aantal gasten met een beperking gelijktijdig toegelaten. Dit kan leiden tot een wachttijd.



★ Evacuatieomstandigheden

In de Toegankelijkheidsplattegronden vind je een indeling van de moeilijkheidsgraad van de evacuatieroutes van de attracties om ze begrijpelijker te maken. Het is essentieel om deze te raadplegen en te beoordelen of je in staat bent te evacueren. Je kunt de informatie over de evacuatieroutes ook vinden in de bijlagen vanaf blz. 30.



BELANGRIJK! Voor je veiligheid moet je in bepaalde attracties in goede gezondheid verkeren, zonder hoge bloeddruk, hart-, rug- of nekprobleem, bewegingsziekte of een andere aandoening die door deze attractie kan worden verergerd. Sommige attracties worden afgeraden voor aanstaande moeders.

Door de configuratie van de zitplaatsen en veiligheidsvoorzieningen kunnen sommige attracties ongeschikt zijn voor gasten met bepaalde lichamelijke kenmerken. Het bovenlichaam moet voldoende rechtop kunnen worden gehouden om een geschikte houding te bewaren in elk attractievoertuig.

Zie het pictogram ▲ in de **Toegankelijkheidsplattegronden**.

De meeste attracties, shows en evenementen zijn niet geschikt voor kinderen jonger dan 1 jaar.

Volg de instructies van de Cast Members van Disneyland® Paris en neem het parkreglement in acht (beschikbaar bij de ingang van de Disney Parken en op onze website).

☀ Epilepsie en lichtgevoeligheid

Sommige attracties kunnen hinderlijk zijn voor gasten met epilepsie. Je kunt meer informatie vragen bij de speciale loketten bij de ingang van de Disney Parken, City Hall in het Disneyland® Park en Studio Services in het Walt Disney Studios® Park.

Wanneer je lijdt aan lichtgevoeligheid, raden wij je aan advies te vragen aan je arts voordat je Disneyland® Paris bezoekt.

Bijzondere verlichting en visuele effecten zijn op veel plaatsen in de Disney Parken aanwezig. Ze worden aangegeven op de toegankelijkheidsplattegronden met het symbool .

♥ Stroboscooplichten

♥ Fotoflitslicht

♥ Knipperende lichten

♥ Buitenverlichting van gebouwen
(zoals stroboscopische effecten
in uithangborden)

♥ Podiumverlichting

♥ Visuele effecten in attracties en shows
(bliksemflitsen, explosies e.d.)



Attracties, ontmoetingen met Disney Figuren en shows



Ontmoetingen met Disney Figuren en shows

Theaters:

Er zijn ook speciale plaatsen beschikbaar voor gasten met een beperking en hun begeleiders. Het aantal plaatsen voor rolstoelgebruikers en hun begeleiders is beperkt.



Sommige van onze theaters zijn uitgerust met ringleidingen.



Sommige theaters bieden voorstellingen in sign singing of met een vertaling in Franse gebarentaal. Bekijk de tijden in de app.



Profiteer van onze shows met een audiodescriptie dankzij de applicatie Audiospot. Zie voor meer informatie de Toegankelijkheidsplattegronden (meer informatie over de audiodescripties vind je ook op pagina 18).





Shows en parades:

Er zijn speciale zones beschikbaar voor gasten met een **Priority Card** en **aanstaande moeders**.

De beschikbaarheid en het aantal begeleiders is beperkt. Informeer bij een Cast Member wanneer je toegang wilt tot deze zones.

Ontmoetingen met Disney Figuren:

Al onze Selfie Spots zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Houd er rekening mee dat de capaciteit beperkt is.

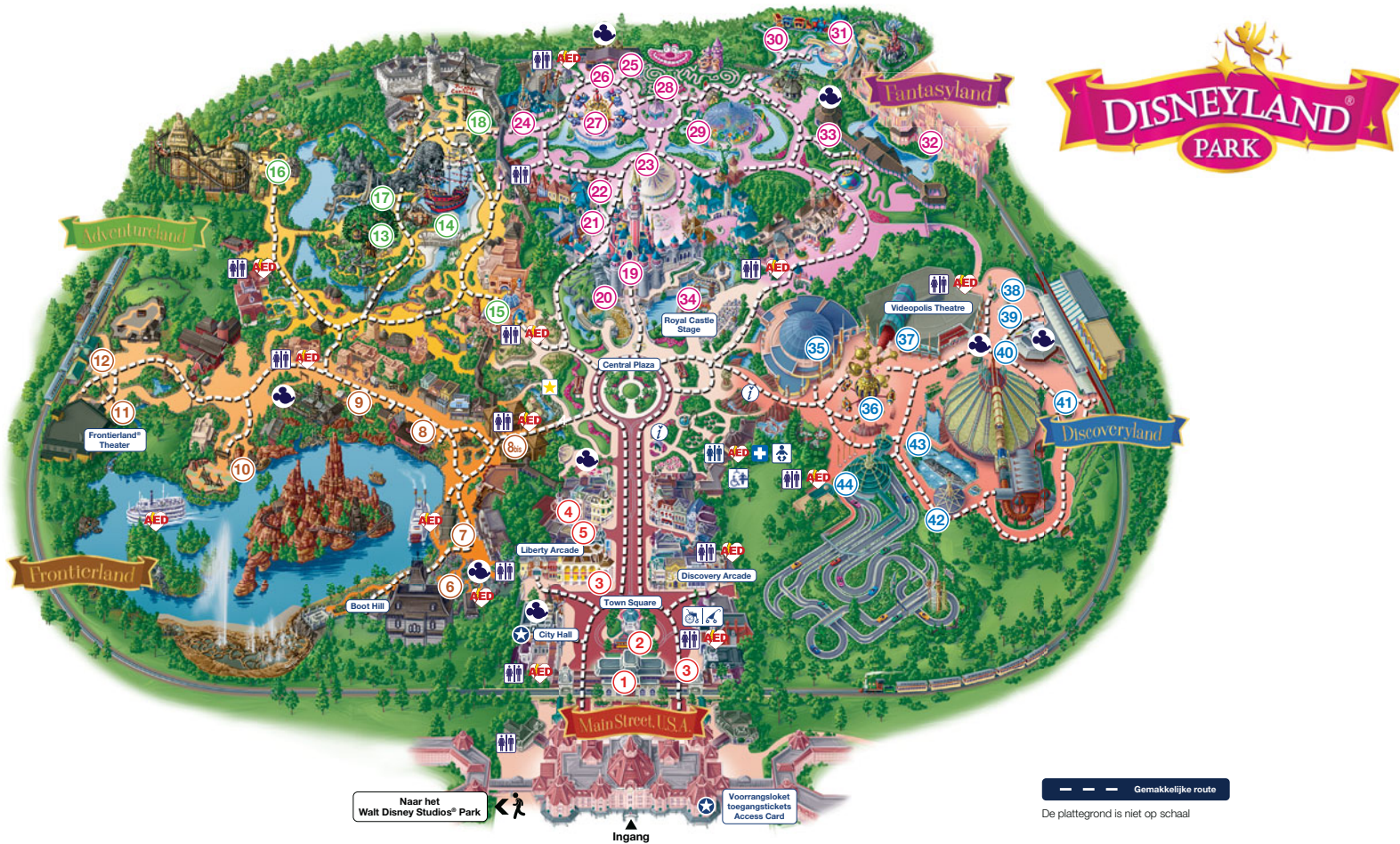
Om je fotosessie nog plezieriger te maken, kunnen we op verzoek een tijdstip reserveren voor gasten met een **Priority Card** en **aanstaande moeders**. Je kunt dit vragen aan een Cast Member.

De toegang tot ontmoetingen met Disney Figuren kan zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd.



TIP! Download gratis onze officiële app voor iPhone en Android om te zien waar en wanneer je Disney Figuren kunt ontmoeten.





 Speciaal loket voor gasten met een beperking bij de ingang van de Parken
Informatiepunt van de Disney® Parken
Toegankelijkheidsinformatie (Access Card)

 Informatiebord
Wachttijden bij de attracties

 Eerstehulp post en specifieke behoeften

 Attracties Main Street, U.S.A.®

 Attracties Frontierland®

 Attracties Adventureland®

 Attracties Fantasyland®

 Attracties Discoveryland

 Automatische externe defibrillator

 Toilet toegankelijk voor rolstoelgebruikers

 Baby Care Center
Opvang zoekgeraakte kinderen

 Kleedkamer

 Ontmoetingspunt met Disney Figuren

 Wandelwagen- en rolstoelverhuur

 Toegang tot de avondshow voor gasten met een Priority Card

Evacuatie uit de attracties

Main Street U.S.A.®	Moeilijkheid van de evacuatie uit het voertuig	Treden, trappen	Ladders	Platform, boten	Af te leggen afstand	Duisternis	Smalle doorgangen	
1. Disneyland Railroad – Main Street Station	2	2			3	3	3	3
2. Horse-Drawn Streetcars	1	1			1	1	1	1
3. Main Street Vehicles	1	1			1	1	1	1
4. Statue of Liberty Tableau	1	1			1	3	1	1
5. Dapper Dan's Hair Cuts	1	1			1	1	1	1

Frontierland®	Moeilijkheid van de evacuatie uit het voertuig	Treden, trappen	Ladders	Platform, boten	Af te leggen afstand	Duisternis	Smalle doorgangen	
6. Phantom Manor	1	2			2	2	2	2
7. Thunder Mesa Riverboat Landing	3	1	2	3	1	1	1	3
8. Rustler Roundup Shootin' Gallery	1	1			1	1	1	1
8bis. Legends of the Wild West	1	1			1	1	1	1
9. Big Thunder Mountain	3	3			3	3	2	3

1 De evacuatie is gemakkelijk. Geen moeilijkheden bij het verlaten van het voertuig. Weinig treden, korte af te leggen afstand, in een ruime en heldere omgeving.

2 Evacuateroute met smalle, donkere paden en/of trappen naar de ingang van de attractie. Evacuatie uit het voertuig is mogelijk op elk punt langs de route van de attractie.

3 De evacuatie kan ingewikkeld zijn. Moeilijkheden bij het verlaten van het voertuig (via platform, boot, ladder ...). Lange af te leggen afstand, traptreden, door donkere en nauwe ruimten.

Evacuatie uit de attracties

Frontierland®	Moeilijkheid van de evacuatie uit het voertuig	Treden, trappen	Ladders	Platform, boten	Af te leggen afstand	Duisternis	Smalle doorgangen	
10. Frontierland Playground	1	1			1	1	1	1
11. Frontierland® Theater – The Lion King: Rhythms of the Pride Lands	1	1			1	1	1	1
12. Disneyland Railroad – Frontierland Depot	2	2			3	3	3	3

Adventureland®	Moeilijkheid van de evacuatie uit het voertuig	Treden, trappen	Ladders	Platform, boten	Af te leggen afstand	Duisternis	Smalle doorgangen	
13. La Cabane des Robinson	1	1			1	1	1	1
14. Pirates' Beach	1	1			1	1	1	1
15. Le Passage Enchanté d'Aladdin	1	1			1	1	1	1
16. Indiana Jones™ and the Temple of Peril	3	2			2	3	2	3
17. Adventure Isle	1	2			1	2	1	1
18. Pirates of the Caribbean	3	2		3	3	2	2	3

Evacuatie uit de attracties

Fantasyland®	Moeilijkheid van de evacuatie uit het voertuig	Treden, trappen	Ladders	Platform, boten	Af te leggen afstand	Duisternis	Smalle doorgangen	
19. Het Kasteel van Doornroosje	1	1			1	1	1	1
20. La Tanière du Dragon (in de grot)	1	1			1	3	1	1
21. Blanche-Neige et les Sept Nains®	1	1			1	1	1	1
22. Les Voyages de Pinocchio	1	1			1	1	1	1
23. Le Carrousel de Lancelot	1	1			1	1	1	1
24. Peter Pan's Flight	3	3	3	3	2	1	2	3
25. Disneyland Railroad – Fantasyland Station	2	2			3	3	3	3
26. Meet Mickey Mouse	1	1			1	1	1	1
27. Dumbo the Flying Elephant	1	1			1	1	1	1
28. Alice's Curious Labyrinth	1	1			1	1	1	1
29. Mad Hatter's Tea Cups	1	1			1	1	1	1
30. Casey Jr. - le Petit Train du Cirque	3	1	3		2	1	2	3
31. Le Pays des Contes de Fées	3	2		3	3	1	2	3
32. "It's a small world"	1	1			3	1	1	2
33. Princess Pavilion	1	1			1	1	1	1
34. Royal Castle Stage	1	1			1	1	1	1

Evacuatie uit de attracties

Discoveryland	Moeilijkheid van de evacuatie uit het voertuig	Treden, trappen	Ladders	Platform, boten	Af te leggen afstand	Duisternis	Smalle doorgangen	
35. Buzz Lightyear Laser Blast	1	1			2	1	1	1
36. Orbitron®	1	1			1	1	1	1
37. Vidéopolis® Theatre	1	1			1	1	1	1
38. Disneyland Railroad – Discoveryland Station	2	2			3	3	3	3
39. Star Tours: The Adventures Continue	1	1			1	1	1	1
40. Starport	1	1			1	1	1	1
41. Mickey's PhilharMagic	1	1			1	1	1	1
42. Les Mystères du Nautilus	1	1			1	1	1	1
43. Star Wars™ Hyperspace Mountain	3	3		3	3	1	3	3
44. Autopia®	1	1			3	1	1	1

1 De evacuatie is gemakkelijk. Geen moeilijkheden bij het verlaten van het voertuig. Weinig treden, korte af te leggen afstand, in een ruime en heldere omgeving.

2 Evacuatie route met smalle, donkere paden en/of trappen naar de ingang van de attractie. Evacuatie uit het voertuig is mogelijk op elk punt langs de route van de attractie.

3 De evacuatie kan ingewikkeld zijn. Moeilijkheden bij het verlaten van het voertuig (via platform, boot, ladder ...). Lange af te leggen afstand, traptreden, door donkere en nauwe ruimten.



We streven voortdurend naar verbeteringen om je verblijf in Disneyland® Paris nog magischer te maken.

De ingang van het Walt Disney Studios® Park wordt in diverse fasen gerenoveerd.

Vraag een Cast Member voor meer informatie.

ooooooooooooo Gemakkelijke route

De plattegrond is niet op schaal

 Speciaal loket voor gasten met een beperking bij de ingang van de Parken
Informatiepunt van de Disney® Parken
Toegankelijkheidsinformatie (Access Card)

 Informatiebord
Wachttijden bij de attracties

 Eerstehulp post en specifieke behoeften

 Attracties World Premiere Plaza

 Attracties Worlds of Pixar

 Attracties Toy Story Playland

 Attracties MARVEL Avengers Campus

 Automatische externe defibrillator

 Toilet toegankelijk voor rolstoelgebruikers

 Baby Care Center
Opvang zoekgeraakte kinderen

 Ontmoetingspunt met Disney Figuren

 Wandelwagen- en rolstoelverhuur

Evacuatie uit de attracties

World Premiere Plaza	Moeilijkheid van de evacuatie uit het voertuig	Treden, trappen	Ladders	Platform, boten	Af te leggen afstand	Duisternis	Smalle doorgangen	
1. World Premiere	1	1			1	2	1	1
2. Animation Celebration – Frozen: A Musical Invitation	1	1			1	2	1	1
3. Animagique® Theater – Mickey and the Magician	1	1			1	2	1	1
4. Les Tapis Volants - Flying Carpets Over Agrabah®	1	1			1	1	1	1
5. Studio Theater – TOGETHER	1	1			1	2	1	1
6. Stitch Live!	1	1			1	2	1	1
7. Studio D	1	1			1	2	1	1
8. The Twilight Zone Tower of Terror™	1	3			3	1	1	2
9. Theater of the Stars – Alice & the Queen of Hearts: Back to Wonderland	1	1			1	1	1	1

Evacuatie uit de attracties

Worlds of Pixar	Moeilijkheid van de evacuatie uit het voertuig	Treden, trappen	Ladders	Platform, boten	Af te leggen afstand	Duisternis	Smalle doorgangen	
10. Cars Quatre Roues Rallye	1	1			1	1	1	1
11. Crush's Coaster®	3	3			2	2	2	3
12. Ratatouille: The Adventure	1	1			2	1	1	1
13. Cars ROAD TRIP	1	1			3	1	1	2

1 De evacuatie is gemakkelijk. Geen moeilijkheden bij het verlaten van het voertuig. Weinig treden, korte af te leggen afstand, in een ruime en heldere omgeving.

2 Evacuateroutes met smalle, donkere paden en/of trappen naar de ingang van de attractie. Uitstappen uit het voertuig is mogelijk op elk punt langs de route van de attractie.

3 De evacuatie kan ingewikkeld zijn. Moeilijkheden bij het verlaten van het voertuig (via platform, boot, ladder ...). Lange af te leggen afstand, traptreden, door donkere en nauwe ruimten.



Evacuatie uit de attracties

Toy Story Playland	Moeilijkheid van de evacuatie uit het voertuig	Treden, trappen	Ladders	Platform, boten	Af te leggen afstand	Duisternis	Smalle doorgangen	
14. Toy Soldiers Parachute Drop	1	1	3		1	1	1	2
15. Slinky Dog Zigzag Spin	1	1			1	1	1	1
16. RC Racer	2	2			1	1	1	1

MARVEL Avengers campus	Moeilijkheid van de evacuatie uit het voertuig	Treden, trappen	Ladders	Platform, boten	Af te leggen afstand	Duisternis	Smalle doorgangen	
17. Avengers Assemble: Flight Force	2	3			3	2	2	3
18. Spider-Man W.E.B Adventure	1	1			2	1	2	1
19. Hero Training Center	1	1			1	1	1	1

1

De evacuatie is gemakkelijk. Geen moeilijkheden bij het verlaten van het voertuig. Weinig treden, korte af te leggen afstand, in een ruime en heldere omgeving.

2

Evacuateroutes met smalle, donkere paden en/of trappen naar de ingang van de attractie. Uitstappen uit het voertuig is mogelijk op elk punt langs de route van de attractie.

3

De evacuatie kan ingewikkeld zijn. Moeilijkheden bij het verlaten van het voertuig (via platform, boot, ladder ...). Lange af te leggen afstand, traptreden, door donkere en nauwe ruimten.



Opmerkingen



WAAR KAN IK INFORMATIE KRIJGEN?



Per **telefoon**:

Frankrijk: 09 69 32 09 60

(lokaal tarief)

Reserveringen voor groepen: +33 (0)1 60 30 30 00

Franstalig Zwitserland: 044 430 39 93

(lokaal tarief, kosten afhankelijk van je provider)



Bij je **reisbureau**



DisneylandParis.com tabblad: “Bereid je bezoek voor – Toegankelijkheid en specifieke behoeften”



Bij de **conciërgebalie** of de **receptie** van je Disney® **Hotel**

De in dit document gepresenteerde informatie geldt op de publicatiedatum. We kunnen echter niet garanderen dat de vermelde belevingen of services beschikbaar blijven tijdens de volledige geldigheidsperiode van dit document. Bepaalde attracties, restaurants, belevingen, shows, evenementen of services kunnen zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd of niet beschikbaar zijn. Toy Story Playland is gebaseerd op de Disney/Pixar film Toy Story. • Cars Quatre Roues Rallye en Cars ROAD TRIP is gebaseerd op de Disney/Pixar film Cars. • Crush's Coaster® is gebaseerd op de Disney/Pixar film Finding Nemo. • Slinky® Dog © Just Play LLC. Alle rechten voorbehouden. • The Twilight Zone Tower of Terror™ is gebaseerd op het handelsmerk The Twilight Zone® van CBS, Inc. en wordt gebruikt onder licentie van CBS, Inc. Alle rechten voorbehouden. • Hot Wheels® is een geregistreerd handelsmerk van Mattel, Inc. Gebruik van het handelsmerk Hot Wheels® en de Track toegestaan © 2009 Mattel, Inc. Alle rechten voorbehouden. © Disney/ Pixar. © 2024 MARVEL. © en TM 2024 Lucasfilm Ltd. Euro Disney Associés S.A.S. – Siren 397 471 822 - RCS MEAUX – Capital Social 2.875.978.999,40 € – Siège social : 1 rond-point d'Isigny, 77700 Chessy; Licences L-D-2019-335, L-R-2022-678, 681, 684, 686, 689, 695, 696, 700, 702, 707, 712, 725, 730, 731 et 4484, L-D-2022-3405, 3420, 3421, 3422 et 3454.

