



Guide de l'Accessibilité

Vous avez un besoin spécifique ou êtes en situation de handicap ?

Ce guide vous présente les services et installations adaptés afin de profiter pleinement de votre visite à Disneyland® Paris, en toute sécurité.



REPUBLIQUE FRANÇAISE



Sommaire



©Disney



Informations pratiques

OÙ S'INFORMER p. 3

À VOTRE DISPOSITION p. 4-5



Séjourner dans un Hôtel Disney®

MATÉRIEL SPÉCIFIQUE p. 6-7

Chambres
Piscine



Bienvenue à Disneyland® Paris

TRANSPORT p. 8

SERVICES p. 8-19

Parking visiteurs
Billetterie
Location de poussettes
et fauteuils roulants
Toilettes

Premiers soins et besoins spécifiques

Salle de change

Restaurants

Boutiques

Livret Bleu

Banque d'images pour les visiteurs
ayant un trouble de la communication

Animaux d'assistance

L'Audiodescription

Plan tactile et vocal Virtuoz



Attractions, Rencontres avec les Personnages Disney & Spectacles

PROCÉDURES D'ACCÈS p. 20-28

Cartes d'Accès
Documents demandés

Liste des Affections
de Longue Durée (ALD)

Femmes enceintes

Attractions

Recommandations
d'Accompagnement

Conditions d'évacuation

Épilepsie et photosensibilité

Rencontres avec les
Personnages Disney
et Spectacles



Annexes

ÉVACUATION DES ATTRACTIONS

p. 30-40

Parc Disneyland®
Parc Walt Disney Studios®



OÙ S'INFORMER

Parc Disneyland® :



1 Guichet adapté et prioritaire*

2 City Hall

--- Parcours facile

Parc Walt Disney Studios® :



1 Guichet adapté et prioritaire*

2 Studio Services

3 Bureau Disneyland Pass*

--- Parcours facile

*Les bureaux d'information suivants sont accessibles aux visiteurs sans billet d'entrée dans les Parcs Disney®



Informations pratiques



À VOTRE DISPOSITION



À qui s'adresser dans les Parcs Disney® ?

Les employés de Disneyland® Paris sont les interlocuteurs qui pourront vous renseigner. On les appelle : les Cast Members.



Ils sont facilement identifiables à leur badge. Tous nos Cast Members portent des costumes mais ceux-ci sont différents d'un univers à l'autre.

Dans les Parcs Disney, vous pouvez également vous adresser aux Cast Members vêtus d'une veste avec le logo information



À votre disposition dans les points d'information :

- ♥ Le Guide de l'Accessibilité
- ♥ Le Livret Bleu (pour les visiteurs ayant un trouble du spectre de l'autisme ou un handicap cognitif, ainsi qu'à leurs accompagnateurs)
- ♥ Les Plans de l'Accessibilité
- ♥ Les Cartes d'Accès, pour faciliter l'accès aux attractions, spectacles, boutiques, restaurants et aux Rencontres avec les Personnages Disney
- ♥ Le bracelet femme enceinte
- ♥ Le Plan des 2 Parcs Disney
- ♥ Un service de réservation pour nos nombreux restaurants
- ♥ Le Programme des activités, comprenant les horaires des spectacles, parades et Rencontres avec les Personnages Disney disponible sur l'Application Mobile Disneyland Paris.
- ♥ Les bracelets d'identification
- ♥ Une étiquette pour poussette adaptée
- ♥ Les plans tactiles et sonores Virtuoz

Nos équipes sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions. Elles vous conseilleront sur les attractions accessibles selon votre autonomie et/ou vos besoins spécifiques.

Nous vous encourageons à prendre pleinement connaissance des conditions d'accès et d'évacuation des attractions pour mieux les appréhender, certaines pouvant avoir un caractère effrayant (consulter les Plans de l'Accessibilité).



À VOTRE DISPOSITION

L'Application Mobile Disneyland® Paris

Informez-vous en temps réel avec l'Application Disneyland® Paris.

Téléchargez notre application officielle gratuite* pour iPhone et Android, explorez le plan interactif des Parcs Disney® et retrouvez facilement les informations sur nos attractions, restaurants, boutiques, spectacles et parades, y compris les horaires et les temps d'attente aux attractions.

Nous vous invitons à consulter notre site DisneylandParis.com, pour en savoir plus.

Plans de l'Accessibilité



Pour préparer au mieux votre visite, nous vous invitons à consulter les Plans de l'Accessibilité sur lesquels figurent les diverses informations sur nos attractions, restaurants et boutiques. Vous y trouverez les accès prioritaires des attractions, les modalités d'embarquement et de débarquement ainsi que les conditions d'évacuation.

Vous pouvez télécharger les Plans de l'Accessibilité sur le site DisneylandParis.com, rubrique « Préparez votre visite - L'accessibilité à Disneyland® Paris » ou en retirer une version papier lors de votre arrivée aux guichets dédiés, à l'entrée des Parcs Disney, à City Hall ou Studio Services, ainsi qu'à la réception ou à la conciergerie de votre Hôtel Disney.

Parcours facile

Sur nos Plans de l'Accessibilité, un cheminement facile et sécurisé est matérialisé par des pointillés, afin de faciliter vos déplacements dans nos Parcs Disney.

*Certaines fonctionnalités de l'application nécessitent des données de localisation ainsi qu'une connexion Wi-Fi ou Internet mobile.



Tous nos hôtels sont accessibles aux personnes en situation de handicap ou à besoins spécifiques.

Nous vous recommandons de signaler vos besoins spécifiques dès la réservation, ou à la réception de votre Hôtel Disney®.



MATÉRIEL SPÉCIFIQUE*

Certains hôtels disposent de matériel spécifique pour vous permettre de profiter pleinement de votre séjour.



Chambres

- ♥ Kit pour les visiteurs sourds et malentendants disponible sur demande lors de votre réservation ou à la Réception de votre Hôtel Disney
- ♥ Téléphone avec boutons de grande taille pour les visiteurs malvoyants, disponible sur demande lors de votre réservation ou à la Réception de votre Hôtel Disney
- ♥ Siège de bain adapté permettant une toilette sans assistance (pour les personnes à mobilité réduite, sur demande)
- ♥ Douches adaptées pour les personnes à mobilité réduite dans certains Hôtels Disney
- ♥ Diverses chambres adaptées aux besoins des visiteurs en fauteuil roulant
- ♥ Kit de bienvenue pour les chiens guides et d'assistance

*Selon disponibilité.





Téléphone avec boutons de grande taille



Kits pour les visiteurs sourds et malentendants

Piscines

- ♥ Engins de mise à l'eau disponibles pour faciliter l'accès de nos piscines aux personnes à mobilité réduite (soumis à disponibilité)
- ♥ Cabines de déshabillage adaptées
- ♥ Varicanelles pour chiens guides et d'assistance
- ♥ Fauteuil roulant adapté aux zones humides



ASTUCE ! Vous pouvez désormais retirer vos Cartes d'Accès ou votre bracelet femme enceinte sur présentation d'un justificatif, à la conciergerie et à la Réception de votre Hôtel Disney®. (Détails pages 20 à 24)



TRANSPORT

- ♥ **Le service de navettes gratuites de Disneyland® Paris dessert les Parcs Disney® et les Hôtels Disney® (à l'exception du Disney Davy Crockett Ranch).**

Ces navettes sont accessibles aux fauteuils roulants. Des places sont réservées aux visiteurs en situation de handicap. Veuillez noter que les scooters électriques ne sont pas acceptés.

- ♥ **Sur demande, des minibus adaptés sont disponibles exclusivement pour les visiteurs en fauteuil roulant non transférables.**

La demande peut être effectuée à la Réception de votre Hôtel Disney, City Hall, Studio Services ou au comptoir du Disney Express au 1^{er} étage de la gare de TGV/RER Marne-la-Vallée/Chessy. Aucune réservation ne pourra être effectuée avant votre arrivée. Soumis à temps d'attente variable.

- ♥ **En train : Gagnez du temps avec Disney Express (service payant)**

Récupérez votre numéro de chambre, votre clé et votre Carte d'Accès prioritaire ou facilité. Vous pouvez également déposer vos bagages au comptoir du Disney Express dès votre arrivée en gare de Marne-la-Vallée/Chessy. Accédez directement aux Parcs Disney® sans faire l'enregistrement à votre Hôtel Disney.

Disneyland® Paris offre une grande variété de services pour aider les visiteurs en situation de handicap ou à besoins spécifiques pour profiter de chaque moment magique de leur séjour.



SERVICES



Parking Visiteurs

Des places de stationnement sont à votre disposition et accessibles sur présentation de votre Carte de Mobilité Inclusion (mention stationnement) ou de votre Carte de Stationnement Européenne. Veuillez vous signaler lors de votre arrivée au péage. Cet espace a une capacité limitée. Des places réservées sont également disponibles dans la zone dédiée aux camping-cars.

Sur l'ensemble du site, les places de stationnement adaptées sont indiquées par ce symbole

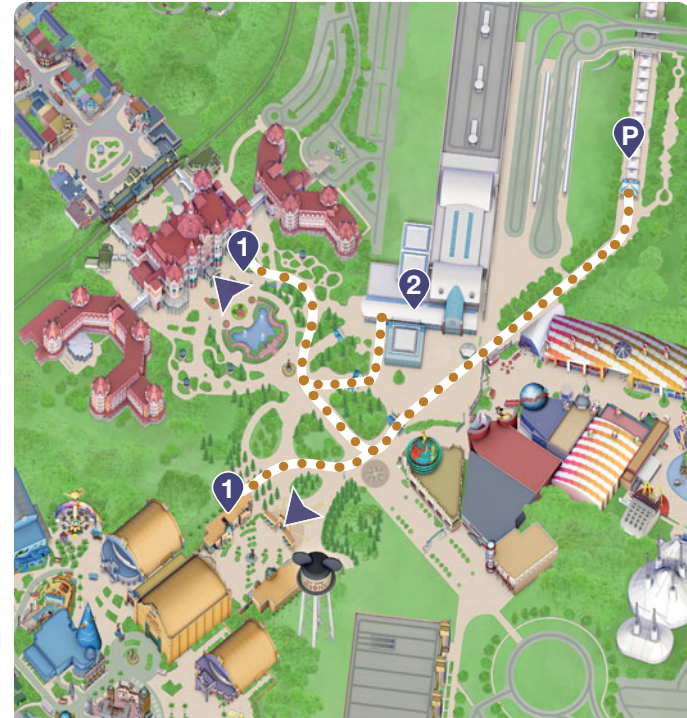


Billetterie

Certains guichets sont adaptés et prioritaires à l'entrée de nos Parcs Disney®.

Les visiteurs en situation de handicap peuvent bénéficier d'un billet d'entrée à prix réduit pour eux-mêmes et un de leur accompagnateur, sur présentation d'un document officiel attestant d'un handicap permanent.

Veuillez vérifier la validité de vos justificatifs de handicap sur le site DisneylandParis.com.



- 1** Guichets adaptés et prioritaires* **P** Parking
▲ Entrée **2** Gares ... Parcours facile

*Ces bureaux d'information sont accessibles aux visiteurs sans billet d'entrée dans les Parcs Disney®.



Bienvenue à Disneyland® Paris



Location de poussettes et fauteuils roulants

Des fauteuils roulants manuels ainsi que des poussettes sont en location à l'entrée des Parcs Disney®, à la boutique « **Stroller and Wheelchair Rentals** ».

Service soumis à disponibilité, pas de possibilité de réservation.

Des frais de location s'appliquent et une caution est requise.

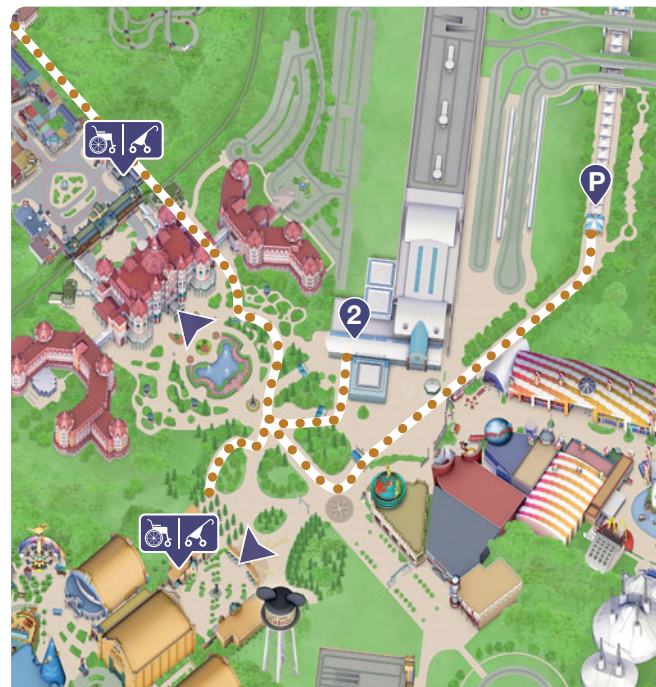
Des étiquettes pour identifier votre poussette adaptée, sont disponibles sur demande à « Stroller and Wheelchair Rentals », à City Hall, Studio Services, aux guichets prioritaires à l'entrée des Parcs Disney, ainsi qu'aux Réceptions et conciergeries des Hôtels Disney, à City Hall et Studio Services. Veuillez noter que les Parcs et Hôtels Disney ne disposent pas de bornes de recharge pour les scooters électriques. Nous recommandons la location de fauteuils roulants.



Toilettes

Toutes nos toilettes sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nos toilettes sont également équipées de flash lumineux en cas d'évacuation.

Si vous souhaitez effectuer le change d'un adulte ou d'un enfant (de plus de 3 ans) en situation de handicap, nous vous invitons à vous présenter au centre de Premiers Soins situé dans nos Parcs Disney (détails page 11).



Stroller and Wheelchair Rentals



Entrée



Parcours facile



Parking



Gares



Premiers soins et besoins spécifiques

Un Centre de Premiers Soins est à votre disposition dans chacun des Parcs Disney®. Le personnel est qualifié et équipé pour prodiguer les soins nécessaires **uniquement en cas d'urgence**.

Nos Centres de Premiers Soins sont ouverts 7 jours sur 7 aux horaires suivants:

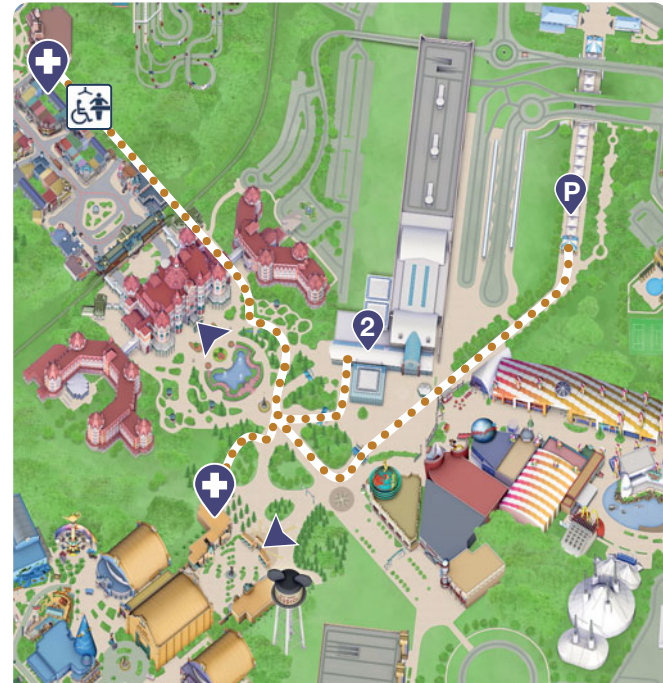
- ♥ **Parc Disneyland®** : Dès l'ouverture du Parc Disney.
Heure de fermeture une heure après celle du Parc Disney.
- ♥ **Parc Walt Disney Studios®** : horaires d'ouverture et de fermeture identiques à ceux du Parc Disney.

Si vous devez conserver au froid des médicaments, vous pouvez les déposer dans ces centres.

Salle de change

Une salle de change est disponible dans le Parc Disneyland, au centre de Premiers Soins (First Aid) sur Main Street, U.S.A.® pour toute personne en exprimant le besoin. Cette salle de change permet d'accueillir les personnes en situation de handicap ainsi que leur(s) accompagnateur(s) dans des conditions confortables et de privatives. Elle est notamment équipée de :

- ♥ Un lève personne
- ♥ Un lit ajustable
- ♥ Des sanitaires aux normes Personnes à Mobilité Réduite



 Centre de Premiers Soins  Salle de change

 Entrée  Parcours facile

 Parking  Gares



Restaurants

- ♥ Tous les restaurants avec service à table sont accessibles en fauteuil roulant.
- ♥ Plus de détails sur les régimes alimentaires spécifiques sur notre site DisneylandParis.com.
- ♥ Dans certains restaurants de service au comptoir et/ou de buffet, les espaces d'attente et les comptoirs ne sont pas entièrement accessibles aux usagers en fauteuil roulant. Merci de vous adresser à l'un de nos Cast Members.
- ♥ Tous les restaurants sont accessibles aux chiens guides et d'assistance.



ASTUCE ! Tous nos restaurants sont équipés de menus en audiodescription . Téléchargez l'application Audiospot disponible sur Android et IOS. (plus d'informations page 18)





Restaurants

Pour être sûr d'avoir une table au restaurant avec service à table de votre choix, il est fortement recommandé de réserver à l'avance ! Vous pouvez réserver jusqu'à 2 mois avant votre date d'arrivée en appelant notre service de réservation de repas au **01 60 30 40 50** (les tarifs des appels internationaux s'appliquent, le coût peut varier en fonction du réseau).

Vous pouvez également réserver à votre arrivée, à la Réception de votre Hôtel Disney®, à City Hall et Studio Services. N'oubliez pas d'indiquer vos besoins spécifiques au moment de la réservation.



ASTUCE ! Ce symbole  vous indique les caisses de nos **restaurants et boutiques** munies de boucles magnétiques





Boutiques

- ♥ Toutes les boutiques de Disneyland® Paris sont accessibles en fauteuil roulant.
- ♥ Certaines de nos boutiques disposent de cabines d'essayage accessibles (pour plus d'informations, adressez-vous à nos Cast Members).
- ♥ Des caisses adaptées avec des boucles magnétiques et des combinés téléphoniques pour les personnes sourdes et malentendantes sont disponibles.
- ♥ Toutes nos boutiques sont accessibles aux chiens guides et d'assistance.
- ♥ N'hésitez pas à demander l'aide d'un Cast Member si vous ne pouvez pas atteindre l'un de nos articles.

Shopping Service : Une expérience shopping unique.

Facilitez vos achats avec le Shopping Service gratuit à partir de 50€ d'achat en boutique.

Faites votre shopping avant 15h et laissez vos achats en boutique. Récupérez-les dans cette même boutique, avant de partir, dès 18h, ou faites-les porter gratuitement à votre Hôtel Disney®.





Livret Bleu :

Le livret bleu est destiné aux personnes ayant des troubles du spectre de l'autisme, ou un handicap cognitif ainsi qu'à leurs accompagnateurs. Il a été réalisé en collaboration avec des experts du Trouble du Spectre de l'Autisme. Il vous permettra de préparer votre visite et de profiter de votre séjour à Disneyland® Paris dans les meilleures conditions. Notamment grâce aux informations sur la sensorialité de nos attractions et restaurants.

Téléchargez gratuitement le Livret bleu sur le site de Disneyland Paris.

Il est également disponible :

- ♥ Aux guichets adaptés et prioritaires à l'entrée de nos parcs,
- ♥ À la Réception ou conciergerie de votre Hôtel Disney,
- ♥ À Studio Services,
- ♥ À City Hall



Banque d'images pour les visiteurs ayant un trouble de la communication :

Disneyland Paris a créé, en collaboration avec des experts, une banque d'images pour les visiteurs présentant un trouble de la communication. Cette banque d'images peut être utilisée sous forme d'emploi du temps visuel, de tableau de choix ou bien être intégrée dans le classeur de communication alternative de nos visiteurs.

Téléchargez-les gratuitement, en amont de votre visite, sur le site de [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).



Bienvenue à Disneyland® Paris



Animaux d'assistance

Les chiens guides et les animaux d'assistance sont les bienvenus à Disneyland® Paris.

Les visiteurs accompagnés d'un chien guide ou d'un animal d'assistance doivent garder le contrôle de leur animal à tout moment et les tenir en laisse ou avec un harnais dans l'enceinte des Parcs Disney® et des Hôtels Disney. Nos Cast Members ne sont pas autorisés à prendre en charge votre chien guide ou animal d'assistance.

Les visiteurs doivent être munis des documents de voyage à jour de leur chien guide ou animal d'assistance (carnet de vaccination, certificat national d'éducation de l'animal), à présenter à l'arrivée à l'Hôtel Disney ou à l'entrée de nos Parcs Disney.

Il est toléré que les chiens guides et les animaux d'assistance utilisent les espaces verts. Pour le confort des autres visiteurs, nous demandons, si possible, que le propriétaire laisse l'espace propre avant son départ.

Notre destination ne propose pas de vente de nourriture pour les chiens guides et animaux d'assistance. Il est donc conseillé d'apporter de la nourriture ainsi qu'un bol afin qu'ils puissent se désaltérer.





En raison de la nature de certaines attractions, les chiens guides et les animaux d'assistance ne sont pas autorisés à monter dans certains véhicules. Pour plus d'informations, reportez-vous aux **Plans de l'Accessibilité**.

Veuillez noter que les Cast Members ne sont pas autorisés à garder votre chien guide ou animal d'assistance. Si vous souhaitez faire une attraction où le chien guide ou l'animal d'assistance n'est pas admis, ce dernier doit être sous la responsabilité d'un des membres de votre groupe.



ASTUCE ! Si vous préférez visiter nos Parcs Disney® sans votre chien guide ou votre animal d'assistance, vous pouvez bénéficier de la **gratuité** au Point Accueil Animaux pour la journée (sur présentation du certificat national d'identification et du carnet de vaccinations à jour), situé au Parking Visiteurs.

Veuillez noter que notre Point Accueil Animaux a une capacité limitée et que nous ne disposons pas de service de réservation. Nous pouvons refuser l'accès à votre animal si nous atteignons notre capacité maximale. Nous vous recommandons de prendre d'autres dispositions avant votre visite.



🔊 L'audiodescription

Disneyland® Paris utilise désormais l'application mobile AudioSpot, disponible sur l'App Store et Google Play, pour fournir des informations audios aux visiteurs malvoyants et non-voyants. Ce service est disponible dans :

- ♥ Les restaurants, avec des informations sur l'ambiance, le type de cuisine et la carte du restaurant.
- ♥ Les attractions, avec des informations détaillées sur l'attraction, et à l'intérieur de certaines d'entre elles pour pouvoir vivre l'expérience en totale immersion.
- ♥ Dans certaines salles de spectacles, pour bénéficier d'une description synchronisée de nos représentations (plus d'informations sur nos spectacles page 25 en anglais et en français).
- ♥ Les Hôtels Disney (Services, restaurants et bars)

Retrouvez les lieux équipés de l'audiodescription sur les Plans de l'Accessibilité. Ce dispositif inclut actuellement des informations sur l'environnement proche lues en synthèse vocale et traduites automatiquement en 13 autres langues - Français, anglais, espagnol, italien, allemand, chinois, japonais, néerlandais, portugais, russe, catalan, arabe et danois - selon la langue paramétrée sur le smartphone du visiteur.

Munissez-vous d'oreillettes, d'écouteurs ou d'un casque à conduction osseuse pour profiter du contenu de l'application, et laissez-vous guider !



ASTUCE ! Téléchargez l'application gratuite audiospot 🔊





Plan tactile et vocal Virtuoz

Disneyland® Paris propose Virtuoz, une tablette qui permet aux personnes malvoyantes et non voyantes de comprendre leurs environnements et de s'y déplacer à l'aide de plans tactiles et sonores.

Ce service est gratuit et ne nécessite pas de réservation. Rendez-vous simplement à City Hall dans le Parc Disneyland® et à Studio Services dans le Parc Walt Disney Studios®.

Les plans de chaque lands des 2 Parcs Disney® sont disponibles, ainsi que le détail des restaurants buffet et service à table :

Virtuoz est également disponible dans certains de nos hôtels disney :

- ♥ Disney Hotel New York - The Art of Marvel
- ♥ Disney Hotel Cheyenne
- ♥ Disney Newport Bay Club

Ce dispositif est disponible en 8 langues : français, anglais, italien, espagnol, allemand, néerlandais, portugais et danois.
Munissez-vous de vos oreillettes.





Attractions, Rencontres avec les Personnages Disney & Spectacles

PROCÉDURES D'ACCÈS

À votre arrivée dans les Parcs Disney®, veuillez vous rendre aux guichets dédiés à l'entrée de nos parcs, à la Réception ou à la conciergerie de votre Hôtel Disney afin de demander votre Carte de Priorité ou votre Carte de Facilité. Avec l'aide de nos Cast Members vous remplirez un questionnaire d'autonomie et serez pris en photo afin d'éditer votre Carte d'Accès.

Ce questionnaire permet de définir votre niveau d'autonomie et d'adapter les moyens humains et matériels pour vous évacuer en toute sécurité. Il est matérialisé par une pastille de couleur sur votre Carte de Priorité.



ASTUCE ! Vous pouvez également faire votre demande de Carte de Priorité avant votre séjour, en ligne sur notre site DisneylandParis.com.



Cartes d'Accès



Carte de Priorité

Pour les visiteurs en situation de handicap (pour les personnes ayant une reconnaissance officielle du handicap) accompagnés de 4 personnes maximum pour les attractions, Rencontres avec les Personnages et théâtres, et de 2 accompagnateurs maximum pour les Spectacles extérieurs et Parades.

La Carte de Priorité permet un accès prioritaire mais non-immédiat aux attractions, aux théâtres, spectacles extérieurs et Rencontres avec les Personnages Disney, ainsi qu'aux caisses de nos restaurants et boutiques (les modalités d'accès sont soumises à modifications selon l'affluence dans nos Parcs Disney, veuillez vous signaler auprès d'un de nos Cast members).



Cartes d'Accès



Carte de Facilité

Pour les visiteurs ayant une Affection Longue Durée reconnue, accompagnés de 4 personnes maximum pour les attractions uniquement.

La Carte de Facilité permet un accès facilité mais non prioritaire aux attractions (les modalités d'accès sont soumises à modifications selon l'affluence dans nos Parcs Disney®, veuillez-vous signaler auprès d'un de nos Cast members).



Un système de réservation est mis en place pour vous et vos accompagnateurs, présentez votre Carte de Facilité et votre carnet de rendez-vous à l'entrée de l'attraction. Il vous donnera un horaire de rendez-vous. Vous ne pourrez prendre un deuxième rendez-vous que lorsque le premier sera écoulé, et ainsi de suite. Vous pouvez profiter des Parcs Disney en attendant l'heure de votre rendez-vous.



IMPORTANT ! Attention, ces cartes **ne donnent pas droit à un accès immédiat** ni aux attractions, théâtres, spectacles extérieurs, ni aux Rencontres avec les Personnages Disney.



Documents demandés



IMPORTANT ! Pour toute demande de Carte de Priorité ou de Facilité, un justificatif d'identité vous sera demandé.

Carte de Priorité

Pour les visiteurs en situation de handicap (pour lesquels il y a une reconnaissance officielle du handicap).

✓ **Documents originaux officiels français** en cours de validité.

♥ Carte de Mobilité Inclusion

♥ Carte d'invalidité

♥ Carte de Priorité

♥ Carte de Stationnement Européenne

♥ Carte de Station Debout Pénible

♥ Carte d'Invalidité de Guerre

Pour les autres pays francophones, veuillez consulter notre site [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).

Carte de Facilité

Pour les visiteurs ayant une des 30 Affections Longue Durée reconnues en France.

✓ **Certificat médical :**

♥ original, en français ou en anglais

♥ signé et tamponné par un médecin (docteur en médecine)

♥ daté de moins de 3 mois par un docteur en médecine, indiquant que vous avez une ALD figurant dans la liste des 30 ALD sans indication de l'ALD visée.



IMPORTANT ! Si le titulaire de la Carte d'Accès ne participe pas à une attraction, les accompagnateurs devront faire la file d'attente principale. Les enfants de moins de 3 ans comptent comme accompagnateurs.



Liste des Affections de Longue Durée (ALD)

Carte de Facilité

- Accident vasculaire cérébral invalidant ;
- Affections psychiatriques de longue durée ;
- Rectocolite hémorragique et maladie de Crohn évolutives ;
- Artériopathies chroniques avec manifestations ischémiques ;
- Diabète de type 1 et diabète de type 2 de l'adulte ou de l'enfant ;
- Bilharziose compliquée ;
- Déficit immunitaire primitif grave nécessitant un traitement prolongé, infection par le virus de l'immunodéficience humaine (VIH) ;
- Formes graves des affections neurologiques et musculaires (dont myopathie), épilepsie grave ;
- Hémoglobinopathies, hémolyses, chroniques constitutionnelles et acquises sévères ;
- Hémophilies et affections constitutionnelles de l'hémostase graves ;
- Insuffisance cardiaque grave, troubles du rythme graves, cardiopathies valvulaires graves, cardiopathies congénitales graves ;
- Insuffisances médullaires et autres cytopénies chroniques ;
- Insuffisance respiratoire chronique grave ;
- Maladie d'Alzheimer et autres démences ;
- Maladies chroniques actives du foie (hépatite B ou C) et cirrhoses ;
- Maladie coronaire : infarctus du myocarde ;
- Maladies métaboliques héréditaires nécessitant un traitement prolongé spécialisé ;
- Mucoviscidose ;
- Maladie de Parkinson ;
- Néphropathie chronique grave et syndrome néphrotique primitif (insuffisance rénale) ;
- Paraplégie ;
- Polyarthrite rhumatoïde évolutive ;
- Suites de transplantation d'organe ;
- Sclérose en plaques ;
- Scoliose idiopathique structurale évolutive ;
- Spondylarthrite grave ;
- Tuberculose active, lèpre ;
- Tumeur malignes, affection maligne du tissu lymphatique ou hématopoïétique et toutes formes de cancer ;
- Vascularites, lupus érythémateux systémique, sclérodermie systémique.



Attractions, Rencontres avec les Personnages Disney & Spectacles



IMPORTANT ! Ces Cartes d'Accès sont délivrées sur la base de l'exactitude des informations que vous nous fournissez. Disneyland® Paris ne peut être tenu responsable pour les informations inexactes fournies lors de la délivrance des Cartes d'Accès. Ces cartes étant strictement nominatives, un justificatif d'identité sera demandé. Les cartes demeurent la propriété de Disneyland Paris et peuvent être retirées en cas de fraude. Si vous ne participez pas à une attraction, vos accompagnateurs devront emprunter la file d'attente principale. Votre admissibilité à recevoir une de ces cartes n'est pas garantie. Veuillez vous informer des modalités d'accès et d'évacuation des attractions en consultant les Plans de l'Accessibilité.

Nous ne pouvons pas émettre de Carte d'Accès sans avoir consulté au préalable les justificatifs appropriés. Présentation de documents originaux obligatoire.



Femmes Enceintes



Bracelet d'accès prioritaire pour les femmes enceintes :

Pour les futures mamans, accompagnées de 4 personnes maximum pour les attractions et théâtres, et de 2 accompagnateurs maximum pour les spectacles extérieurs et parades.

Documents demandés pour l'obtention d'un Bracelet femme enceinte :

- ♥ Justificatif d'identité
- ♥ Justificatifs de grossesse de moins de 3 mois, en français ou en anglais.

Le bracelet Femme Enceinte permet un accès prioritaire mais non-immédiat aux attractions, aux spectacles et Rencontres avec les Personnages Disney, ainsi qu'aux caisses de nos restaurants et boutiques (les modalités d'accès sont soumises à modifications selon l'affluence dans nos Parcs Disney®, veuillez vous signaler auprès d'un de nos Cast members).

Merci de consulter les Plans de l'Accessibilité pour plus d'information sur les conditions d'accès aux attractions pour les femmes enceintes.



★ Attractions

Afin de garantir votre sécurité dans nos attractions, des modalités et des restrictions d'accès sont appliquées. Disneyland® Paris vous recommande fortement de consulter les Plans de l'Accessibilité afin de préparer au mieux votre visite.

- ♥ Les Cast Members peuvent vous refuser l'accès à l'attraction en application des restrictions* établies ou si la configuration du siège ou votre morphologie ne permettent pas de vous maintenir en toute sécurité dans le véhicule de l'attraction.
 - ♥ Les attractions sont soumises à disponibilité.
 - ♥ Les restrictions d'accès sont basées sur des critères de santé ou de sécurité uniquement.
- * Les modalités et restrictions d'accès aux attractions sont définies par Disneyland Paris en considération des particularités de chaque attraction et prennent en compte les conditions d'accès, le type de véhicule, nos obligations réglementaires afin de garantir la sécurité de chacun de nos visiteurs.

Chaque visiteur doit prendre connaissance des avertissements, des consignes affichées aux accès dédiés des attractions et des modalités d'évacuation dans les **Plans de l'Accessibilité** (les modalités d'évacuation sont consultables en annexe page 30). Plans disponibles à City Hall, aux guichets dédiés, Studio Services, aux Conciergeries et Réceptions des Hôtels Disney® et aux guichets dédiés à l'entrée des Parcs Disney ou téléchargeables sur notre site internet.



ASTUCE ! À chaque entrée dédiée de nos attractions, un QR Code est disponible afin de télécharger les Plans de l'Accessibilité sur les panneaux Magic All.





Attractions, Rencontres avec les Personnages Disney & Spectacles



Attractions

Des équipements spécifiques peuvent vous être proposés selon les attractions :

- ♥ Planche de transfert : pour faciliter votre embarquement.
- ♥ Véhicules adaptés : dans lesquels vous pouvez embarquer avec votre fauteuil roulant.



IMPORTANT ! Certaines attractions nécessitent de se transférer de son fauteuil roulant vers le siège du véhicule, seul ou avec l'aide d'un accompagnateur en un temps limité. Elles sont identifiées par ce symbole **T** sur nos Plans de l'Accessibilité.



Recommandations d'accompagnement

Suivant votre autonomie et vos besoins spécifiques, nous vous conseillons de venir accompagné, cela pourra vous être utile dans certaines circonstances pour :

- ♥ Suivre les consignes d'embarquement et de débarquement indiquées par le Cast Member de l'attraction
- ♥ Accompagner la personne en situation de handicap dans l'attraction
- ♥ Aider au transfert, à l'embarquement et au débarquement
- ♥ Aider à évacuer (voir Plan de l'Accessibilité)
- ♥ Être capable de rassurer
- ♥ Passer les messages et les consignes de sécurité écrits ou oraux diffusés par Disneyland® Paris
- ♥ Accompagner la personne en situation de handicap dans le choix des attractions qu'elle souhaite effectuer



IMPORTANT ! Pour des raisons de sécurité, dans certaines attractions le nombre de personnes en situation de handicap pouvant embarquer simultanément est limité, ce qui implique un temps d'attente.



★ Conditions d'évacuation

Dans les Plans de l'Accessibilité, une évaluation de difficulté d'évacuation des attractions a été créée pour vous permettre de mieux les appréhender. Il est indispensable de les consulter afin d'évaluer votre capacité à évacuer. Vous pouvez également consulter les modalités d'évacuation en annexe page 30.



IMPORTANT ! Dans certaines attractions et pour votre sécurité, vous devez être en bonne santé et ne pas souffrir d'hypertension, de problèmes relatifs à votre cœur, dos, cou, du mal des transports, ou de tout autre état de santé ou de handicap susceptible d'être aggravé par cette aventure. Les futures mamans ne doivent pas prendre part à certaines aventures.

La configuration des sièges et des dispositifs de sécurité des attractions peuvent empêcher les visiteurs ayant certaines morphologies d'y participer. Le maintien du haut du corps doit être suffisant pour se tenir dans une position appropriée dans tout véhicule d'attraction.

Se reporter au pictogramme ▲ dans les **Plans de l'Accessibilité**.

Merci de noter que la plupart des attractions, spectacles et événements sont déconseillés aux enfants de moins de 1 an.

Veuillez suivre les consignes des employés de Disneyland® Paris et respecter le Règlement Intérieur (disponible à l'entrée des Parcs Disney et sur notre site internet).

☀ Epilepsie et photosensibilité

Certaines attractions et spectacles peuvent gêner les personnes sujettes aux crises d'épilepsie. N'hésitez pas à vous renseigner aux guichets dédiés à l'entrée des Parcs Disney, à City Hall dans le Parc Disneyland® ainsi qu'à Studio Services dans le Parc Walt Disney Studios®.

Pour les personnes souffrant de photosensibilité, nous vous conseillons de prendre l'avis de votre médecin traitant avant toute visite à Disneyland® Paris.

Les effets lumineux et visuels sont très nombreux sur notre site et sont signalés dans les Plans de l'Accessibilité par

ce pictogramme .

- ♥ Lumières stroboscopiques
- ♥ Flash photo
- ♥ Lumières pulsées

- ♥ Éclairages extérieurs de bâtiments (tels que des effets stroboscopiques intégrés dans les enseignes extérieures)

- ♥ Éclairages scéniques
- ♥ Différents effets utilisés dans les attractions et les spectacles (éclairs ou explosions)



Attractions, Rencontres avec les Personnages Disney & Spectacles



Rencontres avec les Personnages Disney et Spectacles

Théâtres :

Des emplacements dédiés pour les personnes en situation de handicap et leurs accompagnateurs sont également disponibles. Le nombre d'emplacements pour les personnes en fauteuil roulant et leurs accompagnateurs est limité.



Certains de nos théâtres sont équipés de boucles à induction magnétique.



Certains de nos théâtres proposent des représentations en chansigne ou avec un comédien en langue des signes française. Consulter l'application mobile.



Grâce à l'application Audiospot profitez du spectacle *Mickey et le Magicien* en audiodescription à Animagique Theater dans le Parc Walt Disney Studios®. (plus d'information sur l'audiodescription page 18)





Spectacles et parades :

Des zones réservées aux personnes titulaires d'une **Carte de Priorité** et aux **femmes enceintes** sont disponibles.

Accès limité, nombre d'accompagnateurs limité, merci de vous adresser à un Cast Member si vous désirez accéder à ces zones.

Rencontres avec les Personnages Disney :

Tous nos points photo sont accessibles. Attention, capacité limitée.

Pour rendre votre expérience plus agréable, des créneaux de réservation sont disponibles sur demande, aux personnes titulaires d'une Carte de Priorité et aux femmes enceintes. Merci de vous adresser à un Cast Member.

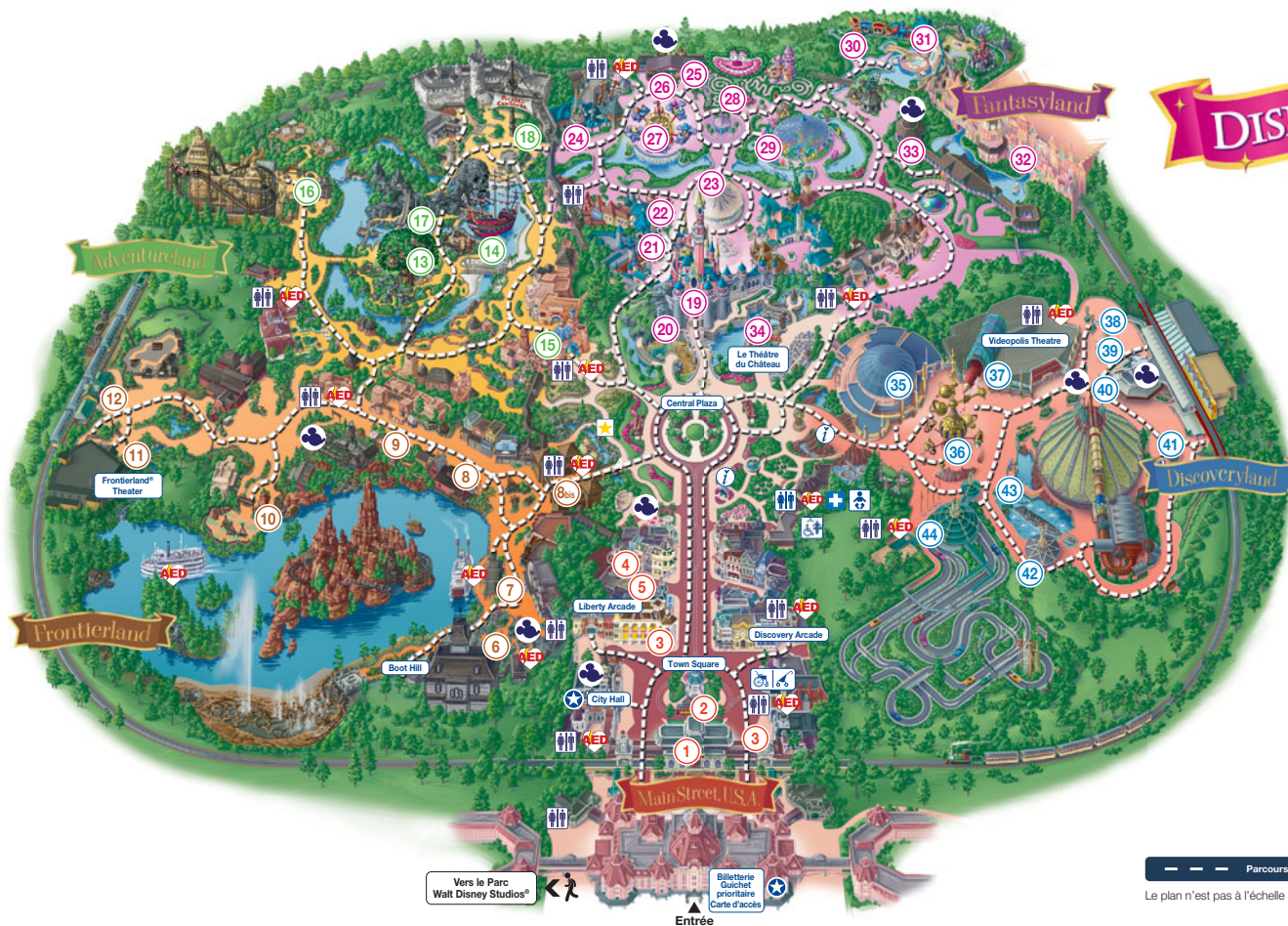
L'accès aux Rencontres avec les Personnages Disney peut changer sans préavis.



ASTUCE ! Téléchargez notre application officielle gratuite pour iPhone et Android pour connaître les lieux et horaires des Rencontres avec les Personnages Disney.



Annexes



 Évacuation des attractions - Parc Disneyland®

 Guichet dédié aux personnes en situation de handicap à l'entrée des parcs
Bureau d'informations des Parcs Disney®
Point d'information accessibilité (Carte d'Accès)

 Panneau d'information
Temps d'attente aux attractions

 Premiers Soins et besoins spécifiques
(First Aid)

 Attractions (Main Street, U.S.A.®)

 Attractions (Frontierland®)

 Attractions (Adventureland®)

 Attractions (Fantasyland®)

 Attractions (Discoveryland)

 Défibrillateur Automatisé Externe

 Toilettes accessibles aux personnes en situation de handicap

 Coin Bébé
Rendez-Vous Enfants Perdus

 Salle de change

 Point de Rencontre avec des Personnages Disney

 Location de poussette et de fauteuil roulant

 Accès au spectacle nocturne pour les personnes ayant une carte de priorité



Évacuation des attractions

Main Street U.S.A.®	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
1. Disneyland Railroad - Main Street Station	2	2			3	3	3	3
2. Horse-Drawn Streetcars	1	1			1	1	1	1
3. Main Street Vehicles	1	1			1	1	1	1
4. Statue of Liberty Tableau	1	1			1	3	1	1
5. Dapper Dan's Hair Cuts	1	1			1	1	1	1

Frontierland®	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
6. Phantom Manor	1	2			2	2	2	2
7. Thunder Mesa Riverboat Landing	3	1	2	3	1	1	1	3
8. Rustler Roundup Shootin' Gallery	1	1			1	1	1	1
8bis. Legends of the Wild West	1	1			1	1	1	1
9. Big Thunder Mountain	3	3			3	3	2	3

1 Conditions d'évacuation faciles, pas de difficulté pour sortir du véhicule. Peu de marches, peu de distance à parcourir, dans des lieux ouverts et clairs.

2 Conditions d'évacuation comportant des cheminements sombres et étroits, des escaliers, pour rejoindre l'entrée de l'attraction. Le débarquement du véhicule peut s'effectuer partout dans le parcours de l'attraction.

3 Conditions d'évacuation pouvant être complexes. Difficultés pour sortir du véhicule, (via plateforme, bateau, échelle...). Grandes distances à parcourir, présence de marches, dans des lieux sombres et étroits.

Évacuation des attractions

Frontierland®	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
10. Frontierland Playground	1	1			1	1	1	1
11. Frontierland® Theater - Le Roi Lion et Rythmes de la Terre	1	1			1	1	1	1
12. Disneyland Railroad - Frontierland Depot	2	2			3	3	3	3

Adventureland®	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
13. La Cabane des Robinson	1	1			1	1	1	1
14. La Plage des Pirates	1	1			1	1	1	1
15. Le Passage Enchanté d'Aladdin	1	1			1	1	1	1
16. Indiana Jones™ et le Temple du Péril	3	2			2	3	2	3
17. Adventure Isle	1	2			1	2	1	1
18. Pirates of the Caribbean	3	2		3	3	2	2	3



Évacuation des attractions

Fantasyland®	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
19. Le Château de la Belle au Bois Dormant	1	1			1	1	1	1
20. La Tanière du Dragon (dans la grotte)	1	1			1	3	1	1
21. Blanche-Neige et les Sept Nains®	1	1			1	1	1	1
22. Les Voyages de Pinocchio	1	1			1	1	1	1
23. Le Carrousel de Lancelot	1	1			1	1	1	1
24. Peter Pan's Flight	3	3	3	3	2	1	2	3
25. Disneyland Railroad - Fantasyland Station	2	2			3	3	3	3
26. Meet Mickey Mouse	1	1			1	1	1	1
27. Dumbo the Flying Elephant	1	1			1	1	1	1
28. Alice's Curious Labyrinth	1	1			1	1	1	1
29. Mad Hatter's Tea Cups	1	1			1	1	1	1
30. Casey Jr. - le Petit Train du Cirque	3	1	3		2	1	2	3
31. Le Pays des Contes de Fées	3	2		3	3	1	2	3
32. "it's a small world"	1	1			3	1	1	2
33. Princess Pavilion	1	1			1	1	1	1
34. Le Théâtre du Château	1	1			1	1	1	1

Évacuation des attractions

Discoveryland	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
35. Buzz Lightyear Laser Blast	1	1			2	1	1	1
36. Orbitron® (Machines Volantes)	1	1			1	1	1	1
37. Vidéopolis® Theatre	1	1			1	1	1	1
38. Disneyland Railroad - Discoveryland Station	2	2			3	3	3	3
39. Star Tours : l'Aventure Continue	1	1			1	1	1	1
40. Starport	1	1			1	1	1	1
41. Mickey et son Orchestre PhilarMagique	1	1			1	1	1	1
42. Les Mystères du Nautilus	1	1			1	1	1	1
43. Star Wars™ Hyperspace Mountain	3	3		3	3	1	3	3
44. Autopia®	1	1			3	1	1	1

1 Conditions d'évacuation faciles, pas de difficulté pour sortir du véhicule. Peu de marches, peu de distance à parcourir, dans des lieux ouverts et clairs.

2 Conditions d'évacuation comportant des cheminements sombres et étroits, des escaliers, pour rejoindre l'entrée de l'attraction. Le débarquement du véhicule peut s'effectuer partout dans le parcours de l'attraction.

3 Conditions d'évacuation pouvant être complexes. Difficultés pour sortir du véhicule, (via plateforme, bateau, échelle...). Grandes distances à parcourir, présence de marches, dans des lieux sombres et étroits.



Annexes



Nous nous efforçons d'améliorer continuellement votre expérience à Disneyland® Paris pour rendre votre visite encore plus magique. L'entrée du Parc Walt Disney Studios® sera réaménagée pendant plusieurs phases de travaux. Adressez-vous à un Cast Member pour plus d'informations.

oooooooooooo Parcours facile

Le plan n'est pas à l'échelle



Évacuation des attractions - Parc Walt Disney Studios®



Guichet dédié aux personnes en situation de handicap à l'entrée des parcs
Bureau d'informations des Parcs Disney®.
Point d'information accessibilité (Carte d'Accès)



Panneau d'information
Temps d'attente aux attractions



Premiers Soins et besoins spécifiques
(First Aid)



Attractions (Front Lot)



Attractions (Production Courtyard®)



Attractions (Toon Studio®)



Attractions (Worlds of Pixar)



Attractions (Toy Story Playland)



Attractions (MARVEL Avengers Campus)



Défibrillateur Automatisé Externe



Toilettes accessibles aux personnes en situation de handicap



Coin Bébés
Rendez-Vous Enfants Perdus



Point de Rencontre avec des Personnages Disney



Location de poussette et de fauteuil roulant



Évacuation des attractions

Front Lot	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
1. Disney Studio 1	1	1			1	2	1	1

Toon Studio®	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
2. Animation Celebration - La Reine des Neiges : une Invitation Musicale	1	1			1	2	1	1
3. Animagique® Theater - Mickey et le Magicien	1	1			1	2	1	1
4. Les Tapis Volants - Flying Carpets Over Agrabah®	1	1			1	1	1	1

1 Conditions d'évacuation faciles, pas de difficulté pour sortir du véhicule. Peu de marches, peu de distance à parcourir, dans des lieux ouverts et clairs.

2 Conditions d'évacuation comportant des cheminements sombres et étroits, des escaliers, pour rejoindre l'entrée de l'attraction. Le débarquement du véhicule peut s'effectuer partout dans le parcours de l'attraction.

3 Conditions d'évacuation pouvant être complexes. Difficultés pour sortir du véhicule, (via plateforme, bateau, échelle...). Grandes distances à parcourir, présence de marches, dans des lieux sombres et étroits.

Évacuation des attractions

Production Courtyard®	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
5. Studio Theater - TOGETHER	1	1			1	2	1	1
6. Stitch Live!	1	1			1	2	1	1
7. Studio D - La Fabrique des Rêves de Disney Junior	1	1			1	2	1	1
8. The Twilight Zone Tower of Terror™	1	3			3	1	1	2
9. Theater of the Stars - Alice et La Reine de Cœur : Retour au Pays Des Merveilles	1	1			1	1	1	1

Worlds of Pixar	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
10. Cars Quatre Roues Rallye	1	1			1	1	1	1
11. Crush's Coaster®	3	3			2	2	2	3
12. Ratatouille : l'Aventure Totalement Toquée de Rémy	1	1			2	1	1	1
13. Cars ROAD TRIP	1	1			3	1	1	2



Évacuation des attractions

Toy Story Playland	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
14. Toy Soldiers Parachute Drop	1	1	3		1	1	1	2
15. Slinky Dog Zigzag Spin	1	1			1	1	1	1
16. RC Racer	2	2			1	1	1	1

MARVEL Avengers campus	Difficulté d'évacuation du véhicule	Marches, Escaliers	Échelles	Plateforme, bateaux	Distance à parcourir	Obscurité	Étroitesse des passages	
17. Avengers Assemble: Flight Force	2	3			3	2	2	3
18. Spider-Man W.E.B Adventure	1	1			2	1	2	1
19. Hero Training Center	1	1			1	1	1	1

1 Conditions d'évacuation faciles, pas de difficulté pour sortir du véhicule. Peu de marches, peu de distance à parcourir, dans des lieux ouverts et clairs.

2 Conditions d'évacuation comportant des cheminements sombres et étroits, des escaliers, pour rejoindre l'entrée de l'attraction. Le débarquement du véhicule peut s'effectuer partout dans le parcours de l'attraction.

3 Conditions d'évacuation pouvant être complexes. Difficultés pour sortir du véhicule, (via plateforme, bateau, échelle...). Grandes distances à parcourir, présence de marches, dans des lieux sombres et étroits.



OÙ S'INFORMER ?



Par **téléphone** :

France : 09 69 32 09 60

(Appel non surtaxé)

Réservation groupes : +33 (0)1 60 30 30 00

Suisse francophone : 044 430 39 93

(Tarif local en vigueur, coût selon opérateur)



Auprès de votre **agent de voyages**



DisneylandParis.com onglet « Préparez votre visite - L'accessibilité à Disneyland Paris »



À la **Conciergerie** ou à la **Réception**
de votre Hôtel Disney®

Les informations présentées dans ce document sont valables à la date de sa publication. Nous ne pouvons donc pas garantir que les expériences ou services mentionnés soient disponibles durant toute la période de validité de ce document. Certaines attractions, restaurants, expériences, spectacles, événements ou services peuvent ne pas être disponibles ou peuvent être modifiés sans préavis. Toy Story Playland est inspiré du film Disney/Pixar Toy Story. • Cars Quatre Roues Rallye et Cars ROAD TRIP sont inspirés du film Disney/Pixar Cars : Quatre Roues. • Crush's Coaster® est inspiré du film Disney/Pixar Le Monde de Nemo. • Slinky® Dog © Just Play LLC. Tous droits réservés. • The Twilight Zone Tower of Terror™ est inspiré de The Twilight Zone®, marque détenue par CBS, Inc. et est utilisée conformément à la licence accordée par CBS, Inc. Tous droits réservés. • Hot Wheels® est une marque déposée de Mattel, Inc. Utilisation de la marque Hot Wheels® et de la Piste autorisée ©2009 Mattel, Inc. Tous droits réservés. ©Disney/Pixar © 2024 MARVEL. © & TM 2024 Lucasfilm Ltd. Euro Disney Associés S.A.S. - Siren 397 471 822 - RCS MEAUX - Capital Social 2.875.978.999,40 € - Siège social : 1 rond-point d'Isigny, 77700 Chessy; Licences L-D-2019-335, L-R-2022-678, 681, 684, 686, 689, 695, 696, 700, 702, 707, 712, 725, 730, 731 et 4484, L-D-2022-3405, 3420, 3421, 3422 et 3454.

