



DisneyLAND
PARIS

Guía de Accesibilidad

¿Tienes necesidades especiales o estás en situación de discapacidad?

En esta guía te presentamos todos los servicios e instalaciones adaptados para que disfrutes de tu visita a Disneyland® Paris con total seguridad.



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Índice



©Disney



Información práctica

DÓNDE INFORMARSE p. 3

A TU DISPOSICIÓN p. 4-5



Alojamiento en un Hotel Disney®

EQUIPAMIENTO ESPECIAL p. 6-7

- Habitaciones
- Piscina



Bienvenidos a Disneyland® Paris

TRANSPORTE p. 8

SERVICIOS p. 8-19

- Aparcamiento para visitantes
- Taquillas
- Alquiler de sillitas para niños y sillas de ruedas
- Aseos

Primeros auxilios y necesidades especiales

Aseo accesible con cambiador para adultos

Restaurantes

Tiendas

Librito azul

Banco de imágenes para visitantes con trastornos de la comunicación

Animales de asistencia

Audiodescripción

Mapa táctil y sonoro Virtuoz



Atracciones, Encuentros con Personajes Disney y Espectáculos

MODALIDADES DE ACCESO p. 20-28

- Tarjetas de acceso

Documentación exigida

Lista de enfermedades crónicas

Embarazadas

Atracciones

Recomendaciones de acompañamiento

Condiciones de evacuación

Epilepsia y fotosensibilidad

Encuentros con Personajes Disney y Espectáculos



Anexos

EVACUACIÓN

DE LAS ATRACCIONES p. 30-40

- Parque Disneyland®
- Parque Walt Disney Studios®



DÓNDE INFORMARSE

Parque Disneyland®:



1 Taquilla adaptada y prioritaria*

2 City Hall

 Recorrido fácil

Parque Walt Disney Studios®:



1 Taquilla adaptada y prioritaria*

2 Studio Services

3 Oficina Disneyland Pass*

 Recorrido fácil

*Las siguientes oficinas de información están a disposición de los visitantes sin entrada a los Parques Disney®



Información práctica



A TU DISPOSICIÓN



¿A quién puedo dirigirme en los Parques Disney®?

Si necesitas información o ayuda dirígete a los trabajadores de Disneyland® Paris. Los llamamos Cast Members.



Los reconocerás fácilmente porque llevan una identificación. Además, todos los Cast Members llevan trajes muy reconocibles, aunque distintos en cada universo.

En los Parques Disney, también puedes dirigirte a los Cast Members que veas con un chaleco con el símbolo .



En los puntos de información encontrarás a tu disposición:

- ♥ La guía de accesibilidad
- ♥ El librito azul (para las personas con trastorno del espectro autista o discapacidad cognitiva y para sus acompañantes)
- ♥ Los mapas de accesibilidad
- ♥ Las tarjetas de acceso para facilitar el acceso a las atracciones, espectáculos, tiendas, restaurantes y a los Encuentros con Personajes Disney
- ♥ La pulsera para mujeres embarazadas
- ♥ El mapa de los 2 Parques Disney
- ♥ Un servicio de reservas para los distintos restaurantes
- ♥ El programa de actividades con los horarios de los espectáculos, las cabalgatas y los Encuentros con Personajes Disney que también encontrarás en la app de Disneyland Paris.
- ♥ Las pulseras identificativas
- ♥ Una etiqueta para sillita adaptada
- ♥ Los mapas táctiles y sonoros VirtuoZ

Nuestros equipos están a tu disposición para resolver cualquier duda. Podrán recomendarte las atracciones más accesibles según tu nivel de autonomía y tus necesidades específicas.

Te animamos a que te familiarices con las condiciones de acceso y evacuación de las atracciones para conocerlas mejor ya que algunas pueden dar miedo (consultar los mapas de accesibilidad).



A TU DISPOSICIÓN

La aplicación móvil de Disneyland® Paris

Infórmate en tiempo real con la aplicación de Disneyland® Paris.

Descarga nuestra app oficial gratuita* para iPhone® y Android®, explora el mapa interactivo de los Parques Disney® y encuentra fácilmente toda la información sobre nuestras atracciones, restaurantes, tiendas, espectáculos y cabalgatas y también los horarios y tiempos de espera.

También te invitamos a consultar nuestra web DisneylandParis.com, para más información.

Mapas de accesibilidad



Te invitamos a que consultes los mapas de accesibilidad con toda la información sobre las atracciones, los restaurantes y las tiendas que necesitas para preparar bien tu visita. En ellos encontrarás toda la información sobre acceso prioritario a las atracciones, las modalidades de embarque y desembarque y las condiciones de evacuación.

Puedes descargar los mapas de accesibilidad de nuestra web DisneylandParis.com, en la sección «Antes de venir - Accesibilidad en Disneyland Paris», o recogerlos a tu llegada en las taquillas adaptadas que hay en la entrada de los Parques Disney, en City Hall o Studio Services, o en la recepción o la conserjería de tu Hotel Disney.

Recorrido fácil

En los mapas de accesibilidad hemos marcado con puntos un recorrido fácil y seguro para ayudarte a moverte por los Parques Disney.

*Para usar algunas funciones de la aplicación se necesita conexión Wi-Fi o datos móviles.



Todos nuestros hoteles son accesibles para las personas en situación de discapacidad o con necesidades especiales.

Indica cuáles son tus necesidades especiales al hacer la reserva o en la recepción de tu Hotel Disney®.



EQUIPAMIENTO ESPECIAL *

Algunos hoteles disponen de equipamiento especial para que tu estancia sea lo más cómoda posible.



Habitaciones

- ♥ Kit para personas sordas o con problemas de audición que puedes solicitar al hacer la reserva o en la recepción de tu Hotel Disney
- ♥ Teléfono adaptado con botones grandes para personas con discapacidad visual que puedes solicitar al hacer la reserva o en la recepción de tu Hotel Disney
- ♥ Asiento adaptado para el baño para que puedas asearte sin ayuda (para personas con movilidad reducida, bajo petición)
- ♥ En algunos Hoteles Disney hay duchas adaptadas para personas con movilidad reducida
- ♥ Diversas habitaciones adaptadas para personas en silla de ruedas
- ♥ Kit de bienvenida para perros guía y de asistencia

*Sujeto a disponibilidad.





Teléfono adaptado con botones grandes



Kits para personas sordas o con problemas de audición

Piscinas

- ♥ Grúas para entrar en el agua para facilitar el acceso de las personas con movilidad reducida a las piscinas (sujeto a disponibilidad)
- ♥ Vestuarios adaptados
- ♥ Jaulas para perros guía y de asistencia
- ♥ Silla de ruedas adecuada para zonas húmedas



¡TRUCO! Ahora, también puedes recoger en la conserjería o la recepción de tu Hotel Disney® las tarjetas de acceso o la pulsera para embarazadas presentando el justificante pertinente. (Ver páginas 20 a 24)



TRANSPORTE

- ♥ **En Disneyland® Paris hay un servicio de autobuses gratuito que une los Parques Disney® y los Hoteles Disney® (excepto Disney Davy Crockett Ranch).**
Estos autobuses están adaptados para sillas de ruedas. Tienen plazas reservadas para personas en situación de discapacidad. Pero ten en cuenta que no aceptan scooters eléctricos.
- ♥ **Bajo petición, también disponemos de minibuses exclusivos para personas en silla de ruedas que no pueden trasladarse de la silla de ruedas a un asiento.**
Puedes hacer la solicitud en la recepción de los Hoteles Disney, en City Hall, Studio Services o en el mostrador de Disney Express en el 1^{er} piso de la estación de TGV/RER de Marne-la-Vallée/Chessy. No se puede reservar con anterioridad a tu llegada. Los tiempos de espera pueden variar.
- ♥ **En tren: No pierdas ni un minuto con el servicio Disney Express (de pago)**
Recoge el número y la llave de tu habitación y la tarjeta de prioridad o de acceso especial. También puedes dejar tu equipaje en el mostrador Disney Express en cuanto llegues a la estación de Marne-la-Vallée/Chessy. Ve directamente a los Parques Disney® sin pasar por el Hotel Disney.

Disneyland® Paris ofrece distintos servicios para ayudar a los visitantes en situación de discapacidad o con necesidades especiales a que cada momento de su estancia sea mágico.



SERVICIOS

P Aparcamiento para visitantes

Disponemos de plazas de aparcamiento especiales presentando una tarjeta acreditativa de discapacidad con derecho a aparcamiento o la tarjeta de aparcamiento europea para personas con movilidad reducida. Enséñala al llegar a la garita del aparcamiento. Las plazas son limitadas. En el aparcamiento para caravanas también hay plazas de aparcamiento especiales para personas con discapacidad.

Por todas las instalaciones hay plazas de aparcamiento claramente señaladas con el pictograma de una silla de ruedas. .

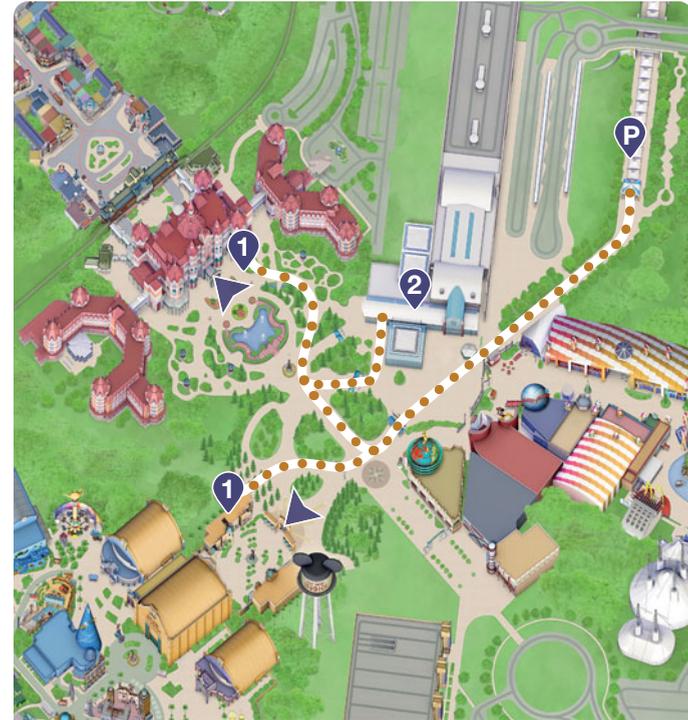


Taquillas

En la puerta de entrada a los Parques Disney® hay taquillas adaptadas y prioritarias.

Los visitantes en situación de discapacidad pueden adquirir entradas a precio reducido para ellos y un acompañante presentando un documento oficial acreditativo de discapacidad permanente.

Comprueba cuáles son los justificantes aceptados en [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).



- 1 Taquillas adaptadas y prioritarias*
- P Aparcamiento ▲ Entrada
- 2 Estaciones ●●● Recorrido fácil

*Estas oficinas de información están a disposición de los visitantes sin entrada a los Parques Disney®.



Bienvenidos a Disneyland® Paris

Alquiler de sillitas y sillas de ruedas

Junto a la entrada de los Parques Disney® se pueden alquilar sillitas para niños y sillas de ruedas en la tienda «**Stroller and Wheelchair Rentals**».

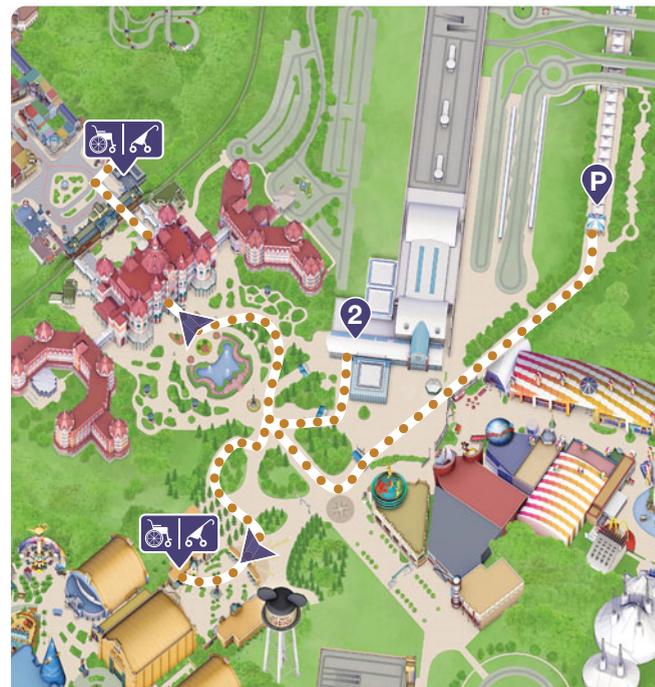
Servicio sujeto a disponibilidad, sin posibilidad de reserva anticipada. Hay que pagar el alquiler y una fianza.

También puedes pedir etiquetas para marcar y reconocer tu silla en «Stroller and Wheelchair Rentals», en City Hall, Studio Services, en las taquillas adaptadas de la entrada de los Parques Disney y en la recepción o la conserjería de los Hoteles Disney, en City Hall y en Studio Services. Ten en cuenta que en los Parques y en los Hoteles Disney no hay puntos de recarga para scooters eléctricos. Recomendamos alquilar sillas de ruedas.

Aseos

Todos nuestros aseos están adaptados para personas con movilidad reducida. Están equipados con luces de emergencia que se activan en caso de evacuación.

Si necesitas cambiar los pañales de un adulto o un niño (de más de 3 años) con discapacidad puedes hacerlo en el centro de primeros auxilios que hay en los Parques Disney (ver página 11).



Stroller and Wheelchair Rentals



Entrada



Recorrido fácil



Aparcamiento



Estaciones



Primeros auxilios y necesidades especiales

Cada Parque Disney® tiene su centro de primeros auxilios. El personal está cualificado y equipado para administrar primeros auxilios **solo en caso de emergencia**.

Los centros de primeros auxilios funcionan los 7 días de la semana con los horarios siguientes:

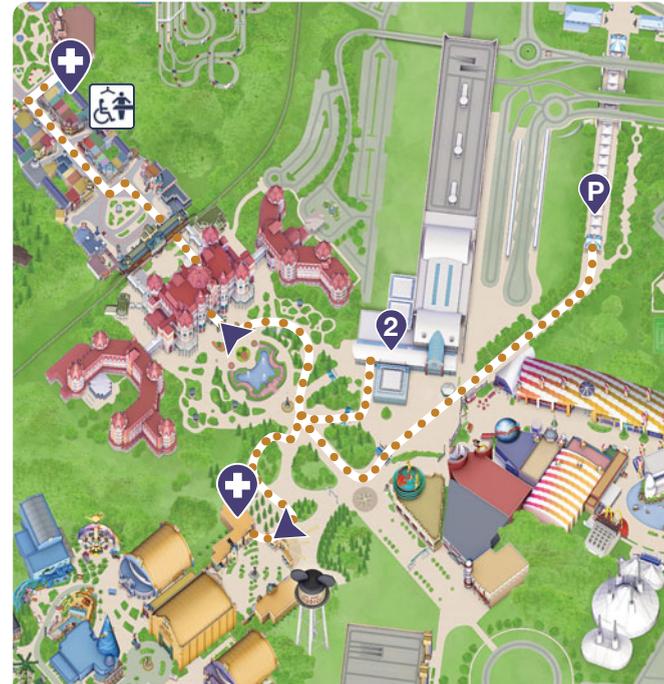
- ♥ **Parque Disneyland®:** Desde que abre el Parque Disney. Cierra una hora después de la hora de cierre del Parque Disney.
- ♥ **Parque Walt Disney Studios®:** Mismos horarios de apertura y de cierre que el Parque Disney.

Si tienes que tomar un medicamento que tiene que conservarse en la nevera puedes dejarlo en el centro de primeros auxilios.

Aseo accesible con cambiador para adultos

El Parque Disneyland cuenta con un aseo accesible con cambiador para adultos a disposición de todo aquel que lo necesite. Se encuentra en el Centro de Primeros Auxilios (First Aid) en Main Street, U.S.A.®. Este espacio ofrece a las personas en situación de discapacidad y a su(s) acompañante(s) la comodidad e intimidad necesarias para el aseo. Cuenta con:

- ♥ Una grúa
- ♥ Una camilla ajustable
- ♥ Sanitarios accesibles para personas con movilidad reducida



-  Centro de Primeros Auxilios
-  Aseo accesible con cambiador para adultos
-  Entrada
-  Recorrido fácil
-  Aparcamiento
-  Estaciones



Restaurantes

- ♥ Todos los restaurantes con servicio de mesa son accesibles en silla de ruedas.
- ♥ En DisneylandParis.com encontrarás más información sobre necesidades alimentarias especiales.
- ♥ En algunos restaurantes de servicio en barra y/o buffet las zonas de espera y los mostradores no son totalmente accesibles para sillas de ruedas. Pide ayuda a nuestros Cast Members.
- ♥ Todos nuestros restaurantes admiten perros guía y de asistencia.



¡TRUCO! Todos nuestros restaurantes disponen de audiodescripción para los menús . Descarga la aplicación Audiospot disponible para Android e IOS. (más información en la página 18)





Restaurantes

¡Para asegurarte de tener mesa en el restaurante con servicio de mesa de tu elección te recomendamos que reserves anticipadamente! Puedes reservar con una antelación de hasta 2 meses llamando a nuestro servicio de reservas al **01 60 30 40 50** (coste de llamada internacional, el precio puede variar dependiendo del operador de telefonía).

También puedes reservar a tu llegada en la recepción de tu Hotel Disney®, en City Hall y Studio Services. Si tienes alguna necesidad especial, indícalo al hacer la reserva.



¡TRUCO! Este símbolo  identifica las cajas de los **restaurantes y tiendas** con bucle de inducción magnética





Tiendas

- ♥ Todas las tiendas de Disneyland® Paris son accesibles para personas en silla de ruedas.
- ♥ Algunas tiendas disponen de probadores adaptados (pregunta a un Cast Member).
- ♥ Hay cajas adaptadas con bucle de inducción magnética y auriculares para los visitantes con discapacidad auditiva.
- ♥ Todas nuestras tiendas admiten perros guía y de asistencia.
- ♥ Si no alcanzas algún artículo pide ayuda a los Cast Members.

Servicio de compras: Una experiencia de compras única.

Utiliza nuestro servicio de compras gratuito por compras a partir de 50 € para que ir de compras sea más cómodo.

Haz tus compras antes de las 15:00 y déjalas en las tiendas. Recógelas antes de las 18:00 o pide que te las lleven gratis a tu hotel Hotel Disney®.





Librito azul:

El **librito azul** es un folleto informativo para las personas con trastorno del espectro autista o discapacidad cognitiva y para sus acompañantes. Ha sido elaborado en colaboración con expertos en trastornos del espectro autista. Esperamos que te ayude a preparar tu visita a Disneyland® Paris y a disfrutar de ella al máximo, principalmente con la información que ofrece sobre la sensorialidad de nuestras atracciones y restaurantes.

Descarga gratis el librito azul en la web de Disneyland Paris.

También se puede obtener:

- ♥ En las taquillas adaptadas y prioritarias que hay en la entrada de los parques,
- ♥ En la recepción o la conserjería de tu Hotel Disney,
- ♥ En Studio Services,
- ♥ En City Hall



Banco de imágenes para visitantes con trastornos de la comunicación:

Disneyland Paris, en colaboración con expertos en la materia, ha creado un banco de imágenes para visitantes con trastornos de la comunicación. Dicho banco de imágenes se puede usar como un horario, un cuadro de opciones o incorporarse al cuaderno de comunicación alternativa de nuestros visitantes.

Descárgalas gratis antes de venir en [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).



Animales de asistencia

Los perros guía y los animales de asistencia son bienvenidos en Disneyland® Paris.

Los visitantes que vayan acompañados de un perro guía o de un animal de asistencia deberán mantener al animal bajo control en todo momento y llevarlo con correa o arnés dentro del recinto de los Parques Disney® y de los Hoteles Disney®. Los Cast Members no están autorizados a hacerse cargo de los perros guía y de asistencia.

Si vas a venir acompañado de un perro guía o de un animal de asistencia, no olvides traer todos los documentos necesarios (cartilla de vacunación y certificados acreditativos de que se trata de un animal de asistencia), ya que tendrás que presentarlos a tu llegada al Hotel Disney o en la entrada de los Parques Disney.

Está permitido que los perros guía y los animales de asistencia utilicen los espacios verdes. Pero pensando en los demás visitantes, se ruega a los propietarios del perro que en la medida de lo posible recojan los excrementos y dejen la zona limpia.





No vendemos comida para perros y animales de asistencia, por lo que te recomendamos que traigas comida y un recipiente adecuado para dar de comer y beber a tu perro.

Debido a la naturaleza de algunas atracciones, los perros guía y los animales de asistencia no están autorizados a montar en determinados vehículos. Para más información, consulta los **mapas de accesibilidad**.

Los Cast Members no están autorizados a hacerse cargo de tu perro guía o de asistencia. Si deseas montarte en una atracción que no permite la entrada de perros, deberás dejar a tu perro con uno de tus acompañantes.



¡TRUCO! Algunas atracciones disponen de **un lugar especial para dejar a los perros guía y de asistencia cuando no puedan subir a bordo de una atracción**. Así, mientras tú montas en la atracción junto con tus acompañantes, **tu perro guía o de asistencia te estará esperando tranquilamente en un lugar seguro hasta que termine el recorrido de la atracción** (sujeto a disponibilidad). Consulta los mapas de accesibilidad o pregunta a un Cast Member.



Si prefieres visitar los Parques Disney® sin tu perro guía o de asistencia puedes dejarlo **gratis** todo el día en la guardería de animales (previa presentación del documento nacional de identidad del perro y la cartilla de vacunación al día) situada en el aparcamiento para visitantes.

Pero ten en cuenta que el espacio es limitado y no se puede reservar con antelación. Si el centro está lleno no podremos aceptar a tu perro por lo que te recomendamos adoptar otras medidas con anterioridad a tu visita.



🔊 Audiodescripción

Disneyland® Paris utiliza la aplicación móvil AudioSpot, disponible en App Store y Google Play, para proporcionar información por audio a los visitantes invidentes o con discapacidad visual. Este servicio está disponible en:

- ♥ Los restaurantes, con información sobre el ambiente, el tipo de cocina y la carta del restaurante.
- ♥ Las atracciones, con información detallada sobre cada atracción y en el interior de algunas de ellas para poder vivir la experiencia de forma totalmente inmersiva.
- ♥ En algunas salas de espectáculos, con una descripción sincronizada de la representación (más información sobre los espectáculos en la página 25 en inglés y francés).
- ♥ Los Hoteles Disney (Servicios, restaurantes y bares)

Localiza los puntos con audiodescripción en los mapas de accesibilidad. Actualmente, este dispositivo incluye información sobre el entorno más próximo leída en síntesis vocal y traducida automáticamente a otros 13 idiomas: francés, inglés, español, italiano, alemán, chino, japonés, holandés, portugués, ruso, catalán árabe y danés, según el idioma ajustado en el móvil del visitante.

¡Ponte tus audífonos, auriculares o un casco de conducción ósea y déjate guiar por la aplicación!



¡TRUCO! Descarga la aplicación gratuita audiospot 🔊





Mapa táctil y sonoro Virtuoz

Disneyland® Paris ofrece Virtuoz, una tablet que permite a las personas invidentes o con discapacidad visual orientarse y moverse con ayuda de mapas táctiles y sonoros.

Se trata de un servicio gratuito y no necesita reserva. Simplemente, dirígete a City Hall en el Parque Disneyland® y a Studio Services en el Parque Walt Disney Studios®.

Allí están los mapas de cada territorio (land) de los 2 Parques Disney®, así como los detalles de los restaurantes con buffet y servicio de mesa:

Virtuoz también está disponible en algunos Hoteles Disney:

- ♥ Disney Hotel New York - The Art of Marvel
- ♥ Disney Hotel Cheyenne
- ♥ Disney Newport Bay Club

Está disponible en 8 idiomas: francés, inglés, italiano, español, alemán, holandés, portugués y danés.
Ponte los auriculares.





🔑 MODALIDADES DE ACCESO

Cuando llegues a los Parques Disney® dirígete a las taquillas adaptadas en la entrada de los parques o a la recepción o la conserjería de tu Hotel Disney y solicita la tarjeta de prioridad o la tarjeta de acceso especial. Nuestros Cast Members te ayudarán a rellenar un cuestionario de autonomía y te tomarán una foto para tu tarjeta de acceso.

El cuestionario nos permite definir tu grado de autonomía y adaptar los medios humanos y materiales para poder evacuarte con plenas garantías de seguridad. Se traduce mediante un punto de color que pegaremos en tu tarjeta de prioridad.



¡TRUCO! También puedes pedir tu tarjeta de prioridad online antes de venir en [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).



Tarjetas de acceso



Tarjeta de prioridad

Para las personas en situación de discapacidad (oficialmente reconocida) acompañadas por un máximo de 4 personas en las atracciones, Encuentros con Personajes y teatros y para un máximo de 2 acompañantes en los espectáculos exteriores y cabalgatas.

La tarjeta de prioridad concede acceso prioritario, aunque no inmediato, a las atracciones, espectáculos, Encuentros con Personajes Disney, y a las cajas de los restaurantes y tiendas (puede haber cambios en las modalidades de acceso dependiendo de la afluencia de público de los Parques Disney, dirígete a un Cast Member).



Tarjetas de acceso



Tarjeta de acceso especial

Para los visitantes con enfermedades crónicas reconocidas acompañados por un máximo de 4 personas únicamente en las atracciones.

La tarjeta de acceso especial concede acceso especial, aunque no prioritario, a las atracciones (puede haber cambios en las modalidades de acceso dependiendo de la afluencia de público de los Parques Disney®, dirígete a un Cast Member).



Hemos implantado un sistema de reservas para ti y tus acompañantes presentando en la entrada de la atracción la tarjeta de acceso especial y el cuaderno de citas. Te darán cita para montar en la atracción a una hora concreta. Podrás tomar una nueva cita cuando hayas consumido la primera. Y mientras esperas a que llegue la hora, puedes seguir disfrutando tranquilamente de los Parques Disney.



¡IMPORTANTE! Atención: ten en cuenta que estas tarjetas **no dan derecho a un acceso inmediato** a las atracciones, teatros, espectáculos exteriores ni a los Encuentros con Personajes Disney.

 **Documentación exigida**

¡IMPORTANTE! Para obtener tanto la tarjeta de prioridad como la de acceso especial hay que presentar un documento de identidad.

Tarjeta de prioridad

Para los visitantes en situación de discapacidad (con reconocimiento administrativo oficial de la misma).

✓ **Documentos oficiales franceses originales** en vigor.

♥ Tarjeta de movilidad reducida

♥ Tarjeta de prioridad

♥ Tarjeta justificante de dificultad para mantenerse de pie

Otros países francófonos, consultar la web DisneylandParis.com.

♥ Tarjeta de invalidez

♥ Tarjeta Europea de Estacionamiento

♥ Tarjeta de invalidez de guerra

Tarjeta de acceso especial

Para los visitantes con alguna de las 30 enfermedades crónicas reconocidas en Francia.

✓ **Certificado médico:**

♥ original, en francés o en inglés

♥ firmado y sellado por un médico habilitado

♥ fechado en los 3 últimos meses por un médico en el que conste que padeces una enfermedad crónica o una patología de larga duración, incluida en las lista de 30 enfermedades de larga duración, sin indicar la enfermedad o patología en cuestión.



¡IMPORTANTE! Si el titular de la tarjeta no monta en la atracción, sus acompañantes deberán hacer la cola de espera normal. Los niños menores de 3 años cuentan como acompañantes.



Lista de enfermedades crónicas

Tarjeta de acceso especial

- Accidente vascular cerebral incapacitante;
- Alzheimer y otras demencias;
- Arteriopatías crónicas con manifestaciones isquémicas;
- Casos graves de enfermedades neurológicas y musculares (miopatía), epilepsia grave;
- Diabetes tipo 1 y diabetes tipo 2, adulta o infantil;
- Enfermedad coronaria: infarto de miocardio;
- Enfermedad de Parkinson;
- Enfermedades hepáticas crónicas activas (hepatitis B o C) y cirrosis;
- Enfermedades metabólicas hereditarias que necesitan tratamiento especializado prolongado;
- Esclerosis múltiple;
- Escoliosis idiopática estructural evolutiva;
- Espondilitis anquilosante grave;
- Esquistosomiasis complicada;
- Fibrosis quística;
- Hemofilias y trastornos de coagulación congénitos graves;
- Hemoglobinopatías, hemólisis, crónicas congénitas y adquiridas graves;
- Inmunodeficiencia primaria grave con tratamiento prolongado, infección por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH);
- Insuficiencia cardíaca grave, arritmias graves, cardiopatías valvulares graves, cardiopatías congénitas graves;
- Insuficiencias medulares y otras citopenias crónicas;
- Insuficiencia respiratoria crónica grave;
- Nefropatía crónica grave y síndrome nefrótico primario (insuficiencia renal);
- Paraplejia;
- Poliartritis reumatoide evolutiva;
- Rectocolitis ulcerohemorrágica y enfermedad de Crohn evolutiva;
- Secuelas de trasplantes de órganos;
- Trastornos de salud mental de larga duración;
- Tuberculosis activa, lepra;
- Tumores malignos, linfoma o hematopoyesis y cualquier forma de cáncer;
- Vasculitis, lupus eritematoso sistémico, esclerosis sistémica.



Atracciones, Encuentros con Personajes Disney y Espectáculos

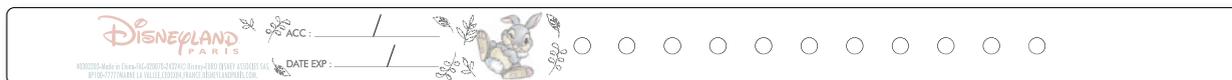


¡IMPORTANTE! La emisión de estas tarjetas presupone que los datos facilitados por el solicitante son exactos. Disneyland® Paris declina toda responsabilidad en caso de que los datos indicados por el titular a efectos de la emisión de las tarjetas de acceso sean erróneos. Estas tarjetas son de uso personal exclusivo; en consecuencia, para utilizarlas podría ser necesario presentar un justificante de identidad. Las tarjetas son propiedad de Disneyland Paris y pueden ser retiradas en caso de uso fraudulento. Si el titular de la tarjeta no monta en la atracción, sus acompañantes deberán hacer la cola de espera normal. No se garantiza la elegibilidad para la obtención de una de estas tarjetas. Consulta los mapas de accesibilidad para informarte sobre las modalidades de acceso y evacuación de las atracciones.

No se emitirá ninguna tarjeta de acceso si no se presentan los justificantes acreditativos pertinentes. Es obligatorio presentar los documentos originales.



Embarazadas



Pulsera de acceso prioritario para embarazadas:

Las futuras mamás podrán ir acompañadas de un máximo de 4 personas en las atracciones y teatros y de 2 acompañantes como máximo en los espectáculos exteriores y cabalgatas.

Documentación exigida para la obtención de la pulsera para mujeres embarazadas:

- ♥ Documento de identidad
- ♥ Certificado médico acreditativo del embarazo fechado menos de 3 meses antes de la fecha de la visita en francés o en inglés.

La pulsera para mujeres embarazadas permite acceso prioritario, aunque no inmediato, a las atracciones y a los espectáculos y Encuentros con Personajes Disney, así como a las cajas de los restaurantes y tiendas (puede haber cambios en las modalidades de acceso dependiendo de la afluencia de público de los Parques Disney®, dirígete a un Cast Member).

Para más información sobre las condiciones de acceso de embarazadas a las atracciones consulta los mapas de accesibilidad.



★ Atracciones

Ten en cuenta que, por motivos de seguridad, algunas atracciones tienen restricciones y condiciones de acceso especiales. Disneyland® Paris te recomienda que consultes los mapas de accesibilidad para preparar bien tu visita y disfrutar de ella al máximo.

- ♥ Los Cast Members podrían denegarte el acceso a una atracción determinada en aplicación de las restricciones* si consideran que la configuración del asiento o tus características físicas no permiten garantizar tu seguridad en el vehículo de la atracción.
- ♥ Las atracciones están sujetas a disponibilidad.
- ♥ Las restricciones de acceso se basan exclusivamente en criterios de salud y seguridad.

*Disneyland Paris define las modalidades y restricciones de acceso a las atracciones teniendo en cuenta las características particulares de cada atracción y las condiciones de acceso, el tipo de vehículo y nuestras obligaciones reglamentarias para garantizar la seguridad de todos nuestros visitantes.

Los visitantes deben informarse y leer las advertencias y las consignas de seguridad que hay en la entrada de las atracciones, así como las modalidades de evacuación en los **mapas de accesibilidad** (véanse las modalidades de evacuación en el anexo de la página 30). Dichos mapas se pueden recoger en City Hall, en las taquillas prioritarias, en Studio Services, en la conserjería o la recepción de los Hoteles Disney® y en las taquillas adaptadas de los Parques Disney o también se pueden descargar desde nuestra web.



¡TRUCO! En la entrada de las atracciones hay un código QR en los paneles Magic All con el que podrás descargar los mapas de accesibilidad.



★ Atracciones, Encuentros con Personajes Disney y Espectáculos

★ Atracciones

En algunas atracciones tenemos a tu disposición equipos especiales:

- ♥ Tablas de transferencia: para ayudarte a embarcar.
- ♥ Vehículos adaptados: puedes montar en el vehículo de la atracción en silla de ruedas.



¡IMPORTANTE! En algunas atracciones es necesario trasladar al visitante de la silla de ruedas al vagón de la atracción, por sí mismo o con ayuda de su acompañante, para lo cual se dispone de un tiempo limitado. Estas atracciones están identificadas con el símbolo **T** en los mapas de accesibilidad.



★ Recomendaciones de acompañamiento

Dependiendo de tu grado de autonomía y de tus necesidades especiales, te recomendamos que vengas acompañado ya que tu acompañante podrá ayudarte a:

- ♥ Seguir las instrucciones de embarque impartidas por el Cast Member de la atracción
- ♥ Acompañar a la persona con discapacidad en la atracción
- ♥ Ayudar en el traslado, el embarque y el desembarque
- ♥ Ayudar en caso de evacuación (ver el mapa de accesibilidad)
- ♥ Ser capaz de tranquilizar
- ♥ Transmitir los mensajes y las indicaciones de seguridad escritos o hablados de Disneyland® Paris
- ♥ Asistir a la persona con discapacidad a elegir las atracciones más adecuadas para su condición



¡IMPORTANTE! Por motivos de seguridad, en algunas atracciones hay límites en el número de personas con discapacidad que pueden montar a la vez, lo que supone tener que esperar un tiempo.



★ Condiciones de evacuación

En los mapas de accesibilidad figura una evaluación de la dificultad de evacuación de las atracciones. Es indispensable que la consultes para valorar tu capacidad en caso de evacuación. También puedes consultar las modalidades de evacuación en el anexo de la página 30.



¡IMPORTANTE! Por motivos de seguridad se desaconseja esta atracción a personas con problemas de salud, hipertensión, cardiopatías, problemas de espalda, cervicales, propensas a marearse o con cualquier otro problema de salud o discapacidad que pudiera agravarse al participar en esta aventura. Algunas aventuras no están indicadas para mujeres embarazadas.

La configuración de los asientos y de los dispositivos de seguridad de las atracciones puede impedir la participación de visitantes con determinadas características físicas. Los visitantes deben ser capaces de mantener el torso erguido para montar adecuadamente en los vehículos de las atracciones.

Están indicadas con el símbolo ▲ en los **mapas de accesibilidad**.

Cabe señalar que la mayoría de las atracciones, espectáculos y eventos no son adecuados para bebés de menos de 1 año.

Rogamos a todos los visitantes que sigan las instrucciones de los empleados de Disneyland® Paris y que cumplan el reglamento interno de los Parques (disponible en la entrada de los Parques Disney y en nuestra web).

☀ Epilepsia y fotosensibilidad

Algunas de nuestras atracciones y espectáculos no son recomendables para personas con epilepsia. Consulta en las taquillas adaptadas en la entrada de los Parques Disney, en City Hall en el Parque Disneyland® y en Studio Services en el Parque Walt Disney Studios®.

Recomendamos a las personas que sufren fotosensibilidad que antes de venir a Disneyland® Paris consulten con su médico.

Hay muchos efectos especiales, luminosos y visuales por todas nuestras instalaciones. Aparecen señalados en los mapas de accesibilidad con el símbolo 

- ♥ Luces estroboscópicas
- ♥ Flashes fotográficos
- ♥ Luz pulsada

- ♥ Iluminación exterior de los edificios (como efectos estroboscópicos que se utilizan en señales de neón)

- ♥ Iluminación escénica
- ♥ Distintos efectos utilizados en las atracciones y espectáculos (relámpagos o explosiones)



Atracciones, Encuentros con Personajes Disney y Espectáculos



Encuentros con Personajes Disney y Espectáculos

Teatros:

También hay espacios reservados para las personas en situación de discapacidad y sus acompañantes. El número de plazas para personas en silla de ruedas y sus acompañantes es limitado.



En algunos teatros hay bucles de inducción magnética.



Algunos teatros ofrecen representaciones con canto de señas o con un intérprete de lengua de signos francés. Consulta la aplicación móvil.



Con la aplicación Audiospot puedes disfrutar de espectáculos con audiodescripción. Para más información, consulta los mapas de accesibilidad (también encontrarás más información sobre audiodescripción en la página 18)



Espectáculos y cabalgatas:

Hay zonas reservadas para los titulares de las **tarjetas de prioridad** y para **embarazadas**.

El acceso y el número de acompañantes es limitado. Si deseas acceder a estas zonas consulta con un Cast Member.

Encuentros con Personajes Disney:

Todos los Selfie Spots son accesibles. Pero, ¡atención! la capacidad es limitada.

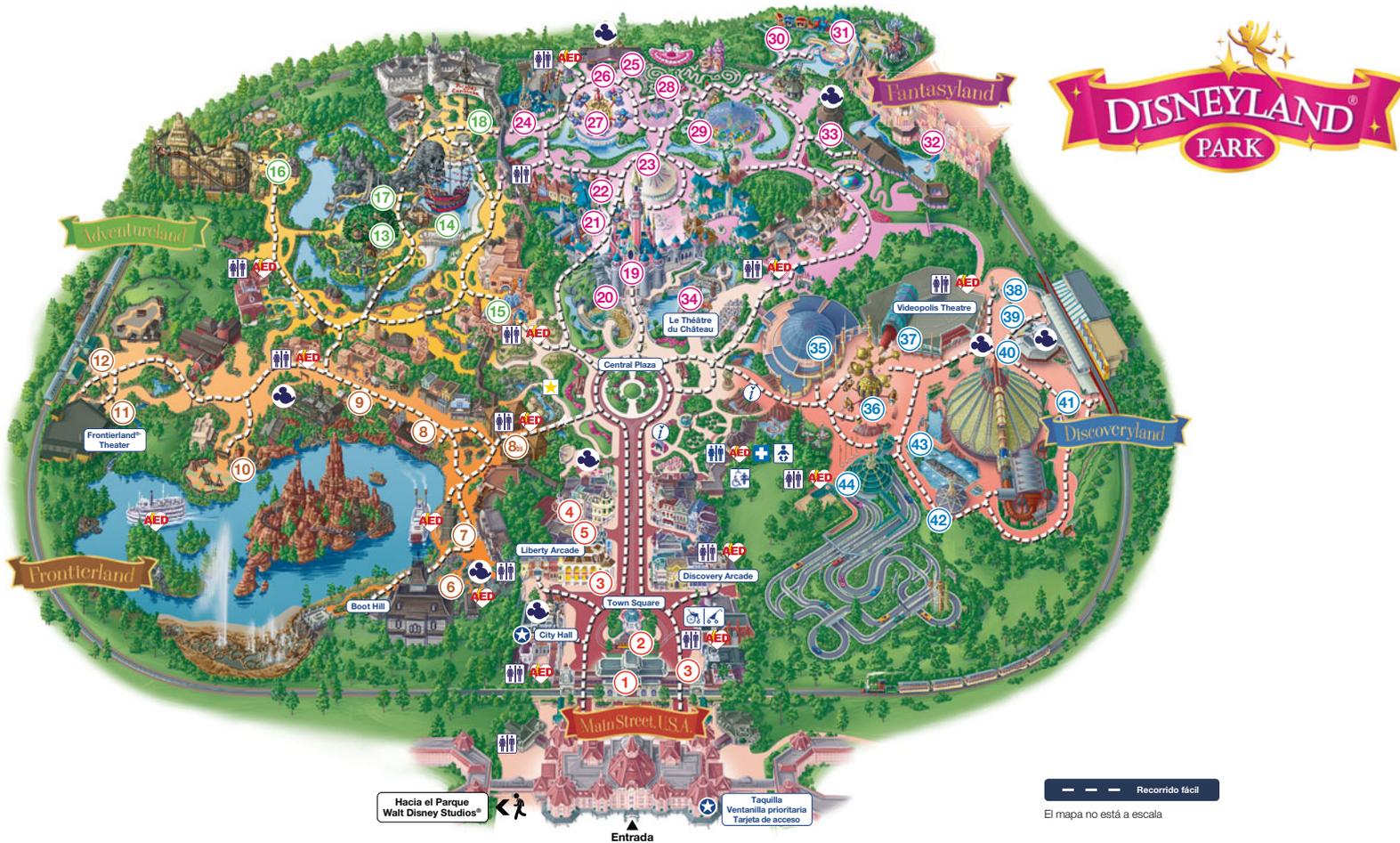
Para que tu experiencia sea inolvidable, **las personas en posesión de la tarjeta de prioridad y las embarazadas** tienen la posibilidad de reservar hora bajo petición. Pide ayuda a un Cast Member.

Las condiciones de acceso a los Encuentros con Personajes Disney pueden ser modificadas sin previo aviso.



¡TRUCO! Descarga nuestra app oficial **gratis** para iPhone y Android y consulta los lugares y los horarios de los Encuentros con Personajes Disney.





 Ventanilla especial para personas con discapacidad en la entrada de los parques
Oficina de información de los Parques Disney®
Punto de información sobre accesibilidad (tarjeta de acceso)

 Panel de información
Tiempos de espera en las atracciones

 Primeros Auxilios y necesidades especiales (First Aid)

 Atracciones en Main Street, U.S.A.®

 Atracciones en Frontierland®

 Atracciones en Adventureland®

 Atracciones en Fantasyland®

 Atracciones en Discoveryland

 Desfibrilador automático externo

 Aseos accesibles para personas en situación de discapacidad

 Salas para bebés
Lugar de recogida de niños perdidos

 Aseo accesible con cambiador para adultos

 Punto de Encuentro con Personajes Disney

 Alquiler de sillitas para niños y de sillas de ruedas

 Acceso al espectáculo nocturno para los titulares de la tarjeta prioritaria

 Evacuación de las atracciones

MAIN STREET U.S.A.®	Dificultad de evacuación del vehículo	Peldaños, escaleras	Escalerillas	Andén, barcos	Distancia que hay que recorrer	Oscuridad	Paso por lugares estrechos	
1. Disneyland Railroad - Main Street Station	2	2			3	3	3	3
2. Horse-Drawn Streetcars	1	1			1	1	1	1
3. Main Street Vehicles	1	1			1	1	1	1
4. Statue of Liberty Tableau	1	1			1	3	1	1
5. Dapper Dan's Hair Cuts	1	1			1	1	1	1

Frontierland®	Dificultad de evacuación del vehículo	Peldaños, escaleras	Escalerillas	Andén, barcos	Distancia que hay que recorrer	Oscuridad	Paso por lugares estrechos	
6. Phantom Manor	1	2			2	2	2	2
7. Thunder Mesa Riverboat Landing	3	1	2	3	1	1	1	3
8. Rustler Roundup Shootin' Gallery	1	1			1	1	1	1
8bis. Legends of the Wild West	1	1			1	1	1	1
9. Big Thunder Mountain	3	3			3	3	2	3

1 Buenas condiciones de evacuación, sin dificultades para salir del vehículo. Pocos escalones, hay que recorrer una distancia corta, espacio abierto y con luz.

2 Las condiciones de evacuación incluyen recorridos oscuros y estrechos y escaleras, para llegar a la entrada de la atracción. Se puede desembarcar del vehículo en cualquier punto del recorrido de la atracción.

3 Las condiciones de evacuación pueden ser complicadas. Dificultades para salir del vehículo (vía, andén, barco, escalerilla...). Hay que recorrer grandes distancias, hay escalones, por lugares oscuros y estrechos.

 Evacuación de las atracciones

Frontierland®	Dificultad de evacuación del vehículo	Peldaños, escaleras	Escalerillas	Andén, barcos	Distancia que hay que recorrer	Oscuridad	Paso por lugares estrechos	
10. Frontierland Playground	1	1			1	1	1	1
11. Frontierland® Theater - The Lion King: Rythms of the Pride Lands	1	1			1	1	1	1
12. Disneyland Railroad - Frontierland Depot	2	2			3	3	3	3

Adventureland®	Dificultad de evacuación del vehículo	Peldaños, escaleras	Escalerillas	Andén, barcos	Distancia que hay que recorrer	Oscuridad	Paso por lugares estrechos	
13. La Cabane des Robinson	1	1			1	1	1	1
14. Pirates' Beach	1	1			1	1	1	1
15. Le Passage Enchanté d'Aladdin	1	1			1	1	1	1
16. Indiana Jones™ and the Temple of Peril	3	2			2	3	2	3
17. Adventure Isle	1	2			1	2	1	1
18. Pirates of the Caribbean	3	2		3	3	2	2	3


Evacuación de las atracciones

Fantasyland®	Dificultad de evacuación del vehículo	Peldaños, escaleras	Escalerillas	Andén, barcos	Distancia que hay que recorrer	Oscuridad	Paso por lugares estrechos	
19. El Castillo de la Bella Durmiente	1	1			1	1	1	1
20. La Tanière du Dragon (en la cueva)	1	1			1	3	1	1
21. Blanche-Neige et les Sept Nains®	1	1			1	1	1	1
22. Les Voyages de Pinocchio	1	1			1	1	1	1
23. Le Carrousel de Lancelot	1	1			1	1	1	1
24. Peter Pan's Flight	3	3	3	3	2	1	2	3
25. Disneyland Railroad - Fantasyland Station	2	2			3	3	3	3
26. Meet Mickey Mouse	1	1			1	1	1	1
27. Dumbo the Flying Elephant	1	1			1	1	1	1
28. Alice's Curious Labyrinth	1	1			1	1	1	1
29. Mad Hatter's Tea Cups	1	1			1	1	1	1
30. Casey Jr. - le Petit Train du Cirque	3	1	3		2	1	2	3
31. Le Pays des Contes de Fées	3	2		3	3	1	2	3
32. "it's a small world"	1	1			3	1	1	2
33. Princess Pavilion	1	1			1	1	1	1
34. Le Théâtre du Château	1	1			1	1	1	1

 **Evacuación de las atracciones**

Discoveryland	Dificultad de evacuación del vehículo	Peldaños, escaleras	Escalerillas	Andén, barcos	Distancia que hay que recorrer	Oscuridad	Paso por lugares estrechos	
35. Buzz Lightyear Laser Blast	1	1			2	1	1	1
36. Orbitron® (Machines Volantes)	1	1			1	1	1	1
37. Vidéopolis® Theatre	1	1			1	1	1	1
38. Disneyland Railroad - Discoveryland Station	2	2			3	3	3	3
39. Star Tours: La Aventura Continúa	1	1			1	1	1	1
40. Starport	1	1			1	1	1	1
41. Mickey's PhilharMagic	1	1			1	1	1	1
42. Les Mystères du Nautilus	1	1			1	1	1	1
43. Star Wars™ Hyperspace Mountain	3	3		3	3	1	3	3
44. Autopia®	1	1			3	1	1	1

1 Buenas condiciones de evacuación, sin dificultades para salir del vehículo. Pocos escalones, hay que recorrer una distancia corta, espacio abierto y con luz.

2 Las condiciones de evacuación incluyen recorridos oscuros y estrechos y escaleras, para llegar a la entrada de la atracción. Se puede desembarcar del vehículo en cualquier punto del recorrido de la atracción.

3 Las condiciones de evacuación pueden ser complicadas. Dificultades para salir del vehículo (vía, andén, barco, escalerilla...). Hay que recorrer grandes distancias, hay escalones, por lugares oscuros y estrechos.



 En Disneyland® Paris nos esforzamos constantemente por mejorar vuestra experiencia para que vuestra visita sea aún más mágica. La entrada del Parque Walt Disney Studios® va a ser reformada. Las obras de renovación se desarrollarán en varias fases. Para más información al respecto, pregunta a un Cast Member.

○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ Recorrido fácil

El mapa no está a escala

 Ventanilla especial para personas con discapacidad en la entrada de los parques
Oficina de información de los Parques Disney®.
Punto de información sobre accesibilidad (tarjeta de acceso)

 Panel de información
Tiempos de espera en las atracciones

 Primeros Auxilios y necesidades especiales (First Aid)

 Atracciones en World Premiere Plaza

 Atracciones en Worlds of Pixar

 Atracciones en Toy Story Playland

 Atracciones en MARVEL Avengers Campus

 Desfibrilador automático externo

 Aseos accesibles para personas en situación de discapacidad

 Salas para bebés
Lugar de recogida de niños perdidos

 Punto de encuentro con Personajes Disney

 Alquiler de sillitas para niños y de sillas de ruedas

 Evacuación de las atracciones

World Premiere Plaza	Dificultad de evacuación del vehículo	Peldaños, escaleras	Escalerillas	Andén, barcos	Distancia que hay que recorrer	Oscuridad	Paso por lugares estrechos	
1. World Premiere	1	1			1	2	1	1
2. Animation Celebration - Frozen: A Musical Invitation	1	1			1	2	1	1
3. Animagique® Theater - Mickey and the Magician	1	1			1	2	1	1
4. Les Tapis Volants - Flying Carpets Over Agrabah®	1	1			1	1	1	1
5. Studio Theater - TOGETHER	1	1			1	2	1	1
6. Stitch Live!	1	1			1	2	1	1
7. Studio D	1	1			1	2	1	1
8. The Twilight Zone Tower of Terror™	1	3			3	1	1	2
9. Theater of the Stars - Alice and the Queen of Hearts: Back to Wonderland	1	1			1	1	1	1

 Evacuación de las atracciones

Worlds of Pixar	Dificultad de evacuación del vehículo	Peldaños, escaleras	Escalerillas	Andén, barcos	Distancia que hay que recorrer	Oscuridad	Paso por lugares estrechos	
10. Cars Quatre Roues Rallye	1	1			1	1	1	1
11. Crush's Coaster®	3	3			2	2	2	3
12. Ratatouille: The Adventure	1	1			2	1	1	1
13. Cars ROAD TRIP	1	1			3	1	1	2

1 Buenas condiciones de evacuación, sin dificultades para salir del vehículo. Pocos escalones, hay que recorrer una distancia corta, espacio abierto y con luz.

2 Las condiciones de evacuación incluyen recorridos oscuros y estrechos y escaleras para llegar a la entrada de la atracción. Se puede desembarcar del vehículo en cualquier punto del recorrido de la atracción.

3 Las condiciones de evacuación pueden ser complicadas. Dificultades para salir del vehículo (vía, andén, barco, escalerilla...). Hay que recorrer grandes distancias, hay escalones, por lugares oscuros y estrechos.

 Evacuación de las atracciones

Toy Story Playland	Dificultad de evacuación del vehículo	Peldaños, escaleras	Escalerillas	Andén, barcos	Distancia que hay que recorrer	Oscuridad	Paso por lugares estrechos	
14. Toy Soldiers Parachute Drop	1	1	3		1	1	1	2
15. Slinky Dog Zigzag Spin	1	1			1	1	1	1
16. RC Racer	2	2			1	1	1	1

MARVEL Avengers campus	Dificultad de evacuación del vehículo	Peldaños, escaleras	Escalerillas	Andén, barcos	Distancia que hay que recorrer	Oscuridad	Paso por lugares estrechos	
17. Avengers Assemble: Flight Force	2	3			3	2	2	3
18. Spider-Man W.E.B Adventure	1	1			2	1	2	1
19. Hero Training Center	1	1			1	1	1	1

1 Buenas condiciones de evacuación, sin dificultades para salir del vehículo. Pocos escalones, hay que recorrer una distancia corta, espacio abierto y con luz.

2 Las condiciones de evacuación incluyen recorridos oscuros y estrechos y escaleras para llegar a la entrada de la atracción. Se puede desembarcar del vehículo en cualquier punto del recorrido de la atracción.

3 Las condiciones de evacuación pueden ser complicadas. Dificultades para salir del vehículo (vía, andén, barco, escalerilla...). Hay que recorrer grandes distancias, hay escalones, por lugares oscuros y estrechos.



DÓNDE INFORMARSE



Por **teléfono**:

Francia: 09 69 32 09 60

(llamada a una tarifa local)

Reservas de Grupos: +33 (0)1 60 30 30 00

Suiza francófona: 044 430 39 93

(Tarifa local en vigor, precio según el operador)



En tu **agencia de viajes**



DisneylandParis.com en la sección «Antes de venir - Accesibilidad en Disneyland Paris»



En la **Conserjería** o en la **Recepción** de tu Hotel Disney®

