



Zugangsfaden

Sie haben besondere Bedürfnisse oder eine Behinderung?

Dieser Leitfaden enthält alle für Sie geeigneten Services und Anlagen, damit Sie voll und ganz und vor allem sicher von Ihrem Besuch in Disneyland® Paris profitieren können.



FR RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



Inhalt



©Disney



Praktische Informationen

WO INFORMIEREN S. 3

ZU IHRER VERFÜGUNG S. 4-5



Aufenthalt in einem Disney® Hotel

SONDERAUSSTATTUNG S. 6-7

Zimmer
Pool



Willkommen in Disneyland® Paris

TRANSPORT S. 8

SERVICES S. 8-19

Besucherparkplatz
Ticketschalter
Kinderwagen- und
Rollstuhlvermietung
Toiletten

Erste Hilfe und besondere Bedürfnisse

Wickelraum

Restaurants

Shops

Blaues Heft

Bilddatenbank für Besucher mit
Kommunikationsstörungen

Begleithunde

Audio-Beschreibung

Taktile und interaktive Karte Virtuoz



Attraktionen, Treffen mit Disney Figuren & Shows

ZUGANGSVERFAHREN

S. 20-28

Zugangskarten
Angeforderte Dokumente

Französische Liste der
chronischen Erkrankungen (ALD)

Schwangere

Attraktionen

Begleitempfehlungen

Evakuierungsbedingungen

Epilepsie und Photosensibilität

Treffen mit Disney Figuren
& Shows



Anhang

**EVAKUIERUNG
DER ATTRAKTIONEN**

S. 30-40

DISNEYLAND® PARK
Walt Disney Studios® Park



WO INFORMIEREN?

Disneyland® Park:



1 Spezieller Schalter
mit prioritärem Zugang*

2 City Hall

Leichte Strecke

Walt Disney Studios® Park:



1 Spezieller Schalter
mit prioritärem Zugang*

2 Studio Services

3 Disneyland Pass Ticketschalter*

Leichte Strecke

*Die folgenden Informationsbüros sind für Besucher ohne Eintrittskarte für die Disney® Parks zugänglich.



Praktische Informationen



ZU IHRER VERFÜGUNG



An wen wende ich mich in den Disney® Parks?

Die Mitarbeiter von Disneyland Paris helfen Ihnen gerne weiter. Wir nennen sie: die Cast Member.



Sie sind leicht an ihrem Ausweis zu erkennen. Alle unsere Cast Member tragen Kostüme, die sich aber von einer Disney Welt zur anderen unterscheiden.

In den Disney® Parks können Sie sich auch an die Cast Member wenden, die eine Jacke oder Weste mit dem Logo „Information“ tragen. 



Zu Ihrer Verfügung an den Infostellen:

- ♥ Zugangsleitfaden
- ♥ Blaues Heft (für Personen mit Autismus-Spektrum-Störungen oder einer geistigen Behinderung, sowie für deren Begleitpersonen)
- ♥ Zugangspläne
- ♥ Zugangskarten, die den Zugang zu den Attraktionen, Shows, Shops, Restaurants sowie zu den Treffen mit Disney Figuren erleichtern
- ♥ Armband für Schwangere
- ♥ Plan der 2 Disney® Parks
- ♥ Reservierungsservice für unsere zahlreichen Restaurants
- ♥ Programm der Aktivitäten mit den Uhrzeiten der Shows, Paraden und Treffen mit Disney Figuren, das auf der App Disneyland Paris eingesehen werden kann.
- ♥ Armbänder zur Identifizierung
- ♥ Etikett für einen Spezialkinderwagen
- ♥ Taktile und interaktive Karte Virtuoz

Unsere Teams beantworten Ihnen gerne alle Ihre Fragen. Sie beraten Sie bei der Auswahl der je nach Autonomiegrad und/oder Ihren besonderen Bedürfnissen zugänglichen Attraktionen.

Wir bitten Sie, sich umfassend über die Zugangs- und Evakuierungsbedingungen der Attraktionen zu informieren, um sich bestmöglich auf Ihren Besuch vorzubereiten, da einige Attraktionen auf bestimmte Besucher erschreckend wirken können (siehe Zugangspläne).



ZU IHRER VERFÜGUNG



Die Mobile App Disneyland® Paris

Informieren Sie sich in Echtzeit mit der Mobile App Disneyland® Paris.

Laden Sie die offizielle kostenlose App für iPhone und Android herunter, sehen Sie sich den interaktiven Plan der Disney® Parks an und finden Sie schnell Informationen zu unseren Attraktionen, Restaurants, Shops, Shows und Paraden, einschließlich der Öffnungs- und Wartezeiten.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).



Zugangspläne



Zur bestmöglichen Vorbereitung Ihres Besuchs empfehlen wir Ihnen, die Zugangspläne einzusehen, auf denen Sie verschiedene Informationen zu unseren Attraktionen, Restaurants und Shops finden. Sie enthalten auch Informationen zu den prioritären Zugängen zu den Attraktionen, den Ein- und Ausstiegs- sowie Evakuierungsbedingungen.

Sie können die Zugangspläne auf der Website [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com) im Abschnitt „Vorbereitung Ihres Besuchs – Barrierefreiheit im Disneyland® Paris“ herunterladen oder eine gedruckte Version mitnehmen, wenn Sie an den dafür vorgesehenen Schaltern am Eingang des Disney Parks, in der City Hall oder den Studio Services oder an der Rezeption oder am Concierge-Schalter des Disney Hotels vorbeikommen.

Leichte Strecke

Auf unseren Zugangsplänen ist eine leichte, gesicherte Besucherroute mit einer gestrichelten Linie eingezeichnet, um Ihre Fortbewegung in unseren Disney Parks zu erleichtern.

*Bestimmte Funktionen der App erfordern Geolokalisierungsdaten sowie eine WLAN- oder eine mobile Internetverbindung.



Aufenthalt in einem Disney® Hotel

Alle unsere Hotels sind für Personen mit Behinderungen oder besonderen Bedürfnissen zugänglich.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre besonderen Bedürfnisse schon bei der Reservierung oder an der Rezeption Ihres Disney® Hotels anzugeben.



SONDERAUSSTATTUNG*

Bestimmte Hotels verfügen über eine Sonderausstattung, damit Sie bestmöglich von Ihrem Aufenthalt profitieren können.



Zimmer

- ♥ Für Besucher mit Hörbehinderung stehen auf Anfrage bei der Reservierung oder an der Rezeption Ihres Disney Hotels induktive Höranlagen zur Verfügung
- ♥ Für Besucher mit Sehbehinderung stehen auf Anfrage bei der Reservierung oder an der Rezeption Ihres Disney Hotels Telefone mit großen Tasten zur Verfügung
- ♥ Badewannensitz zum Waschen ohne Hilfe (für Personen mit eingeschränkter Bewegungsfähigkeit auf Anfrage)
- ♥ Spezielle Duschen für Personen mit eingeschränkter Bewegungsfähigkeit in bestimmten Disney Hotels
- ♥ Verschiedene rollstuhlgerichte Zimmer
- ♥ Willkommenspaket für Blinden- und Begleithunde

*Je nach Verfügbarkeit.





Telefon mit großen Tasten



Induktive Höranlagen für Besucher
mit Hörbehinderung

Pools

- ♥ Pool-Lifter erleichtern Personen mit eingeschränkter Bewegungsfähigkeit den Zugang zu unseren Pools (je nach Verfügbarkeit)
- ♥ Behindertengerechte Umkleidekabinen
- ♥ Transportbox für Blinden- und Begleithunde
- ♥ Für Nassbereiche geeigneter Rollstuhl



TIPP! Sie können Ihre Zugangskarten oder Ihr Armband für Schwangere jetzt auf Vorlage eines Nachweises bei der Conciergerie und an der Rezeption Ihres Disney® Hotels abholen. (Einzelheiten siehe Seiten 20 bis 24)



TRANSPORT

- ♥ **Der kostenlose Shuttle-Service von Disneyland® Paris verkehrt zwischen den Disney® Parks und den Disney® Hotels (außer Disney's Davy Crockett Ranch).**

Diese Shuttle-Busse sind auch für Rollstuhlfahrer zugänglich. Für Besucher mit Behinderungen sind Plätze reserviert. Bitte beachten Sie, dass Elektroroller nicht erlaubt sind.

- ♥ **Auf Anfrage stehen Minibusse mit einer Spezialausrüstung ausschließlich für Rollstuhlfahrer ohne Umsteigemöglichkeit zur Verfügung.**

Der Antrag kann an der Rezeption der Disney Hotels, in der City Hall, bei den Studio Services oder am Disney® Express Schalter im 1. Stock des TGV/RER-Bahnhofs Marne-la-Vallée/Chessy gestellt werden. Eine Reservierung vor Ihrer Ankunft ist leider nicht möglich. Unterschiedliche Wartezeit.

- ♥ **Mit dem Zug: Sparen Sie Zeit mit dem Disney Express (kostenpflichtiger Service)**

Holen Sie Ihre Zimmernummer und Ihren Schlüssel ab und erhalten Sie Ihre Zugangskarte (prioritär oder Erleichterungskarte). Sie können auch Ihr Gepäck am Disney Express Schalter gleich bei Ihrer Ankunft im Bahnhof Marne-la-Vallée/Chessy abgeben. Begeben Sie sich direkt zu den Disney® Parks, ohne in Ihrem Disney Hotel einzuchecken.

Disneyland® Paris bietet zahlreiche Services, damit Besucher mit Behinderungen oder besonderen Bedürfnissen jeden Moment ihres zauberhaften Aufenthalts genießen können.



SERVICES



Besucherparkplatz

Auf Vorlage Ihrer Behindertenkarte („Carte de Mobilité Inclusion“ mit Parkberechtigung) oder Ihrer Europäischen Behindertenparkkarte stehen Ihnen Behindertenparkplätze zur Verfügung. Bitte weisen Sie sich bei Ihrer Ankunft an der Parkplatzzahlstelle aus. Die Anzahl der Behindertenparkplätze ist begrenzt. Weitere Parkplätze finden Sie auch auf dem Wohnmobilparkplatz.

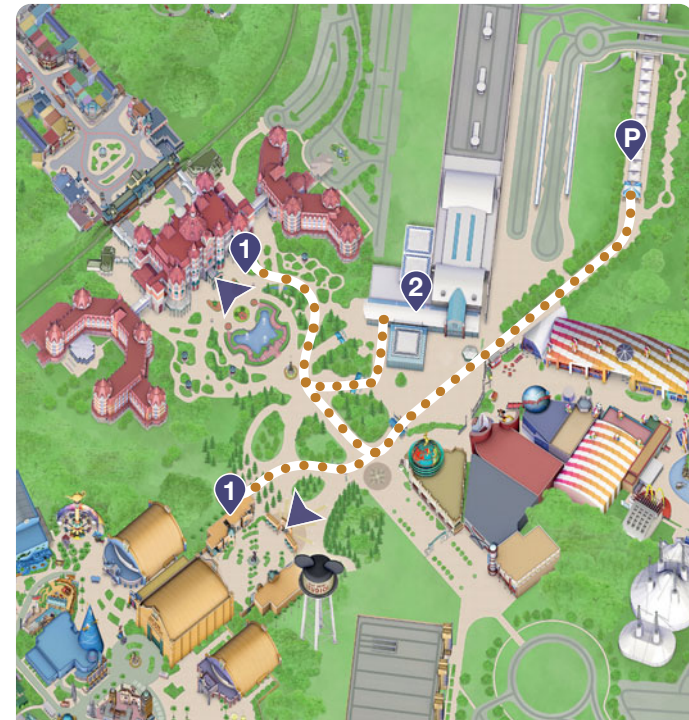
Alle Behindertenparkplätze sind mit diesem Symbol gekennzeichnet:





Ticketschalter

Einige Schalter sind behindertengerecht ausgestattet und ermöglichen einen prioritären Zugang zu den Disney® Parks. Besucher mit Behinderungen erhalten eine ermäßigte Eintrittskarte für sich selbst und eine Begleitperson auf Vorlage eines offiziellen Dokuments, das eine dauerhafte Behinderung bescheinigt. Bitte überprüfen Sie die Gültigkeit Ihres Behindertenausweises auf der Website DisneylandParis.com.



- ① Behindertengerechte Schalter für den prioritären Zugang* P Parkplatz ▲ Eingang
② Bahnhöfe Leichte Strecke

*Die folgenden Informationsbüros sind für Besucher ohne Eintrittskarte für die Disney® Parks zugänglich.



Willkommen in Disneyland® Paris

Kinderwagen- und Rollstuhlvermietung

Manuelle Rollstühle sowie Kinderwagen können am Eingang der Disney® Parks im Shop „**Stroller and Wheelchair Rentals**“ ausgeliehen werden.

Je nach Verfügbarkeit, keine Reservierungsmöglichkeit.

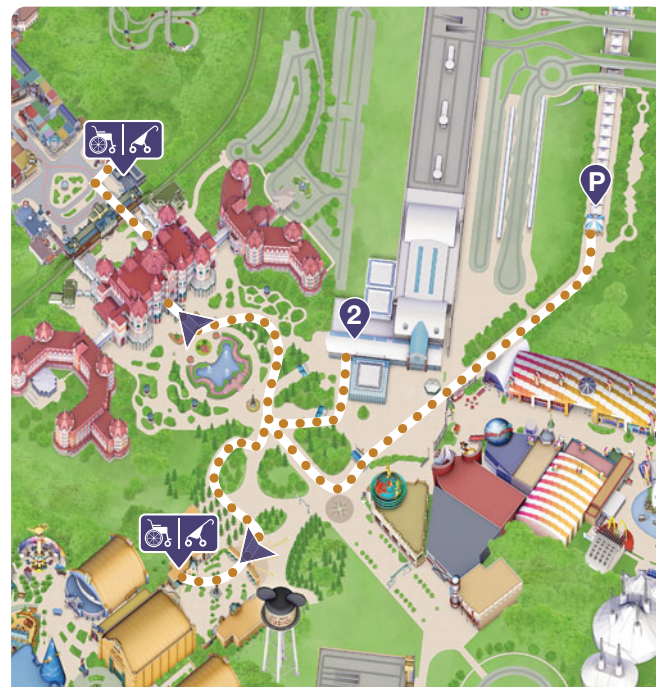
Zusätzlich zu den Verleihkosten ist eine Kautions zu hinterlegen.

Etiketten zur Identifizierung Ihres Kinderwagens sind auf Anfrage bei „Stroller and Wheelchair Rentals“, in der City Hall, bei den Studio Services, an den prioritären Schaltern am Eingang der Disney Parks, in der City Hall oder den Studio Services sowie an den Rezeptionen und Conciergerien unserer Disney Hotels erhältlich. Bitte beachten Sie, dass Disney Parks und Hotels keine Ladestationen für Elektroroller haben. Wir empfehlen es, einen Rollstuhl zu mieten.

Toiletten

Alle unsere Toiletten sind auch für Personen mit eingeschränkter Bewegungsfreiheit zugänglich. Die Toiletten sind darüber hinaus mit Blinkwarnleuchten für den Evakuierungsfall ausgestattet.

Wenn bei einem behinderten Erwachsenen oder Kind (über 3 Jahre) die Windeln gewechselt werden müssen, begeben Sie sich bitte zur Erste-Hilfe-Station in den Disney Parks (Einzelheiten siehe Seite 11).



Stroller and Wheelchair Rentals



Eingang



Leichte Strecke



Parkplatz



Bahnhöfe



Erste Hilfe und besondere Bedürfnisse

In jedem der Disney® Parks befindet sich eine Erste-Hilfe-Station. Alle Cast Member in diesen Erste-Hilfe-Stationen sind für Erste-Hilfe-Maßnahmen **im Notfall geschult**.

Unsere Erste-Hilfe-Stationen sind täglich zu den folgenden Zeiten geöffnet:

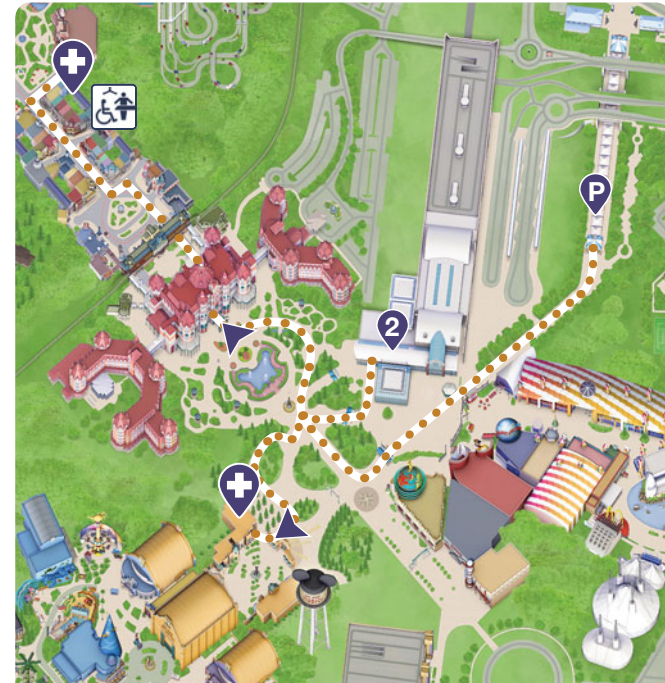
- ♥ **Disneyland® Park:** Ab der Öffnung des Disney Parks. Schließung eine Stunde nach Schließung des Disney Parks.
- ♥ **Walt Disney Studios® Park:** Öffnungs- und Schließzeiten wie im Disney Park.

Wenn Sie Medikamente gekühlt aufbewahren müssen, können Sie sie dort abgeben.

Wickelraum

Ein Wickelraum steht im Disneyland Park im Erste-Hilfe-Zentrum an der Main Street, U.S.A.® für alle Personen zur Verfügung, die ihn benötigen. Dieser Wickelraum bietet Menschen mit Behinderungen sowie ihren Begleitpersonen einen komfortablen und privaten Ort. Er ist ausgestattet mit:

- ♥ einem Personenhebegerät
- ♥ einem verstellbaren Bett
- ♥ Sanitäranlagen entsprechend den Standards für Menschen mit eingeschränkter Mobilität



 Erste-Hilfe-Station  Wickelraum

 Eingang  Leichte Strecke

 Parkplatz  Bahnhöfe



Restaurants

- ♥ Alle Restaurants mit Tischbedienung sind rollstuhlgerecht ausgestattet.
- ♥ Weitere Einzelheiten zu speziellen Diäten finden Sie auf unserer Website [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com).
- ♥ In bestimmten Restaurants mit Thekenbedienung und/oder Buffet sind die Wartebereiche und Theken nicht vollständig für Rollstuhlfahrer zugänglich. Bitte wenden Sie sich an unsere Cast Member.
- ♥ In allen Restaurants sind auch Blinden- und Begleithunde willkommen.



TIPP! Alle unsere Restaurants sind mit Speisekarten mit Audiodeskriptionsfunktion ausgestattet.  Laden Sie die App Audiospot für Android und IOS herunter. (Weitere Informationen gibt es auf Seite 18.)





Restaurants

Damit Sie sicher sein können, im Restaurant mit Tischbedienung den Tisch Ihrer Wahl zu bekommen, empfehlen wir Ihnen, im Voraus zu reservieren! Sie können bis zu 2 Monate vor Ihrer Ankunft bei unserem Reservierungsservice unter der Nummer **01 60 30 40 50** reservieren (für internationale Telefongespräche gelten gesonderte Gebühren, die je nach Netz variieren).

Sie können Ihr Restaurant auch bei Ihrer Ankunft an der Rezeption Ihres Disney® Hotels, bei der City Hall und den Studio Services reservieren. Vergessen Sie nicht, Ihre besonderen Bedürfnisse zum Zeitpunkt der Reservierung anzugeben.



TIPPI! Dieses Symbol  verweist auf Kassen in unseren **Restaurants und Shops** mit induktiven Höranlagen





Willkommen in Disneyland® Paris



Boutiquen

- ♥ Alle Shops von Disneyland® Paris sind rollstuhlgerecht.
- ♥ Einige unsere Shops verfügen über rollstuhlgerechte Umkleidekabinen (weitere Informationen erhalten Sie von unseren Cast Member).
- ♥ Darüber hinaus stehen Kassen mit induktiven Höranlagen und Telefonhörern für Hörbehinderte zur Verfügung.
- ♥ In allen Shops sind auch Blinden- und Begleithunde willkommen.
- ♥ Wenden Sie sich an ein Cast Member, wenn Sie einen unserer Artikel nicht erreichen können.

Shopping Service: Eine einmalige Shopping- Erfahrung.

Erleichtern Sie sich Ihren Einkauf mit dem kostenlosen Shopping Service ab 50 € Einkaufswert in einem Geschäft.

Erledigen Sie Ihre Einkäufe vor 15 Uhr und lassen Sie sie in den Shops zurück. Holen Sie sie entweder im gleichen Geschäft ab 18 Uhr ab oder lassen Sie sie in Ihr Disney® Hotel liefern.





Blaues Heft:

Blaues Heft Die Informationsbroschüre für Personen mit Autismus-Spektrum-Störungen oder einer geistigen Behinderung, sowie für deren Begleitpersonen. Sie wurde in Zusammenarbeit mit Expertinnen und Experten für Autismus-Spektrum-Störung erstellt. Sie dient zur Vorbereitung Ihres Besuchs, damit Sie bestmöglich von Ihrem Aufenthalt in Disneyland® Paris profitieren können. Insbesondere dank Informationen zur Sensorik unserer Attraktionen und Restaurants.

Laden Sie sich das Blaue Heft im Disneyland Paris kostenlos herunter.

Es ist an folgenden Orten erhältlich:

- ♥ an den behindertengerechten und prioritären Schaltern am Eingang des Parks,
- ♥ an der Rezeption oder am Concierge-Schalter des Disney Hotels,
- ♥ bei den Studio Services,
- ♥ in der City Hall



Bilddatenbank für Besucher mit Kommunikationsstörungen

Das Disneyland Paris hat in Zusammenarbeit mit Expertinnen und Experten eine Bilddatenbank für Besucher mit Kommunikationsstörungen erstellt. Diese Bilddatenbank kann in Form eines visuellen Stundenplans oder einer Auswahltablette verwendet werden oder in den Ordner für alternative Kommunikationsmöglichkeiten für die Besucher integriert werden.

Sie können sie vor ihrem Besuch kostenlos von der Website [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com) herunterladen.



Willkommen in Disneyland® Paris



Begleithunde

Blinden- und Begleithunde sind in Disneyland® Paris willkommen.

Besucher mit einem Blinden- oder Begleithund müssen das Tier während ihres gesamten Aufenthalts in den Disney® Parks und Hotels beaufsichtigen und an der Leine oder im Geschirr führen. Unsere Cast Member sind nicht befugt, sich um Ihren Hund zu kümmern.

Die Besucher müssen über gültige Reisedokumente für ihren Blinden- oder Begleithund verfügen (Impfpass, Ausbildungszeugnis des Hundes), die bei der Ankunft im Disney Hotel oder am Eingang unserer Disney Parks vorzulegen sind.

Wir tolerieren, dass Blinden- und Begleithunde ihr Geschäft in unseren Gärten machen. Zum Wohl der anderen Besucher bitten wir jedoch die Besitzer der Tiere, die Hundehaufen im Rahmen des Möglichen zu beseitigen.

Für Blinden- und Begleithunde ist keine Fütterung vorgesehen. Daher empfehlen wir Ihnen, das Futter und eine Schale mitzubringen, damit Ihr Hund im Laufe des Tages fressen und trinken kann.





In bestimmten Attraktionen sind keine Blinden- und Begleithunde zugelassen. Weitere Informationen finden Sie in den **Zugangsplänen**.

Bitte denken Sie daran, dass unsere Cast Member nicht befugt sind, sich um Ihren Hund zu kümmern. Wenn Sie eine Attraktion besuchen wollen, in der keine Hunde zugelassen sind, müssen Sie das Tier bei einer Ihrer Begleitpersonen lassen.



TIPPI! An einigen der Attraktionen, bei denen Blinden- oder Assistenzhunde nicht mitfahren dürfen, **ist ein eigener Wartebereich für die Tiere vorgesehen**. So können Sie beruhigt mit Ihren Begleitpersonen in das Fahrzeug der Attraktion steigen, während sich Ihr **Blinden- oder Assistenzhund an einem sicheren Ort ausruhen kann, von dem Sie ihn sofort nach der Fahrt abholen können** (je nach Verfügbarkeit). Nähere Informationen hierzu erhalten Sie in den Zugangsplänen oder bei unseren Cast Members.



Wenn Sie ohne Ihren Blinden- oder Assistenzhund in unseren Parks verweilen möchten, können Sie ihn tagsüber **kostenlos** in der am Besucherparkplatz befindlichen Haustierpension abgeben (Voraussetzung sind ein gültiger Blindenführhundausweis sowie ein Impfausweis).

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Aufnahmekapazitäten unserer Haustierpension begrenzt sind und dass keine Reservierung möglich ist. Der Einlass kann Ihrem Tier verweigert werden kann, sobald die Kapazitätsgrenze erreicht ist. Wir empfehlen Ihnen, alternative Möglichkeiten für die Unterbringung Ihres Blinden- oder Begleithundes vor der Reise zu klären.



🔊 Audio-Beschreibung

Das Disneyland® Paris nutzt jetzt die Mobilapp AudioSpot (verfügbar im App Store und bei Google Play), um sehbehinderten und blinden Besucherinnen und Besuchern Audio-Beschreibungen bereitzustellen. Dieser Service ist an folgenden Orten erhältlich:

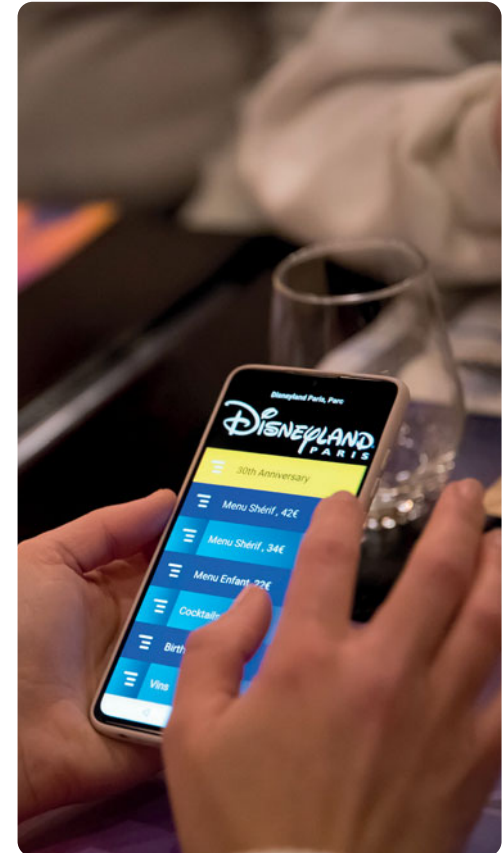
- ♥ In den Restaurants mit Informationen zur Atmosphäre, der Art der Küche und der Speisekarte.
- ♥ An den Attraktionen, mit detaillierten Informationen zu den Attraktionen, und in einigen Attraktionen, um vollständig in das Erlebnis eintauchen zu können.
- ♥ In bestimmten Showräumen, um von einer synchronisierten Beschreibung unserer Auftritte profitieren zu können (weitere Informationen finden Sie auf der Seite 25 auf Englisch und Französisch).
- ♥ In den Disney Hotels (Services, Restaurants und Bars)

In den Zugangsplänen finden Sie die Orte, die mit Audio-Beschreibungen ausgestattet sind. Diese Vorrichtung enthält derzeit Informationen über die Umgebung in der Nähe, die eingelesen und automatisch in 13 Sprachen übersetzt werden: Französisch, Englisch, Spanisch, Italienisch, Deutsch, Chinesisch, Japanisch, Niederländisch, Portugiesisch, Russisch, Katalanisch, Arabisch und Dänisch. Die Sprache wird gemäß den Einstellungen auf dem Smartphone des Besuchers angepasst.

Bringen Sie selbst Ohrhörer, Kopfhörer oder Knochenleitungskopfhörer mit, um von den Inhalten profitieren zu können – und genießen Sie Ihre Zeit bei uns.



TIPP! Laden Sie die kostenlose AudioSpot-App herunter 🔊





Taktile und interaktive Karte Virtuoz

Disneyland® Paris nutzt Virtuoz, ein Tablet, das es sehbehinderten und blinden Menschen ermöglicht, ihre Umgebung zu verstehen und sich mithilfe von taktiken und interaktiven Karten zu bewegen.

Dieser Service ist kostenlos und muss nicht vorher reserviert werden. Besuchen Sie einfach die City Hall im Disneyland® Park oder Studio Services im Walt Disney Studios® Park.

Es gibt Karten für jeden Bereich der beiden Disney® Parks sowie Einzelheiten zu den Buffet- und Tischservice-Restaurants.

Virtuoz ist auch in einigen unserer Disney Hotels verfügbar.

- ♥ Disney Hotel New York - The Art of Marvel
- ♥ Disney Hotel Cheyenne
- ♥ Disney Newport Bay Club

Diese Vorrichtung ist in 8 Sprachen verfügbar: Französisch, Englisch, Italienisch, Spanisch, Deutsch, Niederländisch, Portugiesisch und Dänisch. Denken Sie daran, Ihre eigenen Kopfhörer mitzubringen.





Attraktionen, Treffen mit Disney Figuren & Shows



ZUGANGSVERFAHREN

Begeben Sie sich bei Ihrer Ankunft in den Disney® Parks zu den entsprechenden Schaltern am Eingang, zur Rezeption oder Conciergerie Ihres Disney Hotels, um Ihre Prioritäre Zugangskarte oder Zugangserleichterungskarte zu beantragen. Mit Hilfe unserer Cast Member füllen Sie einen Autonomie-Fragebogen aus und werden fotografiert, damit wir Ihre Zugangskarte erstellen können.

Dieser Fragebogen dient dazu, Ihren Autonomiegrad zu ermitteln und die menschlichen und materiellen Mittel für eine sichere Evakuierung zu bewerten. Ihre Prioritäre Zugangskarte wird je nach Ergebnis der Bewertung mit einem farbigen Punkt gekennzeichnet.



TIPP! Sie können Ihre Prioritäre Zugangskarte auch vor Ihrem Aufenthalt online auf unserer Website [DisneylandParis.com](https://www.disneylandparis.com) beantragen.



Zugangskarten



Prioritäre Zugangskarte

Für Besucher mit Behinderungen (Personen, deren Behinderung offiziell anerkannt wurde) in Begleitung von maximal 4 Personen für die Attraktionen, Treffen mit Disney, Pixar oder Marvel Figuren und Theater und maximal 2 Personen für die Outdoor-Shows und Paraden.

Die Prioritäre Zugangskarte ermöglicht einen prioritären, aber nicht sofortigen Zugang zu den Theatern, Shows im Außenbereich und Treffen mit Disney Figuren sowie zu den Kassen unserer Restaurants und Shops (die Zugangsbedingungen können je nach Besucherandrang in unseren Disney Parks geändert werden, bitte wenden Sie sich an unsere Cast Member).



Zugangskarten



Zugangserleichterungskarte

Für Besucher mit einer anerkannten chronischen Erkrankung in Begleitung von maximal 4 Personen nur für die Attraktionen.

Die Zugangserleichterungskarte ermöglicht einen prioritären, aber nicht sofortigen Zugang zu den Attraktionen (die Zugangsbedingungen können je nach Besucherandrang in unseren Disney® Parks geändert werden, bitte wenden Sie sich an unsere Cast Member).



Wir haben ein Reservierungssystem für Sie und Ihre Begleitung eingerichtet, bitte legen Sie Ihre Zugangserleichterungskarte und Ihr Reservierungsheft am Eingang der Attraktion vor. Sie erhalten einen Termin für die jeweilige Attraktion. Sie können erst nach Ablauf des ersten Termins einen zweiten vereinbaren usw. Bis zu Ihrem Termin können Sie weiter von den Disney Parks profitieren.



WICHTIG! Achtung, diese Karten **verleihen keinen sofortigen Zugang** zu den Attraktionen, Theatern, Shows im Außenbereich und zu den Treffen mit Disney Figuren.



Angeforderte Dokumente



WICHTIG! Bei jeder Beantragung einer Prioritären oder Zugangserleichterungskarte muss ein Identitätsnachweis vorgelegt werden.

Prioritäre Zugangskarte

Für Besucher mit Behinderungen (deren Behinderung offiziell anerkannt ist).

✓ **Gültige offizielle Originaldokumente** auf Französisch.

♥ „Carte de Mobilité Inclusion“

♥ Prioritäre Zugangskarte

♥ „Carte de Station Debout Pénible“
(Behinderte mit Gehproblemen)

♥ „Carte d'invalidité“ (Schwerbehindertenausweis)

♥ „Carte de Stationnement Européenne“ (Europäische Behindertenparkkarte)

♥ „Carte d'Invalidité de Guerre“ (Schwerbehindertenausweis mit Vermerk Kriegbeschädigter)

Informationen zu anderen französischsprachigen Ländern finden Sie auf unserer Website DisneylandParis.com.

Zugangserleichterungskarte

Für Besucher mit einer der 30 in Frankreich anerkannten chronischen Erkrankungen (ALD).

✓ **Ärztliches Attest:**

♥ Original, in französischer oder englischer Sprache

♥ von einem Arzt unterzeichnet (Doktor der Medizin)

♥ von einem Arzt innerhalb von weniger als 3 Monaten mit Datumsangabe unterzeichnet, aus dem hervorgeht, dass Sie eine ALD haben, die in der Liste der 30 ALD aufgeführt ist – ohne Angabe der jeweiligen ALD.



WICHTIG! Wenn der Inhaber der Zugangskarte nicht an der Attraktion teilnimmt, müssen sich die Begleiter in die allgemeine Warteschlange einreihen. Kinder unter 3 Jahren gelten als Begleitpersonen.



Französische Liste der chronischen Erkrankungen (ALD)

Zugangserleichterungskarte

- Aktive Tuberkulose, Lepra
- Alzheimer und andere Demenzerkrankungen
- Angeborene Stoffwechselerkrankungen, die eine anhaltende spezialisierte Behandlung erfordern
- Bösartiger Tumor, bösartige Erkrankung des Lymph- oder hämatopoetischen Gewebes und alle Formen von Krebserkrankungen
- Chronische, aktive Lebererkrankungen (Hepatitis B oder C) und Zirrhosen
- Chronische, schwere Nierenerkrankung und primäres nephrotisches Syndrom (Niereninsuffizienz)
- Chronische Arteriopathien mit ischämischen Vorfällen
- Chronische konstitutionelle und schwere erworbene Hämoglobinopathien, Hämolyse
- Chronische Polyarthritis
- Chronische psychiatrische Erkrankungen
- Erkrankung der Herzkranzgefäße: Herzinfarkt
- Folgen von Organtransplantationen
- Fortschreitende Colitis ulcerosa und Morbus Crohn
- Hämophilien und konstitutionelle schwere Beeinträchtigungen der Hämostase
- Idiopathische, strukturelle, fortschreitende Skoliose
- Knochenmarkinsuffizienz und andere chronische Zytopenien
- Komplexe Bilharziose
- Mukoviszidose
- Multiple Sklerose
- Parkinson
- Querschnittslähmung
- Schlaganfall mit Invaliditätsfolge
- Schwere, eine längere Behandlung erfordernde primäre Immundefizienz, HIV-Infektion
- Schwere chronische respiratorische Insuffizienz
- Schwere Formen neurologischer und Muskelerkrankungen (darunter Myopathie), schwere Epilepsie
- Schwere Herzinsuffizienz, schwere Herzrhythmusstörungen, schwere Herzklappenfehler, schwere angeborene Herzfehler
- Schwere Spondylarthrose
- Typ-1-Diabetes und Typ-2-Diabetes bei Erwachsenen oder Kindern
- Vaskulitiden, systemischer Lupus erythematodes, systemische Sklerodermie



Attraktionen, Treffen mit Disney Figuren & Shows



WICHTIG! Diese Zugangskarten werden auf der Grundlage der von Ihnen gemachten Angaben ausgestellt. Disneyland® Paris haftet nicht für falsche Angaben bei der Ausstellung der Zugangskarten. Da diese Karten rein persönlich sind, ist ein Identitätsnachweis vorzulegen. Die Karten bleiben das Eigentum von Disneyland Paris und können im Betrugsfall wieder entzogen werden. Wenn Sie nicht an der Attraktion teilnehmen, müssen sich Ihre Begleiter in die allgemeine Warteschlange einreihen. Wir garantieren keinen Anspruch auf Erhalt einer dieser Karten. Bitte informieren Sie sich über die Zugangs- und Evakuierungsbedingungen der Attraktionen, die auf den Zugangsplänen angegeben sind.

**Wir stellen keine Zugangskarte aus, ohne vorher die entsprechenden Nachweise eingesehen zu haben.
Wir akzeptieren nur Originaldokumente.**



Schwangere

Prioritäres Armband für Schwangere:

Für werdende Mütter in Begleitung von maximal 4 Personen für die Attraktionen und 2 Personen für die Shows und Paraden.

Erforderliche Dokumente für den Erhalt eines Prioritären Armbands für Schwangere:

- ♥ Identitätsnachweis
- ♥ Schwangerschaftsnachweis, nicht älter als 3 Monate, in Französisch oder Englisch.

Das Armband für Schwangere ermöglicht einen prioritären, aber nicht sofortigen Zugang zu den Attraktionen, Shows und Treffen mit Disney Figuren sowie zu den Kassen unserer Restaurants und Shops (die Zugangsbedingungen können je nach Besucherandrang in unseren Disney® Parks geändert werden, bitte wenden Sie sich an unsere Cast Member).

Weitere Informationen in Bezug auf die Zugangsbedingungen für Schwangere finden Sie in den Zugangsplänen.



★ Attraktionen

Um Ihre Sicherheit in den Attraktionen zu garantieren, gelten bestimmte Zugangsbedingungen und -beschränkungen. Disneyland® Paris empfiehlt Ihnen dringend, die Zugangspläne einzusehen, um Ihren Besuch bestmöglich vorzubereiten.

- ♥ Die Cast Member können Ihnen den Zugang zu einer Attraktion in Anwendung der geltenden Einschränkungen* verweigern oder wenn die Sitzkonfiguration oder Ihre Morphologie keine sichere Position im Fahrzeug der Attraktion ermöglicht.
- ♥ Die Attraktionen sind je nach Verfügbarkeit zugänglich.
- ♥ Die Zugangsbeschränkungen basieren einzig und allein auf Gesundheits- oder Sicherheitskriterien.

* Die Zugangsbedingungen und -beschränkungen für die Attraktionen werden von Disneyland Paris anhand der Besonderheiten der jeweiligen Attraktion festgelegt und berücksichtigen die Zugangsbedingungen, die Art des Fahrzeugs und unsere gesetzlichen Verpflichtungen im Hinblick auf die Gewährleistung der Sicherheit aller unserer Besucher.

Jeder Besucher muss sich über Warnhinweise und andere Anweisungen, die an den Eingängen zu den Attraktionen aushängen, sowie die in den **Zugangsplänen** beschriebenen Evakuierungsbedingungen informieren (die Evakuierungsbedingungen sind im Anhang auf Seite 30 aufgeführt). Die Pläne sind in der City Hall, an den entsprechenden Schaltern, bei den Studio Services, Conciergerien und Rezeptionen der Disney® Hotels sowie an den entsprechenden Schaltern am Eingang der Disney Parks erhältlich oder können auf unserer Website heruntergeladen werden.



TIPP! An jedem prioritären Eingang unserer Attraktionen befindet sich ein QR-Code, mit dem die Zugangspläne auf Magic All Tafeln heruntergeladen werden können.



★ Attraktionen, Treffen mit Disney Figuren & Shows

★ Attraktionen

Je nach Attraktion können Ihnen spezielle Ausrüstungen angeboten werden:

- ♥ Transferbrett: erleichtert das Einsteigen.
- ♥ Rollstuhlgerechte Fahrzeuge: Einstieg mit Rollstuhl möglich.



WICHTIG! Bei bestimmten Attraktionen müssen Sie innerhalb einer begrenzten Zeit von Ihrem Rollstuhl in den Sitz des Fahrzeugs umsteigen, entweder allein oder mithilfe einer Begleitperson. Sie sind mit diesem Symbol **T** auf unseren Zugangsplänen gekennzeichnet.



★ Begleitempfehlungen

Je nach Autonomiegrad und besonderen Anforderungen empfehlen wir Ihnen, sich von einer Person Ihrer Wahl begleiten zu lassen, die Ihnen in folgenden Situationen helfen kann:

- ♥ Befolgung der Ein- und Ausstiegsanweisungen der Cast Member der Attraktion
- ♥ Begleitung der Person mit Behinderung in der Attraktion
- ♥ Hilfe beim Umsteigen, Ein- und Aussteigen
- ♥ Hilfe bei der Evakuierung (siehe Zugangsplan)
- ♥ Beruhigung der Person mit Behinderung
- ♥ Weitergabe von schriftlichen und mündlichen Mitteilungen und Sicherheitshinweisen in Disneyland® Paris
- ♥ Begleitung der Person mit Behinderung in den ausgewählten Attraktionen



WICHTIG! Aus Sicherheitsgründen ist in bestimmten Attraktionen die Anzahl der Personen mit Behinderung begrenzt, daher kann es zu Wartezeiten kommen.



★ Evakuierungsbedingungen

Auf den Zugangsplänen finden Sie eine Bewertung der Schwierigkeiten bei der Evakuierung der Attraktionen, damit Sie sich besser auf Ihren Besuch vorbereiten können. Bitte lesen Sie diese Bewertung durch, damit Sie Ihre Evakuierungsfähigkeiten besser einschätzen können. Sie können auch die Evakuierungsbedingungen im Anhang auf Seite 30 einsehen.



WICHTIG! Zur Gewährleistung Ihrer Sicherheit müssen Sie für einige bestimmte Attraktionen in guter körperlicher Verfassung sein, dürfen nicht unter Herz-, Rücken-, Genickproblemen oder Reiseübelkeit leiden und keinerlei gesundheitliche Probleme oder Behinderungen aufweisen, die durch dieses Abenteuer verstärkt werden könnten. Für schwangere Frauen sind einige Abenteuer nicht geeignet.

Aufgrund besonderer Sitzkonfiguration und Sicherheitsvorkehrungen können einige Attraktionen für Besucher mit bestimmten Morphologien ungeeignet sein. Die Haltung des Oberkörpers muss ausreichend stabil sein, um in den Fahrzeugen der Attraktionen eine geeignete Position aufrechterhalten zu können. Siehe Piktogramm ▲ in den **Zugangsplänen**.

Es wird darauf verwiesen, dass die meisten Attraktionen, Vorführungen und Veranstaltungen für Kinder unter 1 Jahr ungeeignet sind.

Bitte befolgen Sie die Anweisungen der Mitarbeiter von Disneyland® Paris und halten Sie sich an die Parkordnung (am Eingang der Disney Parks und auf unserer Website erhältlich).

☀ Epilepsie und Photosensibilität

Bestimmte Attraktionen und Shows können Personen, die zu Epilepsieanfällen neigen, beeinträchtigen. Erkundigen Sie sich an den entsprechenden Schaltern am Eingang der Disney Parks, an der City Hall im Disneyland® Park sowie bei den Studio Services im Walt Disney Studios® Park.

Personen, die unter Photosensibilität leiden, empfehlen wir, vor dem Besuch von Disneyland® Paris den Rat ihres Arztes einzuholen.

In den Parks gibt es zahlreiche visuelle und Lichteffekte, die in den Zugangsplänen mit diesem Piktogramm ☀ gekennzeichnet sind.

♥ Stroboskopische Lichteffekte

♥ Blitzlicht

♥ Pulsierendes Licht

♥ Außenbeleuchtung der Gebäude
(in die Außenbeleuchtung integrierte
stroboskopische Effekte)

♥ Bühnenbeleuchtung

♥ Verschiedene Lichteffekte in den
Attraktionen und Shows (Blitz
oder Explosion)



Attraktionen, Treffen mit Disney Figuren & Shows



Treffen mit Disney Figuren & Shows

Theater:

Für Personen mit Behinderung und ihre Begleiter stehen reservierte Plätze zur Verfügung. Die Anzahl der Plätze für Rollstuhlfahrer und ihre Begleitpersonen ist begrenzt.



Einige Theater sind mit induktiven Höranlagen ausgestattet.



Einige unserer Theater bieten Vorstellungen in der Gebärdensprache („Chansigne“) oder mit einem französischen Gebärdensprache-Comedian an. Informationen finden Sie in der Mobilapp.



Mithilfe der Audiospot-App kommen Sie in den Genuss der Audiodeskription unserer Shows. Nähere Informationen hierzu finden Sie auf den Zugangsplänen (weitere Infos zur Audiodeskription auch auf Seite 18)





Shows und Paraden:

Für Personen mit einer **Prioritären Zugangskarte** und **Schwangere** stehen reservierte Bereiche zur Verfügung.

Zugangsbeschränkung, begrenzte Anzahl Begleitpersonen, bitte wenden Sie sich an unsere Cast Member, wenn Sie Zutritt zu diesen Bereichen erhalten möchten.

Treffen mit Disney Figuren:

Alle unsere Fotostellen sind uneingeschränkt zugänglich. Achtung, begrenzte Kapazität.

Damit Sie Ihren Fototermin voll und ganz genießen können, stehen Personen mit einer **Prioritären Zugangskarte und Schwangeren** auf Anfrage Reservierungszeitfenster zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich an unsere Cast Member.

Der Zugang zu den Treffen mit Disney Figuren kann ohne Vorankündigung geändert werden.



TIPP! Laden Sie unsere kostenlose offizielle App für iPhone und Android herunter, um Informationen über die Orte und Zeiten der Treffen mit Disney Figuren zu erhalten.





-  Schalter für Personen mit Behinderungen am Eingang der Parks, am Informationsbüro der Disney® Parks und an der Infostelle zu allen Zugänglichkeitsfragen (Zugangskarte).
-  Infoschild
Wartezeit an den Attraktionen
-  Erste Hilfe und besondere Bedürfnisse (First Aid)
-  Attraktionen Main Street, U.S.A.®
-  Attraktionen Frontierland®
-  Attraktionen Adventureland®
-  Attraktionen Fantasyland®
-  Attraktionen Discoveryland
-  Automatischer externer Defibrillator
-  Behindertengerechte Toiletten
-  Baby-Ecke
Treffpunkt für verlorene Kinder
-  Wickelraum
-  Treffpunkt mit Disney Figuren
-  Kinderwagen- und Rollstuhlvermietung
-  Zugang zur Abendshow für Personen mit einer prioritären Zugangskarte



Evakuierung der Attraktionen

Main Street, U.S.A.®	Schwierigkeiten bei der Evakuierung des Fahrzeugs	Stufen, Treppen	Leitern	Plattform, Boote	Zurückzulegende Strecke	Dunkelheit	Enge Passagen	
1. Disneyland Railroad - Main Street Station	2	2			3	3	3	3
2. Horse-Drawn Streetcars	1	1			1	1	1	1
3. Main Street Vehicles	1	1			1	1	1	1
4. Statue of Liberty Tableau	1	1			1	3	1	1
5. Dapper Dan's Hair Cuts	1	1			1	1	1	1

Frontierland®	Schwierigkeiten bei der Evakuierung des Fahrzeugs	Stufen, Treppen	Leitern	Plattform, Boote	Zurückzulegende Strecke	Dunkelheit	Enge Passagen	
6. Phantom Manor	1	2			2	2	2	2
7. Thunder Mesa Riverboat Landing	3	1	2	3	1	1	1	3
8. Rustler Roundup Shootin' Gallery	1	1			1	1	1	1
8bis. Legends of the Wild West	1	1			1	1	1	1
9. Big Thunder Mountain	3	3			3	3	2	3

1 Einfache Evakuierungsbedingungen, keine Schwierigkeit, das Fahrzeug zu verlassen. Wenige Stufen, kurze zurückzulegende Strecke, in offenen und hellen Bereichen.

2 Evakuierung über dunkle, enge Wege und Stufen, um zum Eingang der Attraktion zu gelangen. Der Ausstieg aus dem Fahrzeug ist an allen Stellen des Parcours der Attraktion möglich.

3 Potenziell komplexe Evakuierungsbedingungen. Schwierigkeiten beim Aussteigen aus dem Fahrzeug (über Plattform, Boot, Leiter ...). Große Entfernungen zurückzulegen, Stufen vorhanden, an dunklen, engen Orten.

Evakuierung der Attraktionen

Frontierland®	Schwierigkeiten bei der Evakuierung des Fahrzeugs	Stufen, Treppen	Leitern	Plattform, Boote	Zurückzu- legende Strecke	Dunkel- heit	Enge Passagen	
10. Frontierland Playground	1	1			1	1	1	1
11. Frontierland® Theater - Der König der Löwen und Rythmes de la Terre	1	1			1	1	1	1
12. Disneyland Railroad - Frontierland Depot	2	2			3	3	3	3

Adventureland®	Schwierigkeiten bei der Evakuierung des Fahrzeugs	Stufen, Treppen	Leitern	Plattform, Boote	Zurückzu- legende Strecke	Dunkel- heit	Enge Passagen	
13. La Cabane des Robinson	1	1			1	1	1	1
14. Pirates' Beach	1	1			1	1	1	1
15. Le Passage Enchanté d'Aladdin	1	1			1	1	1	1
16. Indiana Jones™ et le Temple du Péril	3	2			2	3	2	3
17. Adventure Isle	1	2			1	2	1	1
18. Pirates of the Caribbean	3	2		3	3	2	2	3



Evakuierung der Attraktionen

Fantasyland®	Schwierigkeiten bei der Evakuierung des Fahrzeugs	Stufen, Treppen	Leitern	Plattform, Boote	Zurückzu- legende Strecke	Dunkel- heit	Enge Passagen	
19. Das Dornröschenschloss	1	1			1	1	1	1
20. La Tanière du Dragon (in der Grotte)	1	1			1	3	1	1
21. Blanche-Neige et les Sept Nains®	1	1			1	1	1	1
22. Les Voyages de Pinocchio	1	1			1	1	1	1
23. Le Carrousel de Lancelot	1	1			1	1	1	1
24. Peter Pan's Flight	3	3	3	3	2	1	2	3
25. Disneyland Railroad - Fantasyland Station	2	2			3	3	3	3
26. Meet Mickey Mouse	1	1			1	1	1	1
27. Dumbo the Flying Elephant	1	1			1	1	1	1
28. Alice's Curious Labyrinth	1	1			1	1	1	1
29. Mad Hatter's Tea Cups	1	1			1	1	1	1
30. Casey Jr. - le Petit Train du Cirque	3	1	3		2	1	2	3
31. Le Pays des Contes de Fées	3	2		3	3	1	2	3
32. „it's a small world“	1	1			3	1	1	2
33. Princess Pavilion	1	1			1	1	1	1
34. Royal Castle Stage	1	1			1	1	1	1

Evakuierung der Attraktionen

Discoveryland	Schwierigkeiten bei der Evakuierung des Fahrzeugs	Stufen, Treppen	Leitern	Plattform, Boote	Zurückzulegende Strecke	Dunkelheit	Enge Passagen	
35. Buzz Lightyear Laser Blast	1	1			2	1	1	1
36. Orbitron® (Machines Volantes)	1	1			1	1	1	1
37. Vidéopolis® Theatre	1	1			1	1	1	1
38. Disneyland Railroad - Discoveryland Station	2	2			3	3	3	3
39. Star Tours: l'Aventure Continue	1	1			1	1	1	1
40. Starport	1	1			1	1	1	1
41. Mickey et son Orchestre PhilarMagique	1	1			1	1	1	1
42. Les Mystères du Nautilus	1	1			1	1	1	1
43. Star Wars™ Hyperspace Mountain	3	3		3	3	1	3	3
44. Autopia®	1	1			3	1	1	1

1 Einfache Evakuierungsbedingungen, keine Schwierigkeit, das Fahrzeug zu verlassen. Wenige Stufen, kurze zurückzulegende Strecke, in offenen und hellen Bereichen.

2 Evakuierung über dunkle, enge Wege und Stufen, um zum Eingang der Attraktion zu gelangen. Der Ausstieg aus dem Fahrzeug ist an allen Stellen des Parcours der Attraktion möglich.

3 Potenziell komplexe Evakuierungsbedingungen. Schwierigkeiten beim Aussteigen aus dem Fahrzeug (über Plattform, Boot, Leiter ...). Große Entfernungen zurückzulegen, Stufen vorhanden, an dunklen, engen Orten.



Wir bemühen uns, Ihr Erlebnis in Disneyland® Paris kontinuierlich zu verbessern, um Ihren Besuch noch zauberhafter zu gestalten.

Der Eingang des Walt Disney Studios® Parks wird in mehreren Bauphasen neu gestaltet. Nähere Informationen erhalten Sie bei unseren Mitarbeitern.

oooooooooooooooo Leichte Strecke

Der Plan ist nicht maßstabsgetreu

 Schalter für Personen mit Behinderungen am Eingang der Parks, am Informationsbüro der Disney® Parks. Infostelle zu allen Zugänglichkeitsfragen (Zugangskarte).

 Infoschild
Wartezeit an den Attraktionen

 Erste Hilfe und besondere Bedürfnisse (First Aid)

 Attraktionen World Premiere Plaza

 Attraktionen Worlds of Pixar

 Attraktionen Toy Story Playland

 Attraktionen MARVEL Avengers Campus

 Automatischer externer Defibrillator

 Behindertengerechte Toiletten

 Baby-Ecke
Treffpunkt für verlorene Kinder

 Treffpunkt mit Disney Figuren

 Kinderwagen- und Rollstuhlvermietung

 Evakuierung der Attraktionen

World Premiere Plaza	Schwierig- keiten bei der Evakuierung des Fahrzeugs	Stufen, Treppen	Leitern	Plattform, Boote	Zurückzu- legende Strecke	Dunkelheit	Enge Passagen	
1. World Premiere	1	1			1	2	1	1
2. Animation Celebration - Die Eiskönigin: eine musikalische Einladung	1	1			1	2	1	1
3. Animagique® Theater - Micky und der Zauberer	1	1			1	2	1	1
4. Les Tapis Volants - Flying Carpets Over Agrabah®	1	1			1	1	1	1
5. Studio Theater - TOGETHER	1	1			1	2	1	1
6. Stitch Live!	1	1			1	2	1	1
7. Studio D	1	1			1	2	1	1
8. The Twilight Zone Tower of Terror™	1	3			3	1	1	2
9. Theater of the Stars - Alice & The Queen of Hearts: Back to Wonderland	1	1			1	1	1	1

Evakuierung der Attraktionen

Worlds of Pixar	Schwierig- keiten bei der Evakuierung des Fahrzeugs	Stufen, Treppen	Leitern	Plattform, Boote	Zurückzu- legende Strecke	Dunkelheit	Enge Passagen	
10. Cars Quatre Roues Rallye	1	1			1	1	1	1
11. Crush's Coaster®	3	3			2	2	2	3
12. Ratatouille: The Adventure	1	1			2	1	1	1
13. Cars ROAD TRIP	1	1			3	1	1	2

1 Einfache Evakuierungsbedingungen, keine Schwierigkeit, das Fahrzeug zu verlassen. Wenige Stufen, kurze zurückzulegende Strecke, in offenen und hellen Bereichen.

2 Evakuierung über dunkle, enge Wege und Stufen, um zum Eingang der Attraktion zu gelangen. Der Ausstieg aus dem Fahrzeug ist an allen Stellen des Parcours der Attraktion möglich.

3 Potenziell komplexe Evakuierungsbedingungen. Schwierigkeiten beim Aussteigen aus dem Fahrzeug (über Plattform, Boot, Leiter ...). Große Entfernungen zurückzulegen, Stufen vorhanden, an dunklen, engen Orten.



Evakuierung der Attraktionen

Toy Story Playland	Schwierig- keiten bei der Evakuierung des Fahrzeugs	Stufen, Treppen	Leitern	Plattform, Boote	Zurückzu- legende Strecke	Dunkelheit	Enge Passagen	
14. Toy Soldiers Parachute Drop	1	1	3		1	1	1	2
15. Slinky Dog Zigzag Spin	1	1			1	1	1	1
16. RC Racer	2	2			1	1	1	1

MARVEL Avengers campus	Schwierig- keiten bei der Evakuierung des Fahrzeugs	Stufen, Treppen	Leitern	Plattform, Boote	Zurückzu- legende Strecke	Dunkelheit	Enge Passagen	
17. Avengers Assemble: Flight Force	2	3			3	2	2	3
18. Spider-Man W.E.B Adventure	1	1			2	1	2	1
19. Hero Training Center	1	1			1	1	1	1

1

Einfache Evakuierungsbedingungen,
keine Schwierigkeit, das Fahrzeug
zu verlassen. Wenige Stufen, kurze
zurückzulegende Strecke, in offenen
und hellen Bereichen.

2

**Evakuierung über dunkle, enge Wege
und Stufen,** um zum Eingang der Attraktion
zu gelangen. Der Ausstieg aus dem
Fahrzeug ist an allen Stellen des Parcours
der Attraktion möglich.

3

**Potenziell komplexe
Evakuierungsbedingungen.**
Schwierigkeiten beim Aussteigen aus dem
Fahrzeug (über Plattform, Boot, Leiter ...).
Große Entfernungen zurückzulegen, Stufen
vorhanden, an dunklen, engen Orten.



Notizen



WO INFORMIEREN?



Per **Telefon:**

Frankreich: 09 69 32 09 60

(ohne Zusatzgebühren)

Gruppenreservierung: +33 (0)1 60 30 30 00

Französische Schweiz: 044 430 39 93

(lokale Tarife gelten; die Kosten hängen vom Betreiber ab)



Bei Ihrem **Reiseveranstalter**



DisneylandParis.com Registerkarte: „Vorbereitung
Ihres Besuchs – Barrierefreiheit im Disneyland Paris“



Bei der **Conciergerie** oder
an der **Rezeption** Ihres Disney® Hotels